

צרפתית

לאן לפנות



המשרד  
לקליטת  
העלייה



מדינת ישראל

הופק על ידי  
אגף מידע ופרסום  
המשרד לקליטת העלייה  
רחוב הלל 15 ירושלים 94581  
כל הזכויות שמורות ©  
ירושלים

Dept. des Publications  
Ministère de l'Intégration  
Section française  
15 rue Hillel, Jérusalem 94581  
Tout Droits Réservés ©

[www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)  
e-mail: [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

עיצוב: סטודיו הראל



המשרד לקליטת העלייה  
MINISTÈRE DE L'INTÉGRATION

FRANÇAIS

לאן לפנות

?

A qui s'adresser?

A qui s'adresser ?  
2<sup>ème</sup> édition

**Ministère de l'Intégration**

**Département des publications**

Directrice : **Ida Benchetrit**

Enquête en anglais : **Laura Woolf**

Responsable de la section française : **Carole Dana-Picard**

Traduction : **Elicheva Assouline**

Numéro de catalogue : 0915008020

© Jérusalem 2008

# Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>7</b>	<b>מבוא</b>
<b>Chapitre 1: Urgences</b>	<b>9</b>	<b>פרק 1: מוקדי חרום</b>
Maguen David Adom	9	מגן דוד אדום
Association de soutien en cas de viol	9	מרכז סיוע לנפגעי תקיפה מינית
Centre des urgences	9	מרכז חירום
Eran	9	ער"ן
Police	10	משטרה
Pompiers	10	מכבי אש
Compagnie d'électricité	10	חברת חשמל
Ligne verte en cas de violence domestique	10	קו חם לאלימות במשפחה
<b>Chapitre 2: Ministères et organismes gouvernementaux</b>	<b>11</b>	<b>פרק 2: משרדי הממשלה</b>
Le parlement	11	הכנסת
Le président de l'Etat	11	נשיא המדינה
Le bureau du Premier ministre	12	לשכת ראש הממשלה
Les ministères et leurs sites internet	16	משרדי הממשלה
<b>Chapitre 3: Les droits du citoyen</b>	<b>47</b>	<b>פרק 3: זכויות האזרח</b>
Le système juridique	47	מערכת בתי המשפט
L'assistance juridique	50	סיוע משפטי
Les organisations à but non lucratif et	53	משרדי ממשלה
Les associations de bénévolat		ארגונים ועמותות
<b>Chapitre 4: Consommation</b>	<b>58</b>	<b>פרק 4: צרכנות</b>
Organismes de défense du consommateur	58	הממונה על הגנת הצרכן
Plaintes et réclamations du public	59	פניות הציבור
Tribunaux de seconde instance	62	בתי משפט לתביעות קטנות
Les organisations à but non lucratif et	63	ארגונים ועמותות
Les associations de bénévolat		
<b>Chapitre 5: Education</b>	<b>65</b>	<b>פרק 5: חינוך</b>
Le ministère de l'Education	65	משרד החינוך
Le conseil de l'Enseignement supérieur	68	השכלה גבוהה
L'éducation informelle	69	חינוך בלתי פורמלי
L'éducation spécialisée	69	חינוך מיוחד
Etude de l'hébreu à l'oulpan	69	אולפנים



Les organisations à but non lucratif et 71  
Les associations de bénévolat

## **Chapitre 6: Emploi 75**

Bureau d'homologation des diplômes 75  
universitaires de l'étranger

Commission à la fonction publique 75  
Les impôts 76

## **Ministère de l'Intégration 76**

Ministère de l'Intégration: fonds 83  
pour le travailleurs indépendants

Droits des travailleurs 84  
Bureau pour l'emploi des jeunes 87

Ministère de l'Industrie, du Commerce 87  
et du Travail

Les organisations à but non lucratif et 87  
Les associations de bénévolat

## **Chapitre 7: Environnement 89**

Le ministère de l'environnement 89  
Les organisations à but non lucratif et 92  
Les associations de bénévolat

## **Chapitre 8: Santé 99**

Urgences et premiers secours 99  
Les Caisses-maladie 101

Services d'urgence hospitaliers 102  
Le ministère de la Santé 102

La rééducation 107  
Cancer du sein: dépistage précoce 108

Centres de désintoxication 108  
Test du Tay Sachs 108

Centres de santé de la femme 109  
Les organisations à but non lucratif et 109  
Les associations de bénévolat

## **Chapitre 9: Le logement 125**

L'Agence juive 125  
Les autorités locales 125

Ministère du logement 126  
Associations des experts en biens fonciers 127

Administration des terres 127  
Les Banques hypothécaires 128

Habitations à loyer modéré 130  
Registre des associations à but non lucratif 130

Enregistrement au cadastre (tabou) 130

ארגונים ועמותות

## **פרק 6: תעסוקה**

השוואת תארים

נציב שירות המדינה  
מס הכנסה

## **המשרד לקליטת העלייה**

משרד הקליטה  
סיוע לעצמאיים

זכויות עובדים  
תעסוקת בני נוער

משרד התעשייה, המסחר  
והתעסוקה

ארגונים ועמותות

## **פרק 7: איכות הסביבה**

המשרד לאיכות הסביבה  
ארגונים ועמותות

## **פרק 8: בריאות**

שירותי חירום  
קופות חולים

בתי חולים  
משרד הבריאות

שיקום

סרטן השד - בדיקות מוקדמות  
טיפול גמילה מסמים

בדיקות טיי זאקס  
מרכזי בריאות האישה

ארגונים ועמותות

## **פרק 9: דיור**

הסוכנות היהודית  
רשויות מקומיות

משרד הבינוי והשיכון  
לשכת השמאים

מינהל מקרקעי ישראל  
בנקים למשכנתאות

דיור ציבורי  
רשם העמותות

טאבו



**Chapitre 10: L'armée 135**

L'armée de Défense d'Israël	135
Le département civil	136
Le service civil	138
Les organisations à but non lucratif et les associations de bénévolat	139

**Chapitre 11: Les nouveaux immigrants 140**

L'Agence juive	140
Les associations de nouveaux immigrants	141
Les organisations à but non lucratif	142

**Chapitre 12: Les services sociaux 143**

La police	143
Le ministère de l'Education	144
Le ministère de la Santé	145
Le ministère de l'Intégration	146
Le ministère de la Justice	146
Le ministère des affaires sociales	147
L'Assurance nationale	150
Les organisations à but non lucratif et les associations de bénévolat	152

**Chapitre 13: Famille 180**

Adoption	180
Violence à l'égard des enfants	181
Services pour le bien être de l'enfant et l'adolescent	181
Cour de justice pour les problèmes de la famille	182
L'assurance nationale	183
Citoyens vétérans	186
Subrogation: mères porteuses	189
Les organisations à but non lucratif et les associations de bénévolat	190

**Liste des publications 206****Questionnaire 207****פרק 10: צבא**

צה"ל
פיקוד העורף
שירות לאומי
ארגונים ועמותות

**פרק 11: העולים חדשים**

הסוכנות היהודית
התאחדות עולי צרפת
ארגונים ועמותות

**פרק 12: שירותי רווחה**

משטרת ישראל
משרד החינוך
משרד הבריאות
המשרד לקליטת העלייה
משרד המשפטים
משרד הרווחה
המוסד לביטוח לאומי
ארגונים ועמותות

**פרק 13: משפחה**

אימוץ
אלימות נגד ילדים
שירותים לילדים ולנוער
בתי משפט לענייני משפחה
המוסד לביטוח לאומי
קשישים
פונדקאות
ארגונים ועמותות

**רשימת פרסומים****דף משב**



# Introduction

L'objectif de la brochure «A qui s'adresser ?» est de vous servir de guide dans les dédales des organismes gouvernementaux ou bénévoles proposant leurs services au public. Son but : permettre de savoir quelle organisation est la plus apte à vous aider dans une situation donnée.

Une seule et même brochure ne pouvant contenir toutes les informations sur les services publics existant en Israël, la présente se propose de vous les présenter de façon générale tout en vous renvoyant vers d'autres organisations (ou sites Internet) susceptibles de compléter votre information.

Les adresses et les numéros de téléphone seront régulièrement mis à jour sur le site : **[www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)**.

Pour une information plus détaillée sur des sujets spécifiques, veuillez consulter la liste des brochures publiées par notre section des publications du ministère de l'Intégration (voir liste en fin de brochure).

Vous pouvez également réagir à cette brochure en répondant au questionnaire situé à la fin de cette dernière.

La brochure « A qui s'adresser ? » est divisée en 13 parties.

La première partie énumère les services d'urgence.

La seconde passe en revue les organismes gouvernementaux et les ministères, elle définit leurs rôles respectifs et le type de services qu'ils proposent.

Les parties 3 à 13 recouvrent des domaines spécifiques tels que : la santé, l'éducation, les droits du citoyen, les services sociaux.



On y trouve la liste des organisations nationales ayant trait à chaque domaine ainsi que celle des organisations bénévoles à but non lucratif en mesure de fournir informations et services.

Dans chaque partie, les organisations sont classées par ordre alphabétique pour faciliter la recherche de renseignements.

**Remarque :** Ce guide ne favorise aucune organisation au profit d'une autre. De même qu'il ne donne droit à aucun service ou aucun avantage mentionné dans la brochure. Le lecteur doit entreprendre les recherches nécessaires et décider par lui-même quelle organisation est la plus apte à l'aider en fonction de la situation dans laquelle il se trouve.

Les informations figurant dans cette brochure se basent sur des données fournies par diverses sources officielles. En cas de non conformité entre les données publiées ici et les textes de lois officiels, seuls ces derniers ont force de loi.

Dans cette deuxième édition de la brochure, plusieurs adresses et numéros de téléphone ont été modifiés par rapport à la première, aussi cette édition annule la précédente.









## Première partie : Urgences

### Association des centres de soutien en cas de viol et sévices sexuels en Israël

*Merkazé siyoua lé-nifgaote tkifa minite vé-onèss*

-  Ligne directe nationale ..... 1202
-  Ligne directe pour femmes religieuses ..... 02- 673 00 02
-  Ligne directe pour hommes et jeunes hommes .. 03- 517 91 79
-  Ligne directe pour hommes religieux ..... 02-532 80 00

Dans les centres, vous pourrez demander à parler à une personne **en français** (autres langues parlées dans ce centre: le russe, l'anglais et l'amharite)

### Autorités locales

*Rachouiot mécomiot* ..... 105/106/107

Contactez les autorités locales pour obtenir de l'aide dans des situations telles que: demande de désinsectisation, dératisation, explosion de canalisations d'eau ou tout autre dégât causé à l'infrastructure, ou pour des problèmes de maintenance.

### Association de protection des animaux

#### *Amouta tsar baale haim*

Jérusalem ..... 02-6449595

Numéro national ..... 1-599 502 005

### Centre national anti-poison

#### *Mercaz arala arsti*

Situé à l'Hôpital Rambam ..... 04-8541900



## Centre des urgences

Mokèd héroum ..... 101  
ou 03- 630 00 22

## Compagnie d'électricité

Hévrat a hechmal ..... 103

 [www.electric.co.il](http://www.electric.co.il)

en cas de problème ou de panne d'électricité


## Eran- Ligne directe pour le bien-être mental 1201

 [www.eran.org.il](http://www.eran.org.il)

 Era21@zahav.net.il

Les centres sont ouverts du dimanche au jeudi de 8h du matin à 20h le soir. Vendredi de 8h du matin à 13h l'après midi.

 Beersheva : .....08- 649 43 33

 Haïfa : .....04- 867 22 22

 Jérusalem : .....02- 561 03 03

 Tel-Aviv : .....03- 546 11 11

 Enfants et jeunes, ligne spéciale : .....03- 546 77 99

Soldats ..... \*2201

## Hôpital vétérinaire-urgences

### Beit holim veterinari

Fonctionne 24h sur 24/ 7 jours par semaine

Beit Dagan .....03-968 85 88

## Maguène David Adom ..... 101

Equivalent en Israël de la croix-rouge

 [www.mdais.org.il](http://www.mdais.org.il)

 Fax pour malentendants: ..... 1-800-500-101



## Ministère des Affaires Sociales

### *Misrad a revaha*

 [www.malsa.gov.il](http://www.malsa.gov.il)

Ligne d'urgence ..... 118

Fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours par semaine pour les personnes en détresse (mentale, financière...)

## Ministère de l'Environnement-Ligne directe

### *Misrad lé aganat a sviva*

 [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)

.....\*6911/1222-6911


Pour rapport d'une situation de danger immédiat pour l'environnement.

Police ..... 100

### *Michtara*

Ligne directe nationale - Violence à l'intérieur de la famille

*Alimoute ba-michpaha vé iéladim bessicoun – Kav héroum artsi*

 Urgences, numéro vert: ..... 1-800-220-000

Sapeurs-Pompiers..... 102

### *Mékhabe èch*

Extinction d'incendie et opérations de secours





## Deuxième partie: Ministères et organismes gouvernementaux

### Le gouvernement d'Israël

#### Le Parlement

##### *Ha Knesset*

**W** [www.knesset.gov.il](http://www.knesset.gov.il)

Chaque citoyen a le droit de consulter un membre de la Knesset à tout sujet. Il est également possible de faire parvenir une question au Président de la Knesset ou à l'un des membres du comité de la Knesset. Les numéros de téléphone et les adresses e-mail de tous les membres de la Knesset figurent sur le site Internet de la Knesset.

**☎** La Knesset .....02- 675 33 33

**✉** Kiryat Ben Gourion - 91950 Jérusalem

#### Le président d'Israël

##### *Nessi a medina*

**W** [www.president.gov.il](http://www.president.gov.il)

Le Président de l'Etat, *Nessi a-Médina*, est le dirigeant de l'Etat d'Israël. Le Président est élu par la Knesset et assure un mandat de 7 ans. Sa fonction principale est de représenter l'Etat d'Israël lors des cérémonies officielles.

Les départements du Bureau du Président comprennent un département juridique (grâce présidentielle, etc...) et un département des plaintes du public (plaintes du public et bien-être social). Les citoyens peuvent soumettre leurs requêtes concernant des sujets personnels ou relatifs à des institutions publiques.

Le Fonds présidentiel est utilisé par le Président pour fournir une aide financière aux citoyens répondant à certains critères. Les



plaintes seront adressées au Fonds présidentiel par l'intermédiaire d'une assistante sociale.

☎ Bureau du Président ..... 02- 670 72-11

✉ 3 réhov Hanassi - 92188 Jérusalem.....Fax: 02- 561 00 37

## Le Bureau du Premier ministre

*Lichka roch a memchala*

🌐 [www.pmo.gov.il](http://www.pmo.gov.il)

@ [heb@pmo.gov.il](mailto:heb@pmo.gov.il)

Le bureau du Premier ministre coordonne les activités du Premier ministre avec les divers organismes nationaux, comme l'Association des entreprises gouvernementales, le bureau central des statistiques, le bureau de presse du gouvernement, la Commission du service civil, l'organisme publicitaire du gouvernement, les Archives Nationales, le Service de lutte contre la drogue.

☎ Kiryat Ben Gourion - Jérusalem.....02- 670 55 55

☎ Plaintes du public .....03- 654 67 00

## Organisme pour l'avancement social des femmes

*Réchout kidoum lémaamad a icha*

L'organisme pour l'avancement social des femmes, sous la direction du Bureau du Premier ministre, assure la coordination entre toutes les organisations pour l'amélioration de la condition féminine. Cet organisme œuvre grandement en faveur de l'égalité des sexes dans la législation et contre la discrimination des femmes au niveau de l'embauche. De plus, il sensibilise le public au problème de la violence à l'égard des femmes.

## Service de lutte contre la drogue

*A rechout le milhama ba samim*

🌐 [www.antidrugs.org.il](http://www.antidrugs.org.il)

@ [rashut@antidrugs.gov.il](mailto:rashut@antidrugs.gov.il)

✉ 7 rehov Kanfei Nécharim .....02- 567 59 11

Voir la partie no 12: "Services sociaux"




## Commission du service public

*Ha netsivout le rechout médina*

 [www.civil-service.gov.il](http://www.civil-service.gov.il)

La commission du service public est chargée d'appliquer la politique gouvernementale concernant les fonctionnaires, à savoir: sélectionner les candidats à un poste, déterminer les diverses possibilités de promotion, de recyclage etc....

 3 réhov Kaplan - Jérusalem .....02- 670 51 11

 Plaintes et réclamations des employés .....02- 670 51 07

 Division centrale des examens .....02- 670 51 84

Plaintes du public

 B.P. 669 - Jérusalem 91006

## Département pour la promotion et l'intégration des femmes fonctionnaires

*a-yé'hida lé-kidoum vé-chilouv nachim bé-chéroute a-médina*

Le département pour la promotion et l'intégration des femmes fonctionnaires oeuvre à la promotion sociale des femmes et traite les plaintes concernant la discrimination au niveau de l'emploi, la dégradation des conditions de travail, la diminution de salaire et le harcèlement sexuel.

 Bureau du Premier ministre .....02- 670 71 31

 1 rehov Kaplan, Jérusalem

## Ministère des affaires religieuses (sous la direction du Bureau du Premier ministre)

 [www.religions.gov.il](http://www.religions.gov.il)

Le ministère des affaires religieuses, *a-misrad lé-inyané datote*, propose des services religieux à la population israélienne: nomination de comités religieux, aide à la construction et la rénovation des synagogues et des bains rituels, *mikvaot*, au niveau



de leur gestion financière ainsi qu'au niveau de l'organisation. L'un des rôles majeurs du ministère des affaires religieuses est la détermination du statut marital (mariage, divorce...).

Le Rabbinate est reconnu par la loi comme l'autorité suprême en matière de loi juive, *halakha*, et de religion pour la population juive d'Israël. Le Conseil rabbinique a pour but d'assister les deux grands rabbins qui le président en alternance.

Dans chaque communauté, le Conseil religieux est le principal représentant du ministère pour tous les services religieux proposés au public, de concert avec les rabbins de la ville et du quartier. Les Conseils religieux supervisent le contrôle des produits alimentaires dans le respect des lois alimentaires, *la cacherout*, ils ont un département concernant les mariages, les synagogues, les bains rituels, les cours de Torah et les services funèbres (sauf dans les grandes villes), etc....

#### Ministère des Affaires religieuses

- ✉ 7 rehov Kanfé Nécharim - 95464 .....02- 531 11 47
- 📠 Services funèbres .....02- 531 11 05
- 📠 Division de la cacheroute ..... 02- 531 31 27/95
- 📠 Bureau du Grand Rabbin .....02- 531 31 31
- 📠 Plaintes et réclamations.....02- 531 10 30
  
- 📠 Rabbinate de Beerchéva .....08- 627 31 31
- ✉ 3 rehov Haïm Yékhriel .....08- 623 11 67
  
- 📠 Rabbinate de Haïfa .....04- 864 11 87
- ✉ 4 rehov Chmouel Ben Adia
  
- 📠 Rabbinate de Jérusalem .....02- 621 48 88
- ✉ 12 rehov Hahavatsélèt
  
- 📠 Rabbinate de Tel Aviv.....03- 693 89 89
- ✉ 1 rehov Ouri



Pour obtenir le numéro de téléphone du Rabbinate ou du Conseil religieux de votre communauté, appelez les renseignements au 144 ou composez le 106 (ligne d'information municipale locale).

Voir liens dans la section treize : « Femmes, enfants et familles, statut personnel ».

## Ministères d'Israël







### La Banque d'Israël

 [www.bankisrael.gov.il](http://www.bankisrael.gov.il)

La Banque d'Israël, *Bank Israël*, est chargée d'appliquer la politique fiscale du gouvernement et de superviser les banques commerciales.

Les clients, qui ont le sentiment que leur requête n'a pas été traitée comme il se devait par telle ou telle banque, pourront déposer une plainte au Département des plaintes et réclamations.

Banque d'Israël

-  1 rehov Kaplan .....02- 655 22 11
-  Jérusalem 91950
-  [Webmaster@bankisrael.gov.il](mailto:Webmaster@bankisrael.gov.il)
-  Service des Monnaies .....02- 655 28 57  
.....Fax: 02- 655 27 42
-  Taux d'échange des devises étrangères..... 12-12-33-29-99
-  Plaintes et réclamations du public .....02- 655 26 80
-  BP 780 - Jérusalem.....Fax : 02- 666 90 77



## Ministère de l'Agriculture

 [www.moag.gov.il](http://www.moag.gov.il)

Le ministère de l'Agriculture, *misrad a-haklaoute*, est chargé de la gestion des cultures agricoles et de la répartition des produits de la ferme; il contribue à la mise en place et au développement de communautés rurales et à la gestion de la distribution des eaux et des terres.

Le ministère est également chargé de vérifier les conditions sanitaires et de prévenir les maladies du bétail, de gérer les importations d'animaux (chiens, chats et chevaux...) et accorde le permis d'exercer aux vétérinaires.

 13 rehov Héléni HaMalka - Jérusalem.....02- 629 01 11

 Plaintes du public .....02- 629 01 88 et 03- 948 55 55

 Plaintes concernant les tarifs démesurés .....02- 629 01 01

 Services vétérinaires .....03- 968 16 12

 [www.vetserv.moag.gov.il](http://www.vetserv.moag.gov.il)

## Ministère des communications

 [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il)

Le ministère des communications, *misrad a-tikchorète*, a pour rôle de contrôler les Services postaux, Bezek et les autres compagnies offrant des services de télé-communication, de fixer et contrôler les tarifs de Bezek et des Services postaux. Il contrôle également les services et les tarifs du câble télévisé.

 Ministère des communications .....02- 670 63 01

 23 rehov Yaffo - Jérusalem

Plaintes du public concernant la télévision par câble et par satellite

 .....02- 670 22 10

Plaintes du public concernant les banques postales

 217 rehov Yaffo - Jérusalem .....02- 670 22 22



Plaintes du public concernant les services postaux

✉ 9 rehov Ehad a-am - Tel -Aviv .....03- 519 81 15

## Bezek

### Compagnie de téléphone

W [www.bezek.co.il](http://www.bezek.co.il)

☎ Centre des services Bezek ..... 199

☎ Plaintes du public ..... Fax: 198

## Office de radiodiffusion d'Israël

W [www.iba.org.il](http://www.iba.org.il)

L'Office de radiodiffusion d'Israël, *Rechoute a-chidour*, perçoit la redevance de la télévision, *agrate télévisia*. Conformément aux lois de l'Office de radiodiffusion, certaines catégories de personnes comme les nouveaux immigrants, les personnes handicapées et les retraités ont droit à une réduction sur la redevance ou même à une exemption totale.

Pour de plus amples informations, contactez l'Office de radiodiffusion d'Israël.

☎ Office de radiodiffusion d'Israël .....02- 501 55 55

✉ 161 rehov Yaffo - Jérusalem, 91016

☎ Plaintes du public .....02- 620 13 05

✉ Bet Yoel 33 rehov Yaffo - Jérusalem

☎ Paiement de la redevance ..... \*6662

.....02-659 11 11

@ Paiement par internet: [gvia@iba.org.il](mailto:gvia@iba.org.il)

## La Poste



*Rechout a doar*

W [www.postil.com](http://www.postil.com)

Informations sur les tarifs et les codes postaux

☎ et sur l'envoi des colis. .... 1-700-500-171



-  Plaintes du public ..... 03- 531 22 70/531 22 35  
(ou sur le site Internet)
-  Tour Chalom – 23<sup>e</sup> étage
-  9 réhov Ehad a-am - Tel Aviv 61290

## Ministère de l'Intégration

 [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

 [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

Le ministère de l'Intégration, *a misrad lé klita a alya*, aide les nouveaux immigrants tout au long du processus d'intégration en le facilitant. Cette aide revêt plusieurs aspects, selon les droits en vigueur pour certaines catégories d'immigrants.

Outre l'aide financière (panier d'intégration, bourses...), le nouvel immigrant bénéficie d'un oulpán où il doit s'inscrire afin de faire l'apprentissage de l'hébreu, il bénéficie également d'une orientation et aide à l'emploi ainsi qu'à une formation ou une reconversion professionnelle. Pour certaines catégories d'immigrants il existe un droit à un logement social.

Les étudiants sont pris en charge par l'Office des étudiants.

Les artistes, écrivains et sportifs peuvent présenter une demande d'aide au Centre d'intégration des artistes.

Les scientifiques et chercheurs nouveaux immigrants ou citoyens de retour peuvent s'adresser au Centre d'intégration des chercheurs. (Voir partie n°6 emploi).

Les indépendants peuvent obtenir une aide auprès du département des investissements.

Le ministère est chargé également de faciliter la réintégration des israéliens de retour, par le biais du département des citoyens de retour.

### Les soldats immigrants

Des conseillers spéciaux des bureaux du ministère de l'Intégration proposent aux soldats immigrants (en particulier les soldats immigrants sans famille en Israël) une aide spéciale.



## Le département des publications

*Agaf méida ou pirsoum*

Il propose un grand choix de publications sur divers aspects de l'intégration du nouvel immigrant en Israël. Ces brochures contiennent les informations de base (sans cesse remises à jour) sur : le système médical, l'armée, la recherche d'un emploi , les droits et avantages de nouveaux immigrants..

Il publie également des magazines d'information et des journaux. Les publications sont disponibles en français, en anglais, en espagnol, en russe, en portugais, amharite (éthiopien) et hébreu. Vous pouvez les commander en remplissant le formulaire se trouvant à la fin de la présente brochure.

Centre d'informations téléphoniques


Le centre dispense des informations en français, en anglais, russe et espagnol et fonctionne 24h sur 24, sauf le chabbat et les jours de fête.

Voir le numéro de téléphone plus bas dans le texte.

Oulpan-apprentissage de l'hébreu, voir partie n° 5 « éducation ».


Pour de plus amples informations, contactez le bureau du ministère de l'intégration le plus proche de votre domicile.

 Centre d'informations téléphoniques .....03- 973 33 33

 Informations sur les arrivées .....03- 977 41 11  
à l'aéroport Ben Gourion

Siège du ministère

 2 rehov Kaplan

 Kyriat Ben Gourion-Bat. 2 .....02- 675 26 11  
Jérusalem 91950

Service de l'intégration pour l'emploi

 Cours de recyclage et formation .....02- 675 26 40

 Investissements : .....02- 675 26 25

Prêts accordés aux nouveaux immigrants  
désireux de monter leur propre affaire



Logement :

Solutions au logement à court ou long terme,  
en relation avec le ministère du logement et le trésor public

 .....02- 675 26 20

 Plaintes du public : .....02- 675 27 65 /66/62


S'adresser par écrit au ministère

 au 2 rehov Kaplan - Jérusalem

Citoyens de retour

 Ha Kiria 2 rehov Kaplan - Jérusalem .....02- 675 03 65

Services sociaux

 Aide aux immigrants en difficulté durant la période  
d'intégration .....02- 675 27 44/624

Oulpan

 Aide à la recherche d'un oulpan

Centre d'intégration des chercheurs .....02- 675 26 33

S'occupe des ingénieurs aussi, à la recherche d'un emploi

 ..... 02- 675 26 05

 Conversion : .....02- 621 46 20


Préparation au processus de conversion

Inscription au centre d'études juives en collaboration avec

 Tsahal.....02- 675 27 79

### **Bureaux du ministère :**

 Bureau central de la région de Beersheva.....08- 626 12 14

 31 rehov Zalman Chazar .....Fax : 08- 623 08 11  
Bet Oshira

 Bureau central de Haïfa .....04- 863 11 11

 15 rehov Palyam .....Fax : 04- 863 11 10

 Bureau central de Jérusalem.....02- 675 26 11

 2 rehov Kaplan

 Bureau central de Tel-Aviv .....03- 520 91 53

 6 rehov Esther a malka .....Fax : 03- 520 91 53

 34 rehov Yéochoua Hankin - Afula .....04- 609 83 00



	Ashdod - Kyriat a memchala.....	1 599 500 914
	1 sderot Menahem Begin .....	Fax : 08- 866 80 30
	Beersheva .....	1 599 500 921
	31 rue Zalman Shazar .....	Fax : 08- 626 12 40
	Carmiel .....	1 599 500 920
	Bat du centre des affaires .....	Fax : 04- 958 08 75
	Région centre .....	1 599 500 906
	5 rehov a tahana - Kfar Saba .....	Fax : 09- 766 35 15
	Dimona .....	08- 656 38 88
	8 rehov atsala .....	Fax : 08- 656 38 80
	Hadéra.....	1 599 500 904
	13 rehov Hillel Yafé .....	Fax : 04- 610 84 17
	Haïfa.....	1 599 500 920
	15 rehov ha-Palyam .....	Fax : 04- 863 23 36
	Migdal a-émek - 45 réhov a-nitsanim Tél/Fax :	04- 654 03 31
	Mitspé Ramone .....	1 599 500 921
	4 réhov Nahal Tsahor .....	Fax : 08- 628 05 29
	Nahariya .....	Tél : 04- 995 04 00
	9 réhov a-Atsmaout .....	Fax : 04- 995 04 00/04
	Natanya .....	1 599 500 905
	3 réhov Baraket.....	Fax : 03- 939 02 56
	6 rehov Esther a Malka - Tel Aviv .....	1 599 500 901
	Rishon Le Tsion.....	1 599 500 910
	3 rehov Galili.....	Fax : 03- 952 58 93

## Ministère du Logement et de la Construction








 [www.moch.gov.il](http://www.moch.gov.il)

Le ministère du Logement, *misrad a-binoui vé-a-chikoune*, est chargé d'appliquer la politique gouvernementale en matière de construction, logement et développement des communautés. Le ministère fournit également une aide au logement à certaines catégories de personnes comme les nouveaux immigrants. Cette aide comprend une participation financière au loyer et aux hypothèques par le biais des banques hypothécaires.



Pour de plus amples renseignements, voir la partie no 9: "Logement". Vous pouvez également consulter la brochure « Logement », disponible au département des publications.

Certaines plaintes sont examinées au Registre des entrepreneurs du ministère du logement, *rachame akablanim*: les plaintes concernant les défauts techniques et les défauts de conception, l'incapacité à achever un travail de construction, le non-respect de contrats d'achat et des délais d'évacuation des lieux.

-  Ministère du Logement .....02- 584 72 11  
Kiryat a-Memchala - Jérusalem Est
-  Plaintes et réclamations .....02- 584 74 74
-  [telunot@moch.gov.il](mailto:telunot@moch.gov.il)
-  [pniot@moch.gov.il](mailto:pniot@moch.gov.il) .....02- 584 75 51
-  Registre des entrepreneurs .....02- 584 78 85
-  [rasham@moch.gov.il](mailto:rasham@moch.gov.il)
  
-  Commissaire aux plaintes contre le registre  
des entrepreneurs .....02-584 71 44

## Ministère de la Défense

 [www.mod.gov.il](http://www.mod.gov.il)



Le ministère de la Défense, *misrad a-bitahone*, est chargé d'assurer la sécurité à l'intérieur du pays, par le biais de l'armée israélienne Tsahal par toutes ses antennes et il prend également en charge les soldats atteints d'infirmité et les familles endeuillées.

Pour de plus amples renseignements, voir la partie no 10: « L'Armée israélienne ». Consultez également la brochure « L'immigrant et le service militaire » disponible au département des publications, que vous pouvez commander en remplissant un formulaire se trouvant à la fin de la présente brochure.

Ministère de la Défense

 A-Kiryat - Tel Aviv .....03- 697 51 44











-  Plaintes du public .....03-697 50 01
-  pniot@mod.gov.il

## Ministère de l'Éducation

 [www.education.gov.il](http://www.education.gov.il)

Le ministère de l'Éducation, *misrad a-hinoukh*, a pour but de définir et d'appliquer la politique du gouvernement en matière d'éducation et de superviser les systèmes éducatifs gouvernementaux, religieux et indépendants. Le ministère propose des programmes de formation de professeurs d'oulpan et il a également un département pour l'intégration des élèves nouveaux immigrants. Ce département se soucie d'acheminer vers les élèves immigrants et vers les écoles à fort pourcentage d'immigrants toutes les aides possibles offertes par divers organismes. Des services psychologiques du ministère de l'Éducation (Chéfi) sont mis en place si l'école fait une requête particulière.

Pour de plus amples renseignements, voir la partie no 5: "Éducation".

-  Ministère de l'Éducation .....02- 560 22 22
-  2 rehov Dvora - Jérusalem
-  Ligne directe pour les élèves ..... 1-800-222-003  
.....Fax : 02- 560 37 84
-  [kav-patuach@education.gov.il](mailto:kav-patuach@education.gov.il) .....02- 560 23 58  
En cas de violence ..... 1204
-  Plaintes du public ..... 1-800-250025
-  [info@education.gov.il](mailto:info@education.gov.il)
-  .....Fax : 02- 560 23 90
-  Centre d'informations téléphoniques .....02- 560 27 11



## Ministère de la protection de l'Environnement

 [www.environment.gov.il](http://www.environment.gov.il)

Le ministère de l'Environnement, *a-misrad lé-aganat a-sviva*, est chargé de définir et d'appliquer la politique du gouvernement en matière d'environnement, de veiller à la mise en application des programmes de contrôle de la pollution, d'assurer contrôle et recherches, de faire voter des lois et de renforcer la sensibilité du public à cette cause.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 7: "Environnement"  
Bureau central

 5 rehov Kanfé Nécharim .....02- 655 37 77

 B.P. 34033 - Jérusalem 95464

Ligne directe pour la défense de l'environnement

 (24h/24h) ..... \*6911/1

.....222 69 11

 Plaintes du public: .....02- 649 58 03

## Ministère des finances

 [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

Le ministère des finances, *misrad a-otsar*, est chargé du développement et de l'application des politiques fiscales, de préparer et de superviser le budget de l'État, de gérer les fonds gouvernementaux, de percevoir les impôts et stimuler les investissements.

Parmi les départements du ministère, on compte la Commission des impôts sur le revenu et sur la propriété ainsi que le Bureau des Douanes.

 1 réhov Kaplan - Jérusalem 91131 .....02- 531 71 11

 Plaintes du public ..... 02- 531 72 15/531 71 55

















Fax : .....02- 569 53 47



## Le Bureau des Douanes

 [www.mof.gov.il/customs](http://www.mof.gov.il/customs)

Le Bureau des Douanes, *mékhèss*, est chargé de toutes les importations vers Israël, même personnelles. Le Bureau des douanes accorde des exonérations douanières à certaines catégories de personnes comme les nouveaux immigrants, les citoyens de retour, les personnes handicapées, sur l'importation et l'achat de certains produits ou appareils. Vous pourrez trouver plus d'informations sur les exonérations douanières accordées aux nouveaux immigrants dans le «Guide de l'olé» (que vous pouvez commander en remplissant un formulaire se trouvant à la fin de la présente brochure).

-  1 rue Chlom Hagalil.....04-985 29 20  
Acre .....Fax: 04-991 61 63
-  2 réhov HaOrganim .....08- 851 06 10
-  B.P. 241 - Achdod 77102 .....Fax: 08- 851 06 37
-  Port d'Eilat .....08- 638 38 88
-  B.P. 131 - Eilat.....Fax: 08- 637 41 46
-  3 Chaar HaNamal .....04- 835 48 11
-  Haifa 31000 .....Fax: 04- 867 27 06
-  42 Rehov Yeffet - Jaffa 61081 .....03- 512 07 77
-  66 rehov kanfé Nécharim .....02- 654 55 55
-  Jérusalem 95465 .....Fax: 02- 654 54 94
-  3 Mercaz Steiner (envoi et réception de colis) 02- 654 55 51
-  Guivat Chaoul, Jérusalem .....Fax: 02- 651 15 89
-  Aéroport Ben Gourion .....03- 975 11 11
-  Services douaniers .....Fax: 03- 975 11 14  
Lod 70100
-  Plaintes du public : .....02- 655 91 45
-  5 rehov Bank Israel .....Fax: 02- 655 91 67



## Lignes directes confidentielles pour le rapport des fraudes et trafics de drogue

- ☎ Blanchissement de l'argent et trafic de drogue .02- 651 19 11  
Fax: .....02- 653 61 11
- ☎ Service national des renseignements .....02- 666 40 67  
Fax: .....02- 666 40 66

Vous pouvez également alerter par Internet le Bureau des douanes si vous avez été victime d'un achat de produit de contrebande (voir plus haut).

## Département des impôts sur le revenu et sur la propriété

*Agaf Mass a-akhnassa vé-missouy mékarkéine*

- ☎ Ligne ouverte ..... 1-800-222 337  
Plaintes et réclamations
- ☎ 5 rehov Kanfé Nécharim - Jérusalem 91910..02- 655 95 59  
Bureaux du département (liste non exhaustive)
- ☎ 2 rue Ha-Orguim, Achdod .....08- 851 06 10
- ☎ 9 rehov a-guevoura - Achkélon 78190 .....08- 674 22 22
- ☎ 31 sdérot Chazar - Beerchéva 84894 .....08- 629 35 55
- ☎ Bâtiment de la Municipalité .....03- 991 66 78  
Bet Chémèch
- ☎ 14 rue Tchernikovsky - Kfar Saba .....09- 761 01 11
- ☎ A-kanyone a-adom - Eilat 88000.....08- 636 57 77
- ✉ 15 rehov Palyam - Haïfa 33095 .....04- 863 00 00
- ✉ 66 rehov Kanfé Nécharim .....02- 654 51 11  
Jérusalem 95464
- ☎ Migdal Daniel .....02- 501 92 22  
236 rehov Yaffo - Jérusalem
- ✉ 6 rehov Smilansky - Netanya 42432 .....09- 860 25 25
- ✉ 26 rehov a-Histadrout .....03- 939 94 44  
Pétah Tikva 49540
- ✉ 43 rehov Jabotinsky .....03- 753 03 33  
Ramat Gan 52511



- ✉ 11 rehov Rozinsky - Rehovot 76453 .....08- 944 66 44
- ☎ 3 rehov Pérèts - Tel Aviv 66853 .....03- 638 60 60
- ✉ 125 Derekh Ménahem Begin - Tel Aviv .....03- 763 33 1133
- ✉ 23 rehov Alhadif - Tibériade 14234 .....04- 671 41 41
- ✉ 99 rehov HaPalmach - Safed 13215 .....04- 692 97 77

## Impôts sur la propriété

🌐 [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)

La division des impôts sur la propriété, *mass rékhouché*, octroie des indemnités aux personnes dont les biens personnels ont été endommagés lors d'incidents d'ordre national. Vous trouverez toutes les informations, sur la façon de rédiger une demande d'indemnités et sur les documents requis à cet effet, au bureau des Impôts sur la propriété le plus proche de votre domicile.

- ✉ 66 rehov Kanfé Nécharim .....02- 654 52 22  
Jérusalem 95464
- ✉ 125 Derekh Menahem Begin - Tel Aviv .....03- 763 33 33
- ✉ 15 sdérot HaPalyam - Haïfa 31002 .....04- 863 04 00
- ☎ Beerchéva - 31 sdérot Chazar .....08- 629 35 55

## Ministère des affaires étrangères

🌐 [www.mfa.gov.il](http://www.mfa.gov.il)

@ Plaintes du public: [pniot@mfa.gov.il](mailto:pniot@mfa.gov.il)

Le ministère des Affaires étrangères, *misrad a-houts* est chargé d'appliquer la politique du gouvernement concernant les affaires étrangères du pays.

Le ministère est également chargé d'aider les citoyens israéliens se trouvant à l'étranger à résoudre leurs difficultés, par le biais des ambassades à l'étranger. Celles-ci peuvent :

- les aider en cas de perte ou de vol de passeport
- contacter leurs familles s'ils se trouvent dans une passe financière difficile.



- en cas de maladie ou de blessure, leur fournir la liste des médecins et des hôpitaux et assurer une liaison permanente entre le patient à l'étranger et la famille du patient en Israël.
- En cas de décès d'un citoyen israélien à l'étranger, aider à organiser le transfert du corps en Israël.
- En cas d'arrestation ou d'emprisonnement d'un citoyen israélien à l'étranger, demander aux autorités locales de contacter un haut-représentant du Consulat. Notons que les autorités locales sont tenues de rédiger un rapport pour l'ambassade israélienne locale pour tout cas d'arrestation ou d'emprisonnement de citoyens israéliens et de l'informer des développements ultérieurs éventuels. Dans la mesure du possible, un représentant du Consulat rendra visite au citoyen arrêté ou incarcéré, contrôlera les conditions dans lesquelles il est placé et lui fournira l'assistance juridique prévue dans un tel cas et un service d'interprétariat.

Notons que les représentants du consulat ne peuvent procéder eux-mêmes à la libération de citoyens israéliens arrêtés ou emprisonnés et moins encore intervenir dans une quelconque procédure judiciaire. Ils ne peuvent pas non plus octroyer à ces citoyens d'autres avantages que ceux habituellement dispensés à tout citoyen israélien résidant à l'étranger. Et ne peuvent pas couvrir les dépenses médicales ou les premiers soins des citoyens malades, ni le coût du transfert en Israël du corps des citoyens décédés à l'étranger, ni les frais d'hôtel et de voyage, ni les taxes ou autres paiements occasionnés par toutes sortes d'incidents.

☎ 9 Bld Itshak Rabin .....02- 530 31 11

✉ Kiryat Ben-Gourion .....Fax: 02- 530 33 67  
Jérusalem 91035

@ Plaintes du public: pniot@mfa.gov.il



	Division consulaire .....	02- 530 32 69
	Cellule de crise .....	02-530 31 55
	.....	Fax: 02-530 38 96

La Division consulaire est chargée de la reconnaissance et de la certification des documents légaux pour les ressortissants étrangers (conformément aux lois du ministère de la Justice).

## Ministère de la Santé

 [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

 [webmaster@health.gov.il](mailto:webmaster@health.gov.il)

Le ministère de la Santé, *misrad a-Briyoute*, est chargé de fournir les services médicaux nécessaires à tous les résidents israéliens et de superviser le système médical en place dans le pays, depuis son organisation jusqu'aux activités de coordination. Et ceci, par le biais des caisses-maladie et des dispensaires de famille.

De plus, le ministère de la Santé supervise les hôpitaux psychiatriques, les cliniques pour attardées, propose des programmes de désintoxication pour les drogués et offre un abri aux personnes souffrant de maladies chroniques.

Le ministère est habilité également à délivrer des permis de travail aux personnes exerçant des professions médicales et paramédicales et à réglementer leurs activités.

Voir également la partie no 6: « Santé ».



Remarque : pour de plus amples informations sur le système médical, consultez la brochure des « services médicaux en Israël », disponible au département des publications et que vous pouvez commander en remplissant un formulaire se trouvant au dos de la présente brochure.

Siège du ministère de la Santé

 2 réhov Ben Tabai .....

 BP 1176 - 91010 Jérusalem



-  Secretariat central.....02- 568 12 00
-  Service d'ergothérapie .....02- 568 12 67
-  Service national de la nutrition .....03- 563 47 82  
.....Fax: 03- 561 95 49

## Commissaire aux plaintes du public

Le Commissaire aux plaintes du public, *netsiv kvilote a-tsibour*, est chargé d'examiner les plaintes et réclamations des citoyens, comme le refus par une caisse-maladie, *koupat -holim*, d'inscrire un patient ou de fournir un service médical inclus dans le « panier des services médicaux » auquel tout citoyen a droit, inscription d'un patient sous certaines conditions (générales ou de paiement) uniquement.

Commissaire aux plaintes

*netsiv kvilote hatsibour*

 kvilot@moh.health.gov

 29 rehov Rivka

 Jérusalem 93461 .....Fax: 02- 671 43 08

 Boîte vocale – 24 h/24 .....02- 568 12 34

Plaintes du public

 pniot@moh.health.gov.il

Plaintes du public contre des médecins et des dentistes, infractions à la loi sur le secret de l'information ainsi que pour d'autres plaintes qui ne sont pas en rapport avec la Loi de Santé publique.

## Ministère de l'Industrie, du Commerce et du Travail

 www.industry-trade.gov.il

Le ministère de l'Industrie, du Commerce et du Travail, *misrad a-miskhar, a-taassiya vé-taassouka*, est chargé d'encourager les petites entreprises, la R&D, les incubateurs technologiques et les centres MATI de développement des PME.



Le ministère est également chargé d'appliquer la politique gouvernementale en matière d'emploi et d'en contrôler l'application. De ce ministère dépendent des services tels que le Service national de l'Emploi, les centres d'orientation professionnelle et d'information, les départements des relations travailleurs-patronat.

Pour de plus amples informations,  
voir la partie no 6 : "Emploi"

Ce ministère est également chargé de la protection des consommateurs.

Pour de plus amples informations,  
voir la partie no 4: "Consommation".

Ministère de l'Industrie, du Commerce et du Travail

✉ 30 réhov Agron - .....02- 666 20 00  
Jérusalem

## Ministère de la sécurité intérieure

W [www.civil-service.gov.il](http://www.civil-service.gov.il)

Le ministère de la Sécurité intérieure, *a-misrad lé-bitahone pnim*, est chargé de la mise en application de la loi. Il dirige les services pénitentiaires, la Police et la garde civile.

### La garde civile

La garde civile, *michmar ézrahi*, dirigée par la police d'Israël, est un corps de volontaires civils travaillant de concert avec la police afin de renforcer la sécurité et l'ordre en certains lieux. Les volontaires de la garde civile contribuent à la prévention contre les crimes et le terrorisme et aident certaines couches de la population ayant de graves problèmes sociaux. La plupart des volontaires font des patrouilles à pied ou en voiture, dans le territoire qui leur est désigné. Pour de plus amples détails, contactez l'unité de la garde civile responsable de votre quartier. Consultez également la ligne municipale d'informations locales



(106). Vous pourrez obtenir des informations supplémentaires sur le site de la police d'Israël :

 [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il)

 Police d'Israël ..... 100

 [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il)

Pour joindre la police en cas d'urgence, composez le 100.

Pour tous les autres cas, contactez le poste de police le plus proche.

Pour obtenir des informations sur les postes de police de votre quartier, composez le 106 (pour la plupart des villes): ligne municipale d'informations, *mokède ironi*.

Département des Plaintes du public de la Police d'Israël -  
Département des enquêtes policières du ministère de la Justice  
(voir aussi « Ministère de la justice)

Plaintes et réclamations concernant la police:

 Ministère de la Sécurité intérieure .....02- 530 99 99

 Kiriat a-memchala (Est)

B.P 18182 - Jérusalem 91181

## Ministère de l'intérieur

 [www.moin.gov.il](http://www.moin.gov.il)

 [pniot@moin.gov.il](mailto:pniot@moin.gov.il)

Le ministère de l'Intérieur, *misrad a-pnim*, est chargé d'examiner les requêtes concernant le statut juridique et personnel des citoyens, l'immigration, les entrées et les sorties du pays. Il délivre les cartes d'identité, *téoudat zéout*, les cartes de nouvel immigrant, *téoudat olé*, les visas et les passeports, les extraits de naissance et les certificats de décès et opère les changements de nom. Le ministère est également chargé de délivrer les permis de port d'armes à feu, de faire surveiller les plages et les piscines du pays par des maîtres-nageurs. Il est bon de savoir que les



procédures du ministère de l'Intérieur peuvent être effectuées dans les bureaux de poste locaux.

### Bureaux du ministère

	1 réhov HaOrguim - Ashdod.....	08- 856 97 70
	22 réhov Chazar - Beerchéva.....	08- 623 42 11
	Centre commercial .....	02- 990 98 35
	Bet Katsir - Bet shémèch	
	89 réhov Hazone Ich - Bné Brak .....	03- 578 56 82
	140 réhov Weizmann - Kfar Saba .....	09- 884 64 57
	réhov HaTamarim - Eilat .....	08- 634 06 61
	15 rehov Palyam - Haïfa .....	04- 863 33 20
	2 réhov Hadar - Herzilia .....	09- 958 31 12
	1 réhov Chlomsion a-malka - Jérusalem .....	02- 629 02 00
	Municipalité de Modiin - Modiin .....	08- 972 60 20
	13 réhov Rémèz - Netanya .....	09- 833 97 47
	40 réhov Bar Kokhba - Pétaï Tikva .....	03- 934 79 77
	2 réhov Bialik - Ramat Gan .....	03- 673 78 29
	4 réhov Binyamine - Réhovot.....	08- 945 95 41
	Tour Chalom .....	03- 519 32 27
	9 réhov Ehad a-am - Tel Aviv	
	50 réhov Yérouchalayim - Safed.....	04- 699 31 11

Comité central des élections .....02- 566 14 52

Le comité central des élections, *vaadat abekhirot amerkazite*, organise les élections à la Knesset.

Pour de plus amples informations, voir la partie no. 3 :

« Les droits du citoyen ».

Département des permis de port d'armes .....02- 629 02 08

 1 réhov Chlomsione a-malka - Jérusalem

### Autorités locales

Dans chaque municipalité fonctionne des autorités locales, *réchoute mékomite*. Celles-ci sont chargées de fournir les services municipaux - maintenance de l'infrastructure locale (eaux,



évacuation des eaux, système des égouts) -, des services en matière d'éducation - inscriptions dans les jardins d'enfants et les écoles primaires -, des services sociaux pour différents secteurs de la population et certains services médicaux.

Les municipalités sont chargées de la dératisation et de l'enregistrement et des permis pour chiens. Les municipalités sont habilitées à percevoir les impôts locaux, *arnona*, et les factures d'eau. Il est bon de savoir que certaines catégories de personnes comme les nouveaux immigrants, les handicapés, les retraités, ont droit à une réduction des impôts locaux sous certaines conditions. Consultez les autorités locales de votre municipalité pour de plus amples détails.

Dans la plupart des municipalités, le numéro vert de la ligne ouverte de la municipalité est le 106. Vous pourrez également trouver les numéros de téléphone et les adresses des autorités locales de chaque municipalité sur le site du ministère de l'Intérieur.

**Centre d'information du Bureau de l'Etat civil** ....02- 629 47 77

 Fax : .....02- 629 47 55

Ce centre vous renseignera sur les services proposés par le ministère de l'Intérieur, les bureaux qui les dispensent et les documents requis dans chaque cas. Vous pouvez également faire une demande d'extrait de naissance, de permis d'inhumation ou autres documents par téléphone ou par Internet.

 **Registre des associations à but non lucratif** ...02- 654 66 00

Le Registre des associations à but non lucratif fournit des informations sur le statut des associations bénévoles et des associations à but non lucratif.

## Ministère de la justice

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Le ministère de la justice, *misrad a-michpatim*, remplit différents rôles: poursuites judiciaires d'ordre public et législation,



administration, enregistrement et contrôle de la propriété, enregistrement des brevets scientifiques, des droits d'auteur, des marques déposées. Le ministère dirige également des départements d'assistance juridique.

Voir la partie no. 3 : « Droits du citoyen ».

Le Département des plaintes et réclamations examine les plaintes à l'encontre du ministère de la Justice ou d'autres ministères.

Le Département des enquêtes sur la Police examine les plaintes contre la Police.

Pour plus d'information sur le système judiciaire, voir la partie no. 3 : « Droits du citoyen » et la partie no. 4 : « Consommation ».

☎ Siègè du ministère de la Justice .....02- 646 66 66

✉ 29 réhov Salakh a- Din - Jérusalem 95908

☎ Plaintes et réclamations .....02- 646 63 40  
.....Fax : 02- 646 70 85

@ Pniot@justice.gov.il

☎ Département des enquêtes sur la Police .....02- 541 24 68  
*a-mahala ka le hakirate chotrim*

✉ 8 réhov a-rotem, B.P. 45208  
Har Hotsvim - Jérusalem 91450

☎ Registre des notaires  
*richouï notorionim*

☎ 22 réhov Bet a-dfous .....02- 654 93 33

✉ Guivat Chaoul - Jérusalem

Bureau d'enregistrements des patentes

✉ 4 rue hasadna POB 53420, Talpiot 91533 ....02-565 16 60

Plaintes du public:

@ patent@justice.gov.il




## Ministère des infrastructures nationales

 [www.mni.gov.il](http://www.mni.gov.il)

Le ministère des infrastructures nationales, *a-misrad lé-tachtiyote léoumiote*, est chargé de la coordination et de la gestion des ressources nationales énergétiques et hydrauliques, des compagnies nationales de pétrole et de combustibles, de la compagnie nationale des eaux *mékorote* et de la compagnie nationale d'électricité.

Ministère des infrastructures nationales

 216 réhov Yaffo .....02- 500 67 77  
B.P 36148 - Jérusalem

 Conseils pour la préservation de l'énergie .. 1-800-223-377

 Plaintes du public .....02- 500 67 01

 [pniot@mni.gov.il](mailto:pniot@mni.gov.il)

## Ministère des sciences de la culture et des sports

 [www.most.gov.il](http://www.most.gov.il)

Le ministère des Sciences de la culture et des sports, *misrad a-mada a tarbout ve a sport*, est chargé du développement des infrastructures scientifiques et de la coopération scientifique internationale ainsi que de la politique gouvernementale en matière de culture et de sport. La bibliothèque du ministère est ouverte au public et comporte un large choix de livres de référence, dont certaines revues sur la R&D utiles aux demandeurs d'emploi dans ce domaine. Le responsable en chef des scientifiques supervise les projets d'incubateurs technologiques et les fonds destinés aux entrepreneurs.

 Ministère des Sciences de la culture et des sports 02- 541 11 11


 a-Kiryia a-mizrahite – Bât. 3 - B.P 49100 - Jérusalem

Plaintes du public:

 [amikamk@most.gov.il](mailto:amikamk@most.gov.il)



## Ministère des Affaires sociales

 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

Le ministère des Affaires sociales, *misrad a-révakha*, fournit des services d'orientation, de conseil, de réhabilitation, d'aide à domicile, d'assistance en tout genre aux familles, célibataires et à des groupes de personnes. Ces services sont fournis par les départements du ministère mais également par les départements de services sociaux des autorités locales.


Le ministère met également en service des centres de prévention de la violence familiale à travers tout le pays.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 12: « Services sociaux ».

De ce ministère dépend les assistants sociaux en Israël, tant du point de vue de l'enregistrement que de la réglementation.

Voir la partie no 6 « Emploi ».

Bureaux centraux

 2 réhov Kaplan - Jérusalem.....02- 675 23 11

 10 réhov Yad Haroutsim - Jérusalem.....02- 670 81 11

 Ligne d'urgence en cas de détresse: ..... 118

## Services de conseil pour le citoyen "Chil" : *Chéroute Yéouts la-éza'h*

 [www.shil.info](http://www.shil.info)

Les services « Chil » du ministère des Affaires sociales proposent au citoyen conseils, informations et représentation juridique lors de litiges ou problèmes juridiques personnels et familiaux avec des organismes ou des services publics.

Ces services sont offerts gratuitement.

(Liste non exhaustive)

 Ligne d'informations nationale ..... 1-800-506 060




-  1 réhov Kibboutz Galouyote - Achdod.....08- 8516841
-  88 réhov Herzl - Beerchéva 84220 .....08- 627 33 42
-  89 réhov Rabbi Akiva ..... 03- 618 88 29 et 25  
Bné Brak 51145
-  19 réhov Ben Gourion .....09- 766 33 93  
Kfar Saba 44257
-  26 sdérot a-tsionoute - Haïfa 35313.....04- 852 38 72
-  22 réhov Ben Gourion .....09- 954 19 98  
Herzliya 69860
-  Département des services sociaux .....02- 629 70 28  
Mairie de Jérusalem
-  1 Kikar Safra - Jérusalem
-  34 réhov Keren a-yéssod .....04- 650 77 70/1/2  
Migdal HaEmek
-  49 réhov Emek Dotane - Modiin.....08- 926 82 30
-  3 réhov Tél Hai - Netanya .....09- 860 33 35
-  80 réhov Ahouza - Raanana 43209.....09- 743 06 82
-  Kenyone (Centre commercial de) Réhovot . 08- 939 26 84/5
-  5e étage - Dept. des services sociaux - Rehovot
-  220 réhov Ben Yéhouda - Tel Aviv .....03- 564 34 85
  
-  Pour obtenir les coordonnées des autres agences du Chil,  
appelez la ligne d'information : ..... 1-800-50-60-60

## Ministère du Tourisme

 [www.tourism.gov.il](http://www.tourism.gov.il)

Le ministère du tourisme, *misrad a-tayaroute*, est chargé du développement et de la maintenance de l'industrie du tourisme en Israël. Son rôle est de mettre en place l'infrastructure du tourisme et d'en assurer la maintenance, de réguler les prix et de former du personnel dans le domaine du tourisme. Vous pouvez adresser vos plaintes concernant les hôtels ou autres services touristiques au siège du ministère du Tourisme ou sur le site du ministère.



-  5 réhov Bank Israël .....02- 666 42 00  
 B.P 91108 - Jérusalem 91108



## Ministère des Transports

 [www.mot.gov.il](http://www.mot.gov.il)



Le ministère des Transports, *misrad a-takhboura*, est chargé de fournir les services de transports routiers, d'assurer la maintenance et le contrôle des transports aériens, maritimes et outre-mer. Il recouvre également les transports ferroviaires et autres transports publics et il a pour rôle d'en assurer la sécurité.

Le ministère fournit aussi les services météorologiques.

Le département des permis, le département d'immatriculation des véhicules et le département des transports sont chargés de la remise des permis ainsi que de l'enregistrement des conducteurs et des véhicules.

-  97 réhov Yaffo - Jérusalem 94340 .....02- 666 32 22  
 ..... et 666 33 33

Centre d'information du ministère des transports (répondeur)  
(concernant l'émission et le renouvellement des permis de conduire et les véhicules)

-  Permanence téléphonique ..... 1-700-70-43-70  
 Plaintes du public .....03- 530 48 88

## Contrôleur des transports routiers

Le contrôleur des transports routiers examine les plaintes publiques concernant les taxis.



☎	121 réhov Yaffo - Haïfa .....	04- 852 61 07
☎	Bât. Clal. ....	02- 622 85 50
✉	97 réhov Yaffo - Jérusalem	
☎	8 réhov a-melakha - Tel Aviv 67150 .....	03- 565 71 99

## Permis de conduire

### Bureaux des permis de conduire

(liste non exhaustive)

☎	Ligne d'information nationale .....	03- 502 40 00
☎	33 sdérot Chazar .....	08- 640 61 11
	Bet Noam - Beerchéva	
☎	2 réhov Edison - Baie de Haïfa .....	04- 881 88 88
☎	1 réhov a-Lohamim .....	03- 502 76 66
	Tél Guiborim - Holon	
☎	1 réhov a-Tnoufa .....	02- 568 22 22
	Bât. Caruso – Talpiot - Jérusalem	
☎	Centre Clal .....	02- 621 97 77
✉	97 réhov Yaffo - Jérusalem	
✉	104 sdérot Rokah	
☎	Prés du Jardin des Expositions, .....	03- 641 81 81
	Gané ataroukha Espace Expositions - Tel Aviv	

## Memsi

Les permis de conduire internationaux peuvent être délivrés par l'organisme Memsi.

## Aviation civile israélienne

L'aviation civile israélienne propose de nombreux services, dont la remise des:

- permis et brevets pour pilotes amateurs et pour différents types d'appareils tels que les avions monomoteurs ou bimoteurs, les hélicoptères, les planeurs à moteur et les montgolfières.
- permis pour pilotes commerciaux, contrôleurs du trafic aérien et autres professionnels de l'aviation.



- permis pour écoles d'aviation.
- homologations de brevets de pilote étrangers.

Aviation civile israélienne

 Aéroport Ben Gourion .....03- 977 45 45

 Plaintes du public ..... Fax: 03- 977 45 99

## Aéroport Ben Gourion

Centres d'information

 [www.ben-gurion-airport.co.il](http://www.ben-gurion-airport.co.il)

 [www.iaa.gov.il](http://www.iaa.gov.il)


 Information en ligne: ..... 03-9755555 ou \*6663

Informations sur les départs et les arrivées:

 En hébreu .....03- 972 33 31

 En anglais ..... 03- 972 33 32

Informations sur les contrôles de passeport (biométrie)

 En hébreu .....03- 972 33 34

## Les services météorologiques israéliens

 [www.ims.gov.il](http://www.ims.gov.il)

 [ims@ims.gov.il](mailto:ims@ims.gov.il)

Les activités des services météorologiques israéliens comprennent les prévisions météorologiques et les mises en garde adressées au public par les médias et mises en garde destinées aux secteurs de l'aviation, l'industrie, la marine, l'agriculture et la défense.

 Standard .....03- 968 21 21

 Plaintes du public .....02- 541 11 82

 Prévisions météo par téléphone .....03- 560 06 00

 Centre des visiteurs .....03- 968 21 02

## Services portuaires d'Israël

 [www.israports.org.il](http://www.israports.org.il)

Informations sur les services portuaires.



## Services de transport

### Compagnie de bus « Dan »

W [www.dan.co.il](http://www.dan.co.il)

@ [information@dan.co.il](mailto:information@dan.co.il)

☎ Renseignements Dan .....03- 639 44 44

### Compagnie de bus « Egged »

W [www.egged.co.il](http://www.egged.co.il)

☎ Ligne d'information nationale .....03- 694 88 88  
.....ou \*2800

## Réseau ferroviaire israélien

*rakévète Israël*

W [www.israrail.org.il](http://www.israrail.org.il)

@ [pniyot@rail.org.il](mailto:pniyot@rail.org.il)

☎ Lignes d'information .....03- 577 40 00  
, .....04- 856 44 44

☎ ou ..... \*5770

Informations sur les trains et les stations

☎ accessibles aux handicapés .....03- 577 40 00

## Centre de services de l'Autoroute 6

W [www.kvish6.org.il](http://www.kvish6.org.il)

☎ ..... 03- 908 11 11/03  
ou \*6116 (d'un portable).....Fax: 03- 908 11 60

✉ Service d'urgence de l'Autoroute 6 (mokèd héroum)

☎ ..... 1-800-286-666

## Assurance Nationale israélienne, *Bitouah Léoumi*

W [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

Le *Bitouah Léoumi* ou Assurance Nationale perçoit les cotisations mensuelles des citoyens et en contrepartie, accorde des prestations







à certains citoyens en fonction de leurs droits : allocations-maternité, allocations familiales, allocations-vieillesse, allocations-chômage, allocations aux économiquement faibles, allocations-invalidité, indemnités aux réservistes de l'armée, allocations ou autres formes d'assistance aux victimes d'accidents de travail ou d'actes d'hostilité, allocations pour traitement médical chronique.

Des centres de service-conseil pour le 3<sup>e</sup> âge fournissent conseils et informations sur les avantages accordés par le gouvernement, les questions juridiques, les questions concernant les pensions et les retraites.

Pour de plus amples informations, adressez-vous à l'une des agences du Bitouah Léoumi ou visitez le site Internet du Bitouah Léoumi. Vous pouvez également consulter la brochure intitulée « Bitouah Léoumi », disponible au service des publications. (Pour la commander, remplissez le formulaire à la fin de la présente brochure).

Voir également la partie no 12: « Services sociaux »  
et la partie no 13 « Familles, femmes et enfants».






#### Assurance Nationale

-  Centre National d'information téléphonique
-  .....\*6050 ou 1 222 60 50
  
-  Bureau central .....02- 670 92 11
-  13 sdérot Weizmann - Jérusalem 95437







#### Bureaux régionaux

-  6 réhov Wolfson - Beerchéva .....08- 629 53 11
-  39 réhov Weizmann - Kfar Saba 44351 .....09- 747 98 88
-  47 sdérot HaMégounim - Haïfa .....04- 854 41 11
-  22 réhov Ben Chetah - Jérusalem .....02- 675 55 55
-  68 rehov Herzl - Netanya 42251 .....09- 860 27 77



-  72 rehov Rothschild - Pétah Tikva 49360 ..... 03- 911 47 77
-  64 réhov Rémèz - Réhovot 76449 .....08- 934 59 19
-  15 réhov a-hachmonaïm .....03- 675 12 34  
Ramat Gan 52482
-  16 réhov Israel Galili - Richone lé-Tsion.....03- 942 66 66
-  17 réhov Yitshak Sadé - Tel Aviv 67775 .....03- 625 00 00

### Bureaux

-  14 rehov Habanim - Ashdod 77342 .....08- 868 66 66
-  8 réhov a-Nassi - Bet Shemech 99037 .....02- 990 61 11
-  12 réhov Aronnovitz - Bné Brak 51450 .....03- 615 29 99
-  12 rehov a Midian - Eilat 88000 .....08- 636 95 55
-  22 réhov Ben Gourion - Herzlyia 56785 .....03- 959 44 44
-  50 Binyane Lev a-ire - Kiryat Chmona .....04- 683 60 00

## Sites Internet du gouvernement

### Portail du gouvernement

 [www.info.gov.il](http://www.info.gov.il)

Le site du Portail du gouvernement livre des informations (et des liens) sur les différents ministères. Vous pouvez également utiliser le site pour télécharger des formulaires et pour effectuer certains règlements.

 [www.cityindex.co.il](http://www.cityindex.co.il)

Un portail qui comprend des liens avec les sites internet des municipalités.





## Troisième partie: Droits du citoyen

### Le système juridique

**W** [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il)

Le système juridique israélien comprend des tribunaux d'ordre général et des tribunaux spécialisés. Parmi les tribunaux d'ordre général, on compte les tribunaux d'instance, les tribunaux régionaux, la Cour Suprême, qui sert de Haute Cour de justice. Les tribunaux spécialisés, tels que les conseils de prud'hommes, les tribunaux militaires, les tribunaux rabbiniques ont leur propre juridiction.

Les tribunaux d'instance sont en fait les tribunaux de première instance ; ils englobent une juridiction pénale (selon la nature du délit et la peine prévue) et une juridiction civile (selon le montant de la somme exigée par le plaignant).

Il existe aussi des tribunaux régionaux situés à Jérusalem, Tel Aviv, Beerchéva et Nazareth. Les tribunaux régionaux réexaminent les affaires passées devant les tribunaux d'instance, pour lesquelles on a fait appel. Ils ont également une juridiction pour des affaires pénales et civiles qui n'entrent pas dans la juridiction des tribunaux d'instance et des autres tribunaux. Les affaires réexaminées concernent le domaine fiscal, les requêtes des prisonniers, les listes électorales pour les élections à la Knesset. Les affaires passées devant les tribunaux régionaux peuvent être réexaminées par la Cour Suprême.

### Tribunaux pour affaires de famille

Les tribunaux d'instance peuvent également servir de tribunaux pour affaires de famille. Ils ont une juridiction concernant statut personnel, litiges d'ordre civil ou biens d'un des membres d'une même famille.



Les verdicts prononcés par un tribunal pour affaires de famille peuvent faire l'objet d'appel auprès des tribunaux régionaux.

### Tribunaux pour mineurs

Les mineurs sont jugés devant les tribunaux régionaux ou les tribunaux d'instance selon la gravité du délit. Les verdicts sont prononcés par «des juges de tribunaux pour mineurs». Contrairement aux procès ordinaires, qui sont ouverts au public, les audiences des tribunaux pour mineurs se tiennent à huis-clos.

### Conseils de prud'hommes

Les conseils de prud'hommes peuvent se dérouler dans le cadre des tribunaux régionaux ou du tribunal National.

La juridiction du conseil régional des prud'hommes recouvre les domaines suivants: le travail et les relations employé-employeur, les infractions aux lois du travail, les accords collectifs spéciaux, les fonds de retraite et d'épargne, les affiliations à certains syndicats et certaines affaires de la Sécurité Sociale (*Bitouah Léoumi*).

La juridiction du conseil national des prud'hommes recouvre les domaines suivants: les accords collectifs généraux et les litiges entre les syndicats. Le conseil national des prud'hommes sert de cour d'appel pour les décisions prises par les conseils régionaux des prud'hommes.

### Tribunaux militaires

Les tribunaux militaires traitent des délits militaires commis parmi les soldats. Les appels se font auprès de la Cour d'appel martiale.

### Tribunaux rabbiniques

Les tribunaux rabbiniques ont pour juridiction les affaires de mariage et de divorce concernant les citoyens juifs israéliens et les juifs résidant en Israël sans être citoyens. Les tribunaux rabbiniques peuvent également traiter des affaires civiles si les deux parties y



consentent et les verdicts qui y sont prononcés ont la même valeur que dans les tribunaux laïques.


Les chrétiens et les musulmans ont leurs propres tribunaux.

**Tribunaux d'instance** – voir « partie no 4: "Consommation "

## La Cour suprême

### *Bet amichpate a-élione*

La Cour suprême est à la fois le dernier tribunal d'appel dans le système juridique des affaires civiles et pénales et la Haute Cour de Justice israélienne, *Bet-amichpate agavoa (lé-)tsédèk* = initiales de « *Bagats*. La Cour suprême a une juridiction sur le pays tout entier et ses décisions l'emportent sur n'importe quel autre tribunal. Tout citoyen israélien a le droit de faire appel auprès de la Haute cour de justice.

 Ligne d'information .....02- 659 36 66

## Les tribunaux relatifs aux infractions au code de la route

Ces tribunaux traitent d'affaires concernant les infractions au code de la route et autres délits en la matière. Les verdicts de ces tribunaux peuvent faire l'objet d'appel auprès des tribunaux régionaux.

Remarque : pour obtenir de plus amples informations sur les tribunaux les plus proches de votre domicile, contacter la ligne d'information municipale locale (le 106, dans la plupart des villes). Vous pouvez également trouver des informations concernant le système juridique sur le site Internet:

 [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il)

## Assistance juridique

Remarque : Vous pourrez trouver une liste régulièrement mise à jour des organismes offrant une assistance juridique sur le site Internet du ministère de l'Intégration:

 [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)



## Service de consultations juridiques

Les services de consultations juridiques des universités opèrent dans le cadre des facultés de droit des institutions de l'Enseignement supérieur et proposent leur aide aux personnes et aux organisations qui ne reçoivent pas d'aide de la part du gouvernement et ne peuvent s'offrir les services d'un avocat exerçant dans le privé.

Dans la majorité des cas l'assistance est gratuite ou peu onéreuse.

 Université Hébraïque .....02-588 25 54

 [law.msc.huji.ac.il/law l/clinics](http://law.msc.huji.ac.il/law%20clinics)

 Université de Tel-Aviv .....03-640 83 61

 [www.law.tau.ac.il/Eng?CategoryID+269](http://www.law.tau.ac.il/Eng?CategoryID+269)

 Université de Bar Ilan .....03-531 83 73

 [elem.la.biu.ac.il/biu/](http://elem.la.biu.ac.il/biu/)

 Université de Haifa .....04-824 06 33

 [law.haifa.ac.il/contact/contact index.asp](http://law.haifa.ac.il/contact/contact_index.asp)

## Bureau de la Défense publique et de l'Assistance juridique (du ministère de la Justice)

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Le Bureau de la Défense publique et de l'Assistance juridique, relevant du ministère de la Justice, est le représentant juridique et le conseiller de toute personne ayant besoin d'un avocat mais ne pouvant se permettre d'en payer les honoraires.

La Défense publique traite les affaires pénales tandis que l'Assistance juridique traite uniquement les affaires civiles et les affaires de Sécurité sociale (*Bitouah Léoumi*) ne concernant pas les sommes allouées.




Bureaux de l'assistance juridique:

-  1 rehov Hasoreg. Beit mitspe .....02- 621 13 33
-  Jérusalem 94230
-  4 rehov Sold - Tel Aviv .....03- 693 27 77
-  15 réhov a-Palyam - Haïfa .....04- 863 36 66
-  33 sderot Chazar - Beercheva ..... 08- 640 45 26

## Le Barreau israélien *Ha lichka le orkhé din*

Le Barreau israélien propose consultations juridiques et assistance dans toutes sortes d'affaires. Ces services sont gratuits.

-  1 rehov Chopin - 92190 Jérusalem .....02- 566 02 71

## Ministère de la justice *Misrad a michpatim*

Comité électoral central

-  [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Le Comité central des élections, *vaadate abéhirote amerkazite* suit le bon déroulement des élections à la Knesset. Pendant la période électorale, il est chargé d'envoyer à chaque électeur une carte d'électeur (adresse et numéro du bureau de vote où il devra voter). Un électeur qui n'aurait pas reçu sa carte d'électeur devra contacter le bureau d'informations du Comité électoral central.

Une fois par an, la liste de tous les électeurs est affichée dans les endroits publics dans tout le pays. Vous pouvez vérifier si votre nom y apparaît. Vous pouvez également avoir accès à cette liste en vous rendant l'après-midi à un bureau de l'Etat civil. Si vous voyez que votre nom ou toute autre donnée figurant sur la liste des électeurs est erroné(e), présentez une demande de correction auprès du ministère de l'Intérieur.



Si vous ne trouvez pas votre nom sur la liste des électeurs et que vous savez avoir le droit de vote, vous pourrez faire appel auprès du ministère de l'Intérieur, par le biais du Bureau de l'Etat civil.

Le Comité électoral central est également chargé d'assurer aux handicapés l'accès aux bureaux de vote.

Vous pouvez adresser au Comité électoral central des plaintes concernant certaines activités illégales ou frauduleuses à l'intérieur des bureaux de vote.

 Comité électoral central .....02- 675 34 07

Bureau de contrôle des élections:

*Ha mefakeakh al a bekhivot*

 23 rue ha-tach, Kfar Saba .....09-767 72 51

## Ministère de la Sécurité intérieure

 [www.mops.gov.il](http://www.mops.gov.il)

### **Département pour les victimes d'actes criminels , bureau des investigations et renseignements**

Ce département fournit aide aux victimes d'actes criminels et de violence domestique. Il s'occupe également d'accompagner les victimes en offrant information et support.

Pour bénéficier de cette aide contacter le bureau de police local proche de votre domicile

## Ministère des Affaires sociales

*Misrad a revakha*

Services de conseil pour le citoyen : bureau «Chil»,

*chiroute yéouts la-évrakh*

 [www.shil.info](http://www.shil.info)

Les services « Shil » du ministère des Affaires sociales proposent au citoyen des conseils, des informations et une représentation



juridique pour des litiges avec des organismes ou des services publics, pour des questions personnelles ou familiales ou pour des litiges juridiques. Ces services sont offerts gratuitement.

 Ligne d'information nationale ..... 1-800-50 60 60

Pour des adresses supplémentaires, voir la partie no 2 : "Organismes gouvernementaux et ministères, ministère des Affaires sociales"

### Commissaire aux plaintes du bureau du Contrôleur de l'état *netsiv tlounot a tsiburor bé-misrade mévakèr a-médina*

 [www.mevaker.gov.il](http://www.mevaker.gov.il)

 [mevaker@mevaker.gov.il](mailto:mevaker@mevaker.gov.il)

Le commissaire aux plaintes examine les plaintes concernant les infractions à la loi ainsi que les cas d'injustice graves. Le bureau reçoit les plaintes et réclamations contre les bureaux gouvernementaux, les institutions publiques telles que les sociétés municipales de construction, les établissements de l'enseignement supérieur, la Compagnie d'électricité, la Loterie nationale, la compagnie de transports Egged, les caisses-maladie et les Télécoms israéliens "Bézek".

Vous pouvez déposer votre plainte en vous déplaçant au bureau, par écrit, par e-mail ou en téléchargeant un formulaire de plainte spécial du site Internet du Contrôleur de l'Etat.

#### Bureaux régionaux


 1 Kikar Safra .....02- 629 70 28

 Jérusalem 91010 .....Fax: 02- 629 72 21

 14 rehov Balfour ..... 03- 564 34 85/6

 Tel Aviv .....Fax: 03- 629 56 02

 26 Sderot a Tsionout .....04- 852 38 72

 Haïfa .....Fax: 04- 853 63 73



## Associations bénévoles et à but non lucratif

### Association de défense des Droits du citoyen en Israël

W [www.acri.org.il](http://www.acri.org.il)

@ [mail@acri.org.il](mailto:mail@acri.org.il)

L'association des droits du citoyen en Israël (ADCI) est un organisme indépendant et apolitique qui a pour objectif de protéger les droits de l'homme et du citoyen: liberté d'information, droit à la scolarité, droits du travailleur, droits des nouveaux immigrants, cas de discrimination d'âge ou de sexe.

☎ 102 rehov ha-hatsmaout - Haïfa .....04-852 63 35

✉ B.P. 35401 - Jérusalem 91352 .....02- 652 12 18

☎ 75 rehov Nahalat Binyamin - Tel Aviv .....03- 560 81 85

## Centre du pluralisme juif

### *Mercaz le maan a pluralim yehoudi*

W [www.irac.org.il](http://www.irac.org.il)

Le centre supervise les centres d'Assistance juridique pour les nouveaux immigrants à Jérusalem, Tel Aviv, Haïfa et Beerchéva.

☎ 33 rehov Yaffo - Jérusalem .....02- 625 62 61

## Centre pour la justice envers les femmes

W [czjrael.googlepages.com](http://czjrael.googlepages.com)

@ [cwj@cwj.org.il](mailto:cwj@cwj.org.il)

Assistance juridique pour les femmes "agounot" (celles qui n'ont pas obtenu de leur mari le divorce religieux) refusant le divorce religieux, et pour les femmes confrontées aux difficultés liées aux décisions des tribunaux religieux en ce qui concerne leur situation "d'agounot".

☎ 48 rehov Emek Refaïm - Jérusalem .....02-566 43 90

✉ 27 rehov Iohamé a guetaot - Haïfa .....04-855 28 71



## Commission de défense des droits de l'homme *Amoutat maguen le maan zékhouiot a ezrakh*

 [www.cchr.org.il](http://www.cchr.org.il)

Assistance juridique pour les nouveaux immigrants à Jérusalem, Tel-Aviv, Haïfa, et Beersheva.

 [cchr@cchr.org.il](mailto:cchr@cchr.org.il)

 BP 37020 - Tel-Aviv 61369 .....03- 566 06 99

## Association pour la liberté de l'information *Aagouda le maan hofesh a meida*

 [www.foim.org.il](http://www.foim.org.il)

L'association pour la liberté de l'information propose son aide dans les cas où certains citoyens se voient fermer l'accès par des organismes nationaux à certaines informations auxquelles ils ont droit.

 [info@foim.org.il](mailto:info@foim.org.il)

 Tel-Aviv ..... Tel/Fax: 03-956 03 59

## Lobby des femmes d'Israël *Shdoulat nachim be Israel*

 [www.iwn.org.il](http://www.iwn.org.il)

 [office@iwn.org.il](mailto:office@iwn.org.il)

Le Lobby des femmes d'Israël propose une assistance juridique pour des procès créant un précédent.

 9 réhov A-bonim - 52462 Ramat Gan .....03- 612 39 90

## La Loi au service des personnes âgées *Sioua michpati la kachich*

 [www.elderlaw.org.il](http://www.elderlaw.org.il)

 [doronfam@hotmail.com](mailto:doronfam@hotmail.com)



Cette organisation fournit information et assistance juridique aux personnes âgées.

✉ B.P. 843 - Haïfa 31000..... Tel/Fax: 04- 988 55 46

### Mevoï Satoum

W [www.agunot.org.il](http://www.agunot.org.il)

@ [agunot@yahoo.com](mailto:agunot@yahoo.com)

✉ B.P. 8712 - Jérusalem

Mevoï Satoum fournit conseil et assistance juridique aux femmes qui ne peuvent obtenir le divorce religieux, "agounot"

@ [office@mavoisatum.org](mailto:office@mavoisatum.org)

D 19 rehov Yad Haroutsim .....02- 671 22 82

✉ Jerusalem 91806

### Mouvement pour un pouvoir politique de qualité en Israël

*Agouda le hekhout a chilton*

W [www.mqg.org.il](http://www.mqg.org.il)

@ [mqg@mqg.org.il](mailto:mqg@mqg.org.il)

Le mouvement pour un pouvoir de qualité en Israël œuvre pour le renforcement d'une culture politique basée sur les valeurs démocratiques, l'application de la loi, une gestion saine de l'administration publique, l'intégrité et la qualité du gouvernement. Ce mouvement a une ligne d'information ouverte destinée à recueillir des rapports et des plaintes concernant des cas de corruption ou de mauvaise gestion au sein du gouvernement.

D Ligne ouverte .....02- 500 00 76

✉ B.P 4207 - Jérusalem 91403



## Naamate – Mouvement de femmes au travail et de volontaires

 [www.naamat.org.il](http://www.naamat.org.il)

Le département juridique de Naamate aide les couples à conclure des accords relatifs à des affaires financières, de divorce ou d'annulation de mariage. Les services de conseil juridique sont gratuits pour les questions de garde d'enfants, de soutien aux enfants et de droits de visite. Naamate peut également fournir des conseils aux femmes en matière d'emploi.

Siège national

 93 réhov Arlozorov - Tel Aviv 62098 .....03- 696 23 62

## Centre d'assistance juridique de l'université de Tel Aviv

Le Centre d'assistance juridique de l'université de Tel Aviv propose des services d'assistance et de conseil juridique.

 Faculté de droit .....03- 531 88 87

 Université de Tel Aviv

## Noga

 [www.noga.org.il](http://www.noga.org.il)

Un projet de l'Ecole d'enseignement supérieur "Ono", Noga propose des conseils juridiques et représente les victimes de crimes ou d'abus, notamment lors d'interrogatoire avec la police ou devant les cours de justice.

 Ecole d'enseignement supérieur Ono .....03-566 66 18  
.....Fax: 03-566 66 19

## WIZO – Organisation internationale des femmes sionistes

 [www.wizo.org.il](http://www.wizo.org.il)

La WIZO propose des services de conseil et d'assistance juridique concernant les questions familiales, la médiation entre



les conjoints ainsi que des services de soutien aux femmes en instance de divorce ou après un divorce. Les centres d'information sur les droits de la femme fournissent conseils et informations susceptibles de guider les femmes dans le domaine des lois israéliennes relatives à la femme.

#### Siège national

- ☎ 39 Sdérot David Hamelekh ..... 1 800 352 22 22
- ✉ Tel Aviv 64237

#### Département du statut de la femme et bureaux de conseil juridique

@ [bela@wizo.org](mailto:bela@wizo.org)

- ☎ 38 Sdérot David Hamelekh - Tel Aviv ..... 1 800 352 22 22
- ☎ 14 rehov Hadari - Bat Yam.....03- 508 21 55
- ☎ 1 rehov Weizman - Beercheva .....08- 627 77 14
- ☎ Rehov a Yrouchalaim a chlema - Eilat .....08- 633 29 61
- ☎ 216 rehov Ben-Gourion - Guivataim .....03- 732 24 90
- ☎ 57 rehov a Guiborim - Hadera.....04- 632 35 40
- ☎ 19 rehov Ben-Gourion - Haifa .....04- 838 88 17
- ☎ 12 rehov Roch Pina - Herzelia .....09- 954 01 52
- ☎ 6 rehov Harachout - Hod Hasharon.....03- 741 72 63
- ☎ 1 sderot Yrouchalaim - Holon .....03- 550 28 80
- ☎ 1 rehov Mapou - Jerusalem.....02- 625 36 41
- ☎ 5 kikar Zalman Haran - Jerusalem.....02- 581 46 23
- ☎ 121 rehov Weizman - Kfar Saba .....09- 627 77 14
- ☎ 131 rehov Herzl - Rehovot .....08- 945 63 95
- ☎ 42 rehov a Palmakh - Safed .....04- 692 00 56

#### Yad Riva – Assistance juridique pour les personnes âgées




Yad Riva propose informations, assistance et représentation juridique aux personnes âgées.

- ☎ Ligne d'informations ..... 1-700-501-400
- ✉ 124 sdérot Herzl - Jérusalem.....02- 644 45 61





## Centre d'assistance juridique, Yad la-icha / Max Morrison




Le centre d'assistance juridique Yad la-icha / Max Morrison aide les femmes démunies à aller jusqu'au bout du processus de divorce et à obtenir le divorce religieux, *guét*. Le personnel du centre est constitué par des avocates de tribunaux rabbiniques.

-  Ligne directe ..... 1-800-200-380
-  Centre de Jérusalem .....02- 671 01 44
-  Centre de Tel Aviv .....03- 695 18 99  
.....Fax: 03- 671 01 44

### Yédid

-  [www.yedid.org.il](http://www.yedid.org.il)
-  [yedid@yedid.org.il](mailto:yedid@yedid.org.il)

Yédid possède plusieurs centres des droits du citoyen à travers le pays: ils proposent une assistance juridique: questions de consommateurs, droits des nouveaux immigrants, questions financières. Les plaintes peuvent être présentées également sur leur site Internet.

-  Bureau central .....02- 671 77 33
-  33 réhov Pierre Koenig - Jérusalem 93469
  
-  Ligne ouverte: ..... 1 700 500 313





## Quatrième partie: Consommation

Organisme de défense des consommateurs  
Ministère de l'Industrie et du Commerce

*a-mémouné lé-aguanate atsar'hane*

W [www.tamas.gov.il](http://www.tamas.gov.il)

@ [consumerprotection@moit.gov.il](mailto:consumerprotection@moit.gov.il)

L'organisme de défense des consommateurs est chargé de veiller à l'application de la « Loi de défense des consommateurs » de 1981. Celle-ci interdit les actions suivantes: tromper un consommateur, profiter d'un consommateur en détresse, faire passer des publicités mensongères.... Cette loi prévoit également les méthodes d'information des consommateurs, le contrôle des publicités destinées aux enfants, le contrôle de l'appellation des produits et la protection contre les fraudes dans les ventes par démarchage à domicile, par téléphone ou par autre moyen électronique ainsi que dans les ventes de résidences secondaires.

☎ 5 réhov Bank of Israel - Jérusalem 94190 ....02- 666 25 90

Association (indépendante) des consommateurs israéliens  
*a-moatsa a-israélite lé-tsar'hanoute*

W [www.consumers.org/il](http://www.consumers.org/il)

@ [moatza@consumers.org.il](mailto:moatza@consumers.org.il)

L'Association des consommateurs israéliens a été mise en place par le ministère de l'Industrie et du Commerce afin de défendre les droits des consommateurs et de donner réponse aux plaintes individuelles des consommateurs.

☎ PB 20412 - Tel-Aviv 61200 .....Fax: 03- 624 10 35




## Institut des normes *Makhone a-tkanim*

 [www.sii.org.il](http://www.sii.org.il)

 [vered@sii.org.il](mailto:vered@sii.org.il)

L'Institut des normes définit les normes d'un grand nombre de produits et contrôle les produits manufacturés en Israël et à l'étranger. Le site Internet de l'Institut contient de très nombreux articles livrant aux consommateurs toutes sortes d'informations utiles (en hébreu). Plusieurs fois par an, l'Institut se propose d'effectuer les tests de contrôle de certains produits appartenant aux consommateurs, comme des tests de contrôle des ondes émises par les micro-ondes. Ces tests sont gratuits dans la plupart des cas.

 42 réhov Haïm Lévanone .....03- 646 51 54  
Tel Aviv 69977

 Commissaire aux plaintes et plaintes du public ..03- 64651 30

 [mevaker@sii.org.il](mailto:mevaker@sii.org.il)

## Plaintes et réclamations – Institutions publiques (voir également la partie no 2 : "Organismes gouvernementaux et ministères")


 Banque d'Israël .....02- 655 26 80  
Plaintes concernant une banque

 Compagnie israélienne d'électricité ..... 103

 [www.israel-electric.co.il](http://www.israel-electric.co.il)

Pour avertir d'une panne de courant, pour connaître le chiffre figurant sur son compteur d'électricité ou pour déposer une plainte.

## Administration des terrains en Israël *Minhal mekarkhé israel*

 Bureau principal à Jérusalem.....02- 620 84 22

 [www.mmi.gov.il](http://www.mmi.gov.il)



 pniot@mmi.gov.il

Plaintes concernant l'inscription des biens fonciers.

## Ministère de l'Agriculture

 Ministère de l'Agriculture .....02- 629 01 88

 [www.moag.gov.il](http://www.moag.gov.il)

Plaintes concernant les prix de certains produits agricoles.

## Ministère des communications

### *Misrad a tikchoret*

 [www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il)

 Compagnie de téléphone Bezek (services) ..... 199

 Plaintes et réclamations..... Fax : 198

 Département du contrôle des prix .....03- 519 82 32

Plaintes et réclamations concernant le tarif des communications téléphoniques, les services postaux, les compagnies de portables.

 Département de la télévision câblée .....02- 670 22 10

Plaintes et réclamations concernant les services de la télévision câblée.

 Informations sur les services postaux ..... 1-700-500-171


 [www.postil.gov.il](http://www.postil.gov.il)

Informations sur les services postaux, le transport par bateau, les codes postaux. Les plaintes peuvent être envoyées sur le site Internet des services postaux.

 Superviseur des Télécommunications .....03- 519 82 31




## Ministère du Logement et de la Construction *Misrad a binoui ve a chikoun*

 .....02- 584 75 51

 [www.moch.gov.il](http://www.moch.gov.il)

Plaintes et réclamations concernant les montants des appartements à louer ou à vendre.

 Registre des entrepreneurs ..... 02 –584 78 85

Plaintes et réclamations concernant les entrepreneurs figurant au Registre des entrepreneurs sur des questions de construction défectueuse, délais de travaux etc...

## Ministère de l'Intérieur *Misrad a pnim*


 [www.moin.gov.il](http://www.moin.gov.il)

 [pniot@moin.gov.il](mailto:pniot@moin.gov.il)

 ..... 02- 670 14 23, \*345 ou 1 222 34 50

 Plaintes et réclamations .....02-6294871

..... fax: 02-624 55 47

 Département des plaintes .....02-629 33 10

concernant les autorités locales ..... fax: 02-629 33 36


## Ministère des Infrastructures nationales *Misrad a tachtiot a léoumiot*

 [www.mni.gov.il](http://www.mni.gov.il) .....02- 500 57 53

 Plaintes et réclamations ..... 1 700 50 70 30

 [pniot@mni.gov.il](mailto:pniot@mni.gov.il) .....Fax: 04- 866 01 89

Plaintes et réclamations concernant la qualité, les prix et la distribution de l'essence.

 Services de conseil sur la conservation de l'énergie  
..... 1-800-2233-77



## Ministère du Tourisme

### Misrad a tairout

 Ministère du Tourisme .....02- 666 42 00

 www.tourism.gov.il

Plaintes et réclamations concernant les hôtels et autres services touristiques.

 .....Fax: 02-666 44 43

## Ministère des Transports

### Misrad a tahboura

 www.mot.gov.il .....Fax: 03- 623 03 10


Plaintes et réclamations concernant les pièces détachées d'automobiles, le coût des transports inter-urbains, les garages, les écoles de conduite etc....

 Contrôleur des transports routiers .....02- 622 85 50

(Plaintes concernant les taxis)

 Association des garagistes .....03- 562 01 13

Plaintes du public au sujet des garages

 12 rue Beit a defous, Jerusalem.....02- 6515 799

.....Fax: 02- 651 44 24

 24 rehov Yossef Caro, Tel-Aviv.....03- 562 01 13

..... Fax: 03- 562 04 40

 47 rehov haloutse a-taassia .....04- 840 50 01

 BP 10782, Haifa .....Fax: 04- 849 23 59

 4 rehov Henrietta Zold .....08- 623 31 07

.....Fax: 08- 623 06 52

Plaintes du public concernant les

 Véhicules sous garantie .....03- 565 71 53

## Autorités municipales

 Municipalité ..... 106

Plaintes et réclamations concernant l'alimentation en eau et la pression de l'eau, les conduites d'eau défectueuses, la lutte contre



les insectes nuisibles et autres questions relatives à l'infrastructure (ordures...).

### Commissaire aux plaintes, Bureau du contrôleur de l'état *nétsiv tlounote atsiboure bé-misrade mévaker a-médina*

**W** [www.mevaker.gov.il](http://www.mevaker.gov.il)

**@** [mevaker@mevaker.gov.il](mailto:mevaker@mevaker.gov.il) .....02- 670 51 11

Plaintes et réclamations concernant les services publics, les services postaux, la Loterie nationale, les universités et autres organismes publics.

**☎** Jérusalem : 12 rehov beit dfous .....02- 665 00 00

.....Fax: 02- 666 52 04

**☎** Tel-Aviv : 19 rehov a arbaa .....03- 684 40 00

.....Fax: 03- 685 15 12

**☎** Haifa: 12 rehov Omar El-kaïam .....04- 860 44 44

.....Fax: 04- 860 44 34

**☎** Beercheva : BP 599 .....08- 623 27 77

.....Fax: 08- 623 43 43

### Tribunaux de seconde instance

Dans les tribunaux de seconde instance, *baté a-michpate lé-tviote ktanote*, on peut intenter un procès à un commerçant, un fabricant, une entreprise ou tout autre fournisseur de biens ou de services. Le tribunal pourra décider d'une compensation financière jusqu'à un certain plafond, de l'échange ou de la réparation du produit ou de l'annulation de la transaction. Il existe des tribunaux de seconde instance dans tout le pays.

Il faut savoir que ni le demandeur ni le défendeur ne pourront prendre d'avocat mais ils pourront obtenir des conseils juridiques avant les poursuites.

Pour déposer une plainte, vous devez remplir les formulaires prévus à cet effet dans les tribunaux de seconde instance et dans



la plupart des cas, payer une certaine somme. Assurez-vous d'avoir joint les photocopies de tous les documents nécessaires (reçus, garanties et correspondance...).

L'appel des décisions des tribunaux de petite instance peut être porté devant les tribunaux régionaux.

Si la partie adverse refuse de rembourser le montant des dommages fixé par le tribunal, vous pourrez ouvrir un dossier pour la mise en application du verdict par mesures coercitives. Apportez une photocopie du verdict, certifié conforme par le tribunal qui l'a rendu, à l'un des bureaux de mesures coercitives, *lichkate a-otsaa lapoal*. Ces bureaux se trouvent dans les tribunaux d'instance.

Voir également la partie no 3: "Droits des citoyens"

☎ Cours de justice, ligne d'informations: .....02- 659 36 66

## Organisations à but non lucratif et organisations bénévoles

Les organisations suivantes examinent les plaintes du public et proposent des services de conseil et d'aide aux consommateurs. Avant de contacter une quelconque organisation, assurez-vous d'avoir tous les documents nécessaires (contrats, reçus, correspondance avec l'entreprise, le commerçant ou la compagnie)

### Défense du consommateur

*a-réchoute lé-tsarhanoute chel a-Histadroute*

☎ 93 réhov Arlozorov .....03- 692 12 80

✉ Tel Aviv 62098 .....Fax: 03- 692 12 25

### Association (indépendante) des consommateurs israéliens

☎ 35 réhov King Georges .....03- 528 52 28

✉ Tel Aviv 63299 .....Fax: 03- 528 52 29



## Organisation des consommateurs religieux (Etsad)

 B.P. 69 - Bné Brak 51100.....03- 570 35 06

## Contre les publicités agressives à l'égard des femmes

Contacteur le Lobby des femmes israéliennes

 [www.iwn.org.il](http://www.iwn.org.il)

 [office@iwn.org.il](mailto:office@iwn.org.il)

Des personnes repèrent les publicités agressives à l'égard des femmes et des jeunes filles puis y réagissent. Elles envoient des lettres et exercent une pression du public sur les publicitaires afin qu'ils retirent ces publicités agressives.

 9 réhov A-bonim .....03- 612 39 90

 Ramat Gan 52462





## Cinquième partie no 5: Education

### Ministère de l'Éducation

*Misrad a Hinoukh*

(Voir également la partie no 2: "Organismes gouvernementaux et ministères: ministère de l'Éducation")

W [www.education.gov.il](http://www.education.gov.il)

@ [info@education.gov.il](mailto:info@education.gov.il)

- ☎ Ligne ouverte pour plaintes et réclamations .. 1-800-250-025  
.....Fax: 02- 560 27 11
- ☎ Ligne ouverte pour étudiants ..... 1-800-222-003
- ☎ Ligne d'urgence pour les étudiants ..... 1204  
(violence à l'école)

Information sur les examens

Département des examens, *aguaf a-bhinote*

- ☎ 21 sdérot Chazar - Beerchéva .....08- 628 32 91
- ☎ 19 réhov Ben Gourion - Bné Brak.....03- 616 40 22
- ☎ 3 réhov Bialik - Haïfa.....04- 864 55 84
- ✉ 22 réhov Kanfé Nécharim - Jérusalem
- ☎ Pour les élèves des écoles (internim) ..... 02- 560 24 89
- ☎ Pour les élèves passant le bac en candidat libre.02- 651 59 13

### Département des élèves nouveaux immigrants

Des coordinateurs pour élèves nouveaux immigrants, dans les bureaux régionaux du ministère de l'Éducation, pourront vous fournir des informations et de l'aide concernant les droits et les avantages des élèves nouveaux immigrants.



Ministère de l'Éducation, Département des élèves nouveaux immigrants  
Jérusalem (Bureau central)

☎ 2 réhov Dvora a-névia ..... 02- 560 36 19/20

## Département des examens d'entrée

Pour faire certifier conformes les photocopies des résultats des examens d'entrée :

☎ 29 réhov Chivté Israël - Jérusalem ..... 02- 560 24 89/585

Informations sur les dates et les résultats des examens

☎ ..... 1212-022 01 77 / 02- 560 22 06

☎ Fax: .....02- 560 23 90

Muni de votre numéro d'identité, vous pourrez obtenir des informations en ligne sur les examens d'entrée et les résultats à ces examens sur le site Internet du ministère de l'Éducation

🌐 [www.education.gov.il](http://www.education.gov.il)

## Services psychologiques Chéfi

Conseil et orientation. Les écoles renvoient vers les services "Chéfi".

## Département de l'éducation des autorités locales

Les Départements de l'éducation des autorités locales sont chargés de l'inscription scolaire de tous les enfants en âge de scolarisation dans chacune des localités. Ils fournissent également des informations sur les différentes options et services scolaires. Le numéro à composer pour obtenir la ligne d'information (*moked ironi*) dans la plupart des villes du pays est le 106.

## Éducation informelle

### Conseil des mouvements de jeunesse

Informations et plaintes concernant les mouvements de jeunesse.

☎ 6 réhov Arouts .....03- 630 36 60

☎ Tel Aviv .....Fax: 03- 630 36 84

☎ Base nationale de données .....03- 918 08 39



## Association des centres culturels, *matnassim*

 [www.matnasim.org.il](http://www.matnasim.org.il)

Informations sur les centres culturels de votre quartier, *matnassim*, et les programmes qu'ils proposent. Pour obtenir l'adresse du *matnassim* de votre quartier, composer le 106 (dans la plupart des villes d'Israël), numéro de la ligne d'information municipale locale.

## Enseignement supérieur

### Office des Etudiants

L'Office des étudiants, *minhal a-stoudentim*, situé dans les différents bureaux du ministère de l'Intégration, propose des services aux étudiants immigrants ayant droit à l'aide de l'Office des étudiants. L'aide proposée inclut :

- participation aux frais d'études
- orientation en matière d'éducation
- année préparatoire (mékhina)
- aide à l'inscription aux différents établissements d'enseignement supérieur
- activités culturelles et sociales

Pour de plus amples informations, voir partie no 2 : « Organismes gouvernementaux et ministères - ministère de l'Intégration »

### Conseil de l'enseignement supérieur

 [www.che.org.il](http://www.che.org.il)

Informations sur les différentes options proposées dans le cadre de l'enseignement supérieur.

 [info@che.org.il](mailto:info@che.org.il)

 B.P. 4037 .....02- 567 99 11

 Jérusalem 91040, Israel .....02- 567 99 55



## Centre national des examens et évaluations (CNEE ou en anglais NITE)

Plaintes et réclamations concernant les examens psychométriques

 B.P. 26015 .....02- 675 95 55

 Jérusalem 91260 .....Fax: 02- 675 95 43

## Éducation spécialisée

### Comité de placement du ministère de l'Éducation

Les parents dont l'enfant âgé de 3 à 18 ans doit se trouver dans un cadre éducatif spécial, pour des raisons psychologiques, problèmes moteurs, comportementaux ou scolaires, pourront réclamer au comité de placement, *vadate a-assama*, du ministère de l'Éducation une évaluation des capacités de leur enfant. Les demandes sont adressées par écrit, par les parents eux-mêmes ou par l'école, au président du Comité de placement du ministère de l'Éducation. Les parents ont le droit de faire appel à la décision du Comité de placement dans un délai de 21 jours, auprès du Comité d'appel *vaadate ir'oure*. Les demandes d'appel seront adressées par écrit au directeur du bureau régional du ministère de l'Éducation le plus proche de votre domicile.

### Département de l'éducation spécialisée

Dans chacun des bureaux régionaux du ministère de l'Éducation se trouve un responsable de l'éducation spécialisée, qui pourra fournir aux parents toutes les informations nécessaires sur les options existant en éducation spécialisée.

Voir ci-dessus les adresses des ministères.

### Comité de l'éducation spécialisée – Association nationale des parents (relevant du ministère de l'Éducation)

Aide et informations aux parents dont les enfants se trouvent dans le cadre de l'éducation spécialisée.

 Lycée Ironi tet, rehov tacharna, Tel-Aviv .....03- 631 65 25



## Bourses scolaires aux enfants de familles monoparentales

Voir la partie no 12 : « Services sociaux – Assurance nationale (Bitoua'h Léoumi) »

## Etudes d'hébreu à l'oulpan

### Ministère de l'Intégration

Vous trouverez toutes les informations concernant les *oulpan*s d'hébreu (*oulpan aleph*, *oulpan* professionnel, *oulpan* pour retraités) dans les différents bureaux du ministère de l'Intégration ; vous pourrez également vous y faire inscrire. Pour plus de détails, contacter la conseillère en intégration, *yoétsset klita*, dans ces mêmes bureaux.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 2 : « Organismes gouvernementaux et ministères, ministère de l'Intégration »

## Oulpan kibbouts

Pour de plus amples informations concernant un *oulpan-kibbouts*, qui associe *oulpan* d'hébreu et travail au kibbouts, contacter l'un des mouvements kibboutsiques :

## Site Internet du mouvement kibboutsique

 [www.kba.org.il](http://www.kba.org.il)

## Mouvement des kibboutsim religieux

 [www.kdati.org.il](http://www.kdati.org.il).....03- 607 27 77

## Mouvement unifié des kibboutsim

 [www.kba.org.il](http://www.kba.org.il)


 Pour l'intégration des immigrants.....03- 692 52 10

 13 réhov Léonard De Vinci - Tel Aviv 64733....03- 692 53 45

Pour de plus amples informations sur les études à l'oulpan, vous pouvez consulter la brochure intitulée "Apprendre l'hébreu : Guide des *oulpanim*", disponible au département des publications du



ministère de l'Intégration. Vous pouvez la commander en remplissant un formulaire se trouvant à la fin de la présente brochure

 Département des oulpans Kibbouts .....03- 530 14 40

## Oulpan de conversion

Le ministère de l'Intégration, en coordination avec les tribunaux rabbiniques, le ministère de l'Éducation et l'Agence juive, organise des *oulpans* destinés aux personnes désireuses de se convertir au judaïsme. Le programme de ces *oulpans* de conversion prévoit une aide aux participants tout au long de la procédure de conversion. Il existe dans tout le pays environ 100 classes d'*oulpan* de conversion. Les personnes n'ayant pas la nationalité israélienne devront obtenir une autorisation du ministère de l'Intérieur pour pouvoir participer à un *oulpan* de conversion. Les personnes ayant la nationalité israélienne pourront être admises à l'*oulpan* de conversion après un entretien avec l'un des représentants des tribunaux rabbiniques.

Pour de plus amples informations, contacter le directeur des tribunaux rabbiniques de conversion ou les coordinateurs des tribunaux rabbiniques.

 Information sur la conversion.....02-621 46 20

 Jérusalem

## Ministère de l'Intégration

 Département des conversions .....02- 621 45 53

## Organisations à but non lucratif et organisations bénévoles



## Alé – organisation pour les étudiants mal-voyants et dyslexiques en Israël

@ <http://sites.huji.ac.il/blind>

@ [msblind@mscc.huji.ac.il](mailto:msblind@mscc.huji.ac.il)

'Alé" propose la visite des centres d'informations, des cours préparatoires, des études d'informatique, une participation aux frais d'études et autres services sur les campus des universités.

☎ Université Hébraïque .....02- 588 21 55

☎ Mont Scopus - Jérusalem .....Fax: 02- 582 61 66

## Béyahade – Organisation nationale des parents d'enfants atteints de AD/HD (hyperactivité)

W [www.byahad.com](http://www.byahad.com)

☎ Ligne ouverte .....03- 670 44 04

## Association israélienne pour les enfants nouveaux immigrants

Centre d'information téléphonique sur les droits des élèves et des enfants.

☎ .....08-935 82 03, 1 800 358 203

## Kesher - Centre d'information et de conseil pour parents d'enfants aux besoins spéciaux

@ [mrkesher@netvision.net.il](mailto:mrkesher@netvision.net.il)

☎ Siège national .....02- 623 61 16

✉ 37 réhov King Georges - Jérusalem ..... 1 700 501 601

☎ Ligne de soutien pour les immigrants ..... 1 800 301 830  
(en anglais et russe)

## Léchèm – Association d'aide aux étudiants dyslexiques

W [www.leshem.telhai.ac.il](http://www.leshem.telhai.ac.il)



Léchèm propose du soutien au niveau des études, des informations, des groupes de soutien et une représentation juridique.

☎ BP 4403, Jerusalem .....Fax: 09- 749 80 01

✉ .....052- 3 659 956

## Merkaz Harmony – Centre pour l’insertion des enfants à problèmes

🌐 gan harmony.org.

Le « Merkaz Harmony » propose une aide scolaire aux enfants ayant des problèmes moteurs, scolaires, émotionnels ou sociaux. Entre autres services, le centre propose de participer à un projet d’aide aux enfants nouveaux immigrants ayant des besoins spéciaux et de soutien aux enfants qui étudient dans une classe non spécialisée.

☎ Merkaz Harmony .....02- 651 99 29

## Organisation nationale des parents aux besoins spéciaux en classe non spécialisée

☎ Mochav Oudim ..... Tel/Fax: 09- 865 90 82

✉ B.P 80 42905

## Nitsane – organisation pour les enfants en difficulté scolaire

🌐 zplusplus.co.il/nitzan

“Nitsane” s’applique à réhabiliter et intégrer enfants, adolescents et adultes ayant des difficultés d’apprentissage. “Nitsane” propose de l’aide aux familles également. Les services proposés par l’organisation recouvrent les domaines suivants : réinsertion professionnelle, logement à loyer protégé, aide pour acquérir l’équipement digital nécessaire dans une classe d’élèves en difficulté.

☎ Siège national ..... 03- 537 22 66/70



- ✉ 18 réhov a-masguer - Tel Aviv
- ✉ 97 dérèh Bet Léhem - Jérusalem .....02- 673 31 12
- ✉ 171 rehov Arlozoroff - Tel-Aviv ..... 03- 595 25 53/9
- ✉ BP 6300 - Haïfa 31062 .....04- 837 24 88

### *Roche Pina*

Roche Pina propose des conseils aux familles de nouveaux immigrants sur les différentes options scolaires qui s’offrent aux enfants en difficulté.

- ✉ 80 réhov Yaffo - Jérusalem .....02- 940 95 01

### *Yédidim*

🌐 [www.yedidim.org.il](http://www.yedidim.org.il)

L’organisation « Yédidim » propose un programme de soutien aux lycéens alliant une aide scolaire, dispensée par des volontaires, à des activités sociales. Dans le cadre de l’organisation « Yédidim » existent d’autres programmes tels que « Séla », destiné à des adolescentes nouvelles immigrantes à risque. « Séla » les met en contact constant durant un an avec des étudiants qui leur serviront de modèle. « Séla » propose des services de conseil en cas d’agression ou de violence, des informations sur les sujets de la santé, de l’emploi ainsi qu’une assistance juridique.

Le programme « Sayèrète » propose de l’aide aux lycéens nouveaux immigrants risquant d’abandonner l’école.

- ✉ 101 réhov Ouziel - Jérusalem .....02- 642 96 36

Remarque : pour une liste plus fournie des organisations de bénévoles et des organisations à but non lucratif, voir la partie n° 12 : “Services sociaux”





## Sixième partie: Emploi

Remarque : Vous pourrez trouver des informations détaillées sur le permis d'exercer, les procédures d'homologation des diplômes, les techniques de recherche d'un emploi ...dans les brochures par profession, publiées par le Département des publications du ministère de l'Intégration. Pour des informations plus générales sur les droits des travailleurs, les conditions d'emploi, la recherche d'un emploi, consultez la brochure « Emploi » (que vous pouvez commander en remplissant le formulaire à la fin de la présente brochure).

### Bureau d'homologation des diplômes et titres universitaires étrangers du ministère de l'Education, de la culture et des sports

W [www.education.gov.il](http://www.education.gov.il)

@ [diplome@education.gov.il](mailto:diplome@education.gov.il)

Le bureau d'homologation des diplômes et titres universitaires étrangers du ministère de l'Education, *a-lichka lé-aara hate téarim akadámaïm vé-diplomot mi-houl*, est l'organisme habilité à convertir tous les diplômes étrangers.

📍 2 réhov Dvora anéviia - Jérusalem.....02- 560 28 53




📍 2 réhov a chelocha - Tel Aviv.....03- 689 61 26

### Commissariat à la fonction publique *Netsivout chirout a medina*



La Commission de la fonction publique est chargée de faire appliquer la politique gouvernementale concernant les fonctionnaires : embaucher les nouveaux candidats, déterminer les possibilités de promotion, de formation continue etc....

W [www.civil-service.gov.il](http://www.civil-service.gov.il)



-  3 réhov Kaplan - Jérusalem .....02- 670 51 11  
Plaintes et réclamations
-  B.P. 669 - Jérusalem 91006
-  Département des examens ..... 02- 670 51 46/7

## Bureau des impôts directs Ministère des finances

-  [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il)
  -  [webmaster@mot.gov.il](mailto:webmaster@mot.gov.il)
- (Liste non exhaustive)

-  Bet Ochira .....08- 629 35 55
-  31 réhov Zalman Chazar - Beerchéva
-  15 Sdérot palyam - Haïfa .....04- 863 00 00
-  66 réhov Kanfé Nécharim .....02- 654 51 11
-  Guivat Chaoul - Jérusalem
-  125 réhov M. Begin - Tel Aviv .....03- 763 33 33
-  3 réhov L. Pérèts - Tel Aviv .....03- 638 60 60
-  9 réhov Ehad a-am .....03- 514 46 44
-  Tour Chalom - Tel Aviv
-  19 réhov Ménaïhem Begin - Tel Aviv .....03- 564 01 11

## Ministère de l'Intégration

-  [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

### Centres de formation pour l'emploi des nouveaux immigrants

Les centres (du ministère de l'Intégration) pour l'emploi des nouveaux immigrants proposent des services d'orientation professionnelle personnalisée, des stages de formation continue et de recyclage comprenant des cours d'hébreu, des cours d'informatique ... et des ateliers de recherche d'un emploi.








Pour de plus amples informations consulter la brochure intitulée « Centre de formation et d'orientation des nouveaux immigrants » ou consulter le ou la conseillère pour l'emploi présente dans chaque bureau du ministère de l'Intégration.



-  9 réhov a Richonim .....08- 852 40 15
-  Ashdod.....Fax: 08- 852 40 68
-  7 rue Y. a Tsoref, mikhlelet Atid .....08- 627 20 19
-  Beerchéva
-  3 réhov Netiv a Avot .....09- 748 23 24
-  Kfar Saba .....Fax: 09- 748 23 26
-  5 rehov a-Mem-Guimel .....02- 537 11 86
-  Merkaz Tikvaténou - Jérusalem .....Fax: 02- 537 80 48
-  131 Sdérot a-méguinim .....04- 851 06 97
-  Bet Abou Houchi - Kiryat Eliezer, Haifa ...Fax: 04- 852 00 75
-  116 réhov Ménaïhem Begin .....03- 561 45 46
-  Bet Kalka - Tel Aviv .....Fax: 03- 61 48 68

## Centre pour l'intégration des scientifiques nouveaux immigrants (CIS)

Les scientifiques nouveaux immigrants ont droit à une aide de la part du centre pour l'intégration des scientifiques nouveaux immigrants, *amerkaz lé-klita bé-mada*, accordée par le ministère de l'Intégration. Pour plus de détails, consulter la brochure « Scientifiques » publiée par le département des publications du ministère ou entrer directement en contact avec le CIS.

-  15 réhov Hillel - Jérusalem 91130
-  Technologie et sciences exactes .....02- 621 46 58
-  [nunub@moia.gov.il](mailto:nunub@moia.gov.il) .....02- 621 46 64
-  Sciences sociales .....02- 621 45 96
-  [yannag@moia.gov.il](mailto:yannag@moia.gov.il) .....02- 621 46 11
-  Sciences naturelles et médecine .....02- 621 46 54
-  [elab@moia.gov.il](mailto:elab@moia.gov.il) .....02- 621 46 31

## Aide aux artistes, écrivains et sportifs

Le centre pour l'intégration des artistes nouveaux immigrants propose de l'aide aux artistes, écrivains et sportifs nouveaux immigrants.



Pour de plus amples informations, consulter le (la) responsable de l'intégration des écrivains et sportifs nouveaux immigrants, dans l'un des bureaux du ministère

## Ministère de l'Industrie, du Commerce, et de l'emploi Agence pour l'Emploi

L'Agence pour l'Emploi dirige les demandeurs d'emploi vers des places de travail ou vers des stages professionnels ou des stages de formation continue.

Les bureaux de l'emploi, situés dans toutes les villes d'Israël, aident les demandeurs d'emploi à trouver du travail professionnel ou non professionnel, selon leurs aptitudes. Dans les bureaux de l'emploi, vous trouverez affichée la liste des places de travail disponibles.

### Bureaux de l'emploi

*Lichkat a taassuka*

@ pniot@molsa.gov.il








(Liste non exhaustive)

-  4 réhov Atikva - Beerchéva 84105.....08- 626 41 64
-  32 réhov Y. L. Perets - Haïfa 35156 .....04- 813 66 00
-  Station centrale des bus .....02- 501 31 11
-  224 réhov Yaffo - Jérusalem 94340
-  125 Derekh M. Begin - Tel Aviv 63826 .....03- 763 41 11

### Centres de conseils et d'orientation professionnelle


L'Agence nationale pour l'Emploi a mis en place des centres d'orientation professionnelle, *merkaz lé-Yéouts vé-lé-méda taasoukati*) qui proposent une orientation personnalisée et des ateliers de recherche d'emploi. Ces centres disposent de bibliothèques professionnelles, de systèmes d'information informatisés et pourront vous aider à rédiger votre CV. Pour de plus amples informations, contacter l'un des centres d'orientation professionnelle.








-  Kiryat a-memchala .....08- 626 41 30
-  4 réhov a-tikva - Beerchéva 84151
-  2 réhov Dvora - Haïfa 31451 .....04- 864 38 32
-  Station centrale des bus .....02- 501 31 75
-  224 réhov Yaffo - Jérusalem .....Fax: 02- 501 31 74
-  74 derekh Ménahem Begin .....03- 625 13 00
-  Tel Aviv 67215 .....Fax: 03- 501 31 74

## Permis d'exercer et inscription au registre des corps professionnels

### Comité central du Barreau israélien

-  [www.israelbar.org.il](http://www.israelbar.org.il)
-  1 réhov Chopin - Jérusalem 92190 .....02- 566 02 71

### Conseil des experts-comptables

-  [www.auco-justice.gov.il](http://www.auco-justice.gov.il)
-  44 sdérot a-méguinim - Haïfa .....04- 853 44 42
-  11 réhov Bet a-dfous, 3è étage .....Fax: 02- 654 12 98
-  B.P. 91342 - Jérusalem
-  20 réhov Chafar - Tel Aviv..... 03- 516 11 14

## Ministère de l'Éducation - Département pour l'intégration des professeurs nouveaux immigrants

-  15 réhov Kanfé Nécharim .....02- 560 47 05
-  Guivat Chaoul - Jérusalem 95104
-  2 réhov a-Chlocha .....03- 689 63 09
-  Yad Eliaou - Tel Aviv 61092
-  15 rehov Palyam .....04- 863 26 76
-  Haïfa 33045
-  4 réhov Arikva .....08- 626 31 17  
Beerchéva 84895



## Ministère de la santé

W [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

✉ 2 réhov Ben Tabai - Jérusalem 93591

☎ Département des professions médicales .....02- 670 57 05

☎ Département de l'infirmierie .....02- 670 58 02

☎ Département de la dentisterie ..... 02- 568 12 69/73

✉ 29 réhov Rivka - Talpiot, Jérusalem

## Bureaux régionaux

☎ 136 rehov ha halouts - Beerchéva .....08- 626 35 11

☎ 15 sdérot a Palyam - Haïfa .....04- 863 31 11

☎ 86 réhov Yaffo - Jérusalem .....02- 531 48 11

☎ 12 réhov a-arbaa - Tel Aviv .....03- 563 48 48

☎ 1 réhov a-mélakha - Nazareth illit .....04- 655 78 88

## Ministère des Affaires sociales - Registre des assistants sociaux *Racham ovedim socialim*

W [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

☎ 10 réhov Yad a Haroutsim - Jérusalem .....02-670 83 36

## Ministère du Tourisme *Misrad a tayarout*

☎ 5 réhov Bank Israel - Jérusalem .....02- 666 42 00

## Ministère des Transports *Misrad a takhboura*

Permis pour chauffeurs professionnels

✉ 5 réhov Bank Israel - Jérusalem .....02- 666 32 22

## Secrétariat et conseil des psychologues

☎ 5 réhov a-Rabbi MiBhra'h .....03- 515 11 66

✉ Tel Aviv/Yaffo 66849



## Département de l'électricité et l'électronique

*a-yé'hida lé-hechmal vé-électronika*

Ministère du commerce, de l'industrie et du travail

✉ 8 rue King David - Jérusalem ..... 02- 666 20 30/2

## Département du registre des ingénieurs et des architectes

*a-yéhida lé-richoum a-méandéssim vé-a-adrihalim*

@ aeai@netvision.net.il

☎ Mahone a-tkanim .....08- 623 58 99

✉ 1 réhov Rahak a-chalom - Beerchéva

☎ 24 réhov Chabtaï Lévy - Haïfa .....04- 853 82 68

☎ 35 réhov Hillel .....02- 625 63 56

✉ Bet a-méanedéssim - Jérusalem

☎ 86 dérèkh Ménaïhem Begin - Tel Aviv .....03- 563 41 64

## Département des services vétérinaires

### Ministère de l'Agriculture

W [www.moag.gov.il](http://www.moag.gov.il)

✉ B.P. 12 - Bet Dagane 50250 .....03- 948 55 55

## Travailleurs indépendants

### Bureau des impôts directs

Tous les travailleurs indépendants sont tenus d'ouvrir un dossier au Bureau des impôts directs . Voir les adresses plus loin.

## Centres de développement des PME

### *Merkazé Tipouah Yazamout – MATI*

Un entrepreneur doté des qualifications personnelles et professionnelles appropriées, ayant un produit commercialisable à lancer sur le marché ou une idée prometteuse d'entreprise à monter, pourra s'inscrire à l'un des centres de développement des PME *Merkazé Tipouah Yazamout*, pour obtenir de l'aide en la matière.



Ces centres sont destinés aussi bien aux nouveaux immigrants qu'aux israéliens de longue date.

Ils proposent de nombreux services: informations théoriques et pratiques sur des sujets comme la gestion d'une petite entreprise, la mise en place de projets d'entreprise, financement, marketing, imposition et permis d'exercer. Ils peuvent également aider les entrepreneurs à trouver un associé dans la même région, des investisseurs, des employés, des conseillers et des fournisseurs.

Certains de ces centres servent également d'incubateurs technologiques et proposent des espaces de travail et des subventions.

 MATI ligne d'informations: ..... 1 700 700 605

(Liste non exhaustive)

-  28 réhov a-plada - Arad 89058 .....08- 995 52 92
-  B.P 1814 - Ariel 44837 .....03- 936 60 82
-  Merkaz Zimmer .....08- 886 60 26
-  B.P 254 - Ashdod 77102 .....Fax: 08- 866 63 53
-  36 réhov Herzl .....08- 673 13 33
-  B.P 810 - Ashkelon 78107
-  9 réhov Herzl .....08- 627 54 50
-  Beerchéva 84210 .....Fax: 08- 623 65 89
-  B.P 5 - Bet Chémèch 99000 .....02- 990 99 82
-  39 réhov a-mélakha .....04- 988 56 18
-  Carmiel 20101 .....Fax: 04- 988 64 44
-  10 réhov a-harache - Eilat 88000 ..... 08- 631 65 34
-  Bet a-taassia .....04- 853 14 39
-  8 réhov a-néémanim - Haïfa 35709 .....Fax: 04- 853 28 77
-  Industries régionales Granot .....06- 632 12 36
-  Hefer 38100
-  9 réhov a-omane .....02- 679 42 42
-  Zone industrielle de Talpiot .....Fax: 02- 679 83 83
- B.P 52169 - Jérusalem 93420




-  18 réhov a-Rav Kook - Netanya 42281 .....09- 882 17 45
-  125 Sdérot Herzl - Réhovot 76264 .....08- 945 18 57
-  34 réhov Ayin a-koré - Richone LéTsione .....03- 967 47 04
-  3 réhov Tél 'Haï - Raanana 43405 .....09- 760 27 16
-  84 réhov a-Hachmonaïm .....03- 562 26 88
-  B.P 52004 - Tel Aviv 67011

## Ministère de l'Intégration - Fonds pour nouveaux immigrants indépendants

Le ministère de l'Intégration possède un fonds d'épargne destiné à aider les nouveaux immigrants entrepreneurs intéressés à monter ou développer leur propre entreprise.

Pour de plus amples informations, contacter le bureau MATI de votre région. Voir les adresses plus loin. Un conseiller de MATI étudiera le degré de rentabilité de votre affaire et mettra en place un plan qui vous aidera à mieux la gérer et à définir les besoins de votre nouvelle entreprise.

-  Ligne d'informations..... 1 700 700 20 71  
.....Fax: 03- 967 40 97

## Business IL

Projet du ministère de l'Intégration, il donne informations et conseils aux entrepreneurs nouveaux immigrants ou citoyens de retour désireux de monter une affaire en Israël. Ce bureau comprend des conseillers qui étudieront les possibilités du marché israélien et la rentabilité d'une telle affaire.

Leurs conseils sont prodigués en Anglais, Hébreu, Russe, Français et Espagnol.

## Les impôts

-  [www.shaam.gov.il](http://www.shaam.gov.il)



## Bureau de Taxe à la Valeur Ajoutée (TVA)

Tout travailleur indépendant est tenu d'ouvrir un dossier de TVA, de garder tous les reçus et de s'assurer en permanence que la TVA a bien été reversée.

(Liste non exhaustive)

-  Bureau central .....02- 666 40 00
-  5 réhov Bank of Israel  
B.P. 320 - Jérusalem 91002
-  66 réhov Kanfé Nécharim - Jérusalem.....02- 654 55 55
-  14 réhov Ha chelocha - Tel Aviv .....03- 689 82 22
-  31 réhov Chazar - Beerchéva .....08- 629 35 55
-  15 réhov a-Palyam - Haïfa .....04- 863 06 33

Pour de plus amples informations concernant les bureaux de la TVA, composez le 106 *moked ironi*, la ligne d'information municipale locale.

## Assurance-chômage, maternité, accidents de travail

Voir la partie no 12 : « Services sociaux – Assurance nationale ,  
*Bitouah Léoumi*

## Droits des travailleurs

Services de conseil pour le citoyen ,“Shil” :

*Chéroute Yéouts la-ezrah*


 [www.shil.info](http://www.shil.info)

Les services *Shil* du ministère des Affaires sociales proposent au citoyen des conseils et des informations et le dirigent vers les organismes susceptibles de l'aider. Les services de conseil recouvrent les domaines suivants : Assurance nationale, relations de travail, emploi et formation professionnelle.

Voir la partie no 3 : « Droits du citoyen »  
et la partie no 12 : « Services sociaux »



## Département de l'emploi et du statut de la femme Ministère des Affaires sociales

 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

Ce département est chargé du respect des droits à l'égalité des femmes au travail et de ses autres droits et examine les plaintes pour discrimination ou pour harcèlement sexuel sur le lieu de travail.

 2 réhov Kaplan .....02- 697 29 21

 Kiryat Ben Gourion - Jérusalem, 910008

 86 dérèkh Péta Tikva - Tel Aviv 67238 .....03- 563 41 76

## Services pour le respect de l'application des lois et des conditions de travail Ministère du Commerce, de l'Industrie et du Travail

 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

Ces services pourront répondre à toutes les questions sur les lois concernant les salaires, les congés, les arrêts de travail pour cause de maladie et autres avantages. Ils peuvent aider les employés en conflit avec leur employeur au sujet du non-respect de leurs droits ou de leur contrat de travail. Vous pouvez obtenir des informations sur ce sujet au département de la mise en application des lois du travail, *makhlékète aakifa*.

 Migrache Aroussim .....02- 666 79 76

 30 réhov Yaffo - Jérusalem

 5 réhov Hassan Choukri - Haïfa .....04- 861 92 25

 86 dérèkh Ménahe Begin - Tel Aviv .....03- 512 54 46

 Département du conseil juridique .....02- 629 49 75

 Département des diplômes professionnels .....02- 629 49 11

Services pour la mise en application des lois du travail

 informations en anglais ..... 1-800-270-100



## Les Prud'hommes - Ministère de la Justice

 [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il)

Il existe deux tribunaux des Prud'hommes : les Prud'hommes régionaux et les Prud'hommes nationaux, qui examinent les appels des Prud'hommes régionaux. La compétence de juridiction des Prud'hommes régionaux recouvrent les affaires concernant les relations employé-employeur, la souscription à un syndicat, certaines affaires en rapport avec l'Assurance Nationale, *Bitouah Léoumi* et les infractions aux lois du travail. Dans la plupart des cas, les services responsables des relations de travail du ministère du Commerce, de l'Industrie et du Travail peuvent guider les citoyens devant passer devant les Prud'hommes.

Voir également la partie no 3 : "Droits des citoyens – Tribunaux".

 Ligne d'information .....02- 659 33 33

 Département pour la promotion de la femme: ..02- 670 55 83

## Département pour la promotion et l'intégration des femmes fonctionnaires

### Bureau du Premier Ministre

*a-yéhida lé-kidoum vé-chilouv nachim be-chiroute a-médina*

 [www.pmo.gov.il](http://www.pmo.gov.il)

Le Département pour la promotion et l'intégration des femmes fonctionnaires s'applique à promouvoir les femmes fonctionnaires et se charge des plaintes de discrimination dans le monde du travail, de dégradation des conditions de travail, de diminution du salaire et de harcèlement sexuel sur le lieu de travail.

 2 réhov Kaplan .....02- 670 71 31

 Kiryat Ben Gourion - Jérusalem 91008

## Bureau de l'emploi des jeunes

### Ministère du Commerce, de l'Industrie et du Travail

Un service spécial de bureau pour l'emploi aide les jeunes de 15 à 18 ans à trouver du travail pour les mois d'été. Les candidats



doivent se présenter munis de leur carte d'identité, *téoudate zéoute* ou d'une photocopie de la *téoudate zéoute* de l'un des parents, sur laquelle le nom de l'enfant apparaît, deux photos d'identité et un certificat médical attestant de leur bonne santé.

Agence pour l'emploi des jeunes

✉ 224 rue Yaffo - Jérusalem

📞 Station centrale des bus, 5<sup>e</sup> étage .....02- 501 31 11

📞 Tel Aviv .....03- 763 41 91

📞 Haifa .....04- 851 00 77

## Organisations bénévoles et à but non lucratif

### *a-Noar a-ovèd vé-a-lomèd*

Le mouvement des jeunes qui travaillent et étudient *a-Noar a-ovèd vé-a-lomèd* propose des informations et de l'aide pour tout ce qui concerne les droits des mineurs qui travaillent.

📞 Jérusalem .....02- 625 21 91

### *Kav la-ovèd*

🌐 [www.kavlaoved.org.il](http://www.kavlaoved.org.il)

✉ [email@kavloeved.co.il](mailto:email@kavloeved.co.il)

Kav la-ovèd propose des conseils d'orientation et une assistance juridique aux travailleurs.

📞 B.P. 2319 - Tel Aviv 61022 .....03- 688 37 66

📞 Jérusalem .....02- 623 68 81

📞 Beerchéva .....08- 623 05 31





### *Le nouveau syndicat du travail, a Histadrute a hadasha*

🌐 [www.histadrut.org.il](http://www.histadrut.org.il)

La *Histadrute* propose à ses membres conseils et orientation pour toutes les questions d'emploi et elle dispense de l'aide en cas de



litige en matière de travail. Elle fournit également les informations nécessaires concernant les syndicats et les associations de travailleurs.

-  Ligne nationale .....1-700 700 331
-  17 réhov Strauss - Jérusalem .....02- 620 72 22
-  Derekh Poalé a-binyane - Beerchéva .....08- 646 30 11
-  45 réhov é-halouts - Haïfa .....04- 861 01 11

Voir partie no. 3 «Droits des citoyens»

## Ovdim

 [www.Ovdim.org.il](http://www.Ovdim.org.il)

Organisations qui offre ses services aux travailleurs qui ont été licenciés, qui ne travaillent pas ou pour ceux qui ne reçoivent pas de salaire de la part de leurs employeurs. L'organisation défend les travailleurs en leur montrant leurs droits.

-  Ligne d'information .....1 700 70 22 70

Voir partie no. 3 «Droits des citoyens»





## Septième partie: Environnement

### Ministère de l'environnement

**W** [www.environment.gov.il](http://www.environment.gov.il)

Le ministère de l'Environnement, *a-Misrad lé-E'hout a-sviva*, est chargé de définir et d'appliquer la politique du gouvernement en matière d'environnement, de veiller à la mise en application des programmes de contrôle de la pollution, d'assurer la gestion et la recherche, de faire voter les lois sur l'environnement et de renforcer la sensibilité du public à cette cause.

Le ministère est chargé de plusieurs domaines: la conservation des ressources nationales, le contrôle des égouts, des décharges publiques et des substances toxiques, octroie les permis de travaux de développement (en conformité avec le respect de l'environnement), veille à la protection des animaux, contrôle le déversement de substances dangereuses et des détritux dans les endroits publics, procède à la dératisation et travaille pour la diminution des nuisances (bruits).

La ligne directe du ministère enregistre des rapports d'incidents faisant état de dommages (déversement de substances dangereuses, pollution maritime et côtière, pollution de l'air particulièrement forte, le déversement de détritux dans les endroits publics et les actes de cruauté à l'égard des animaux).

Le ministère permet également à des volontaires de prendre part à la mise en application des lois pour la propreté, *néémané nikayone*, et pour le bien-être des animaux, *néémané baalé 'haïm*. Les volontaires pour la propreté travaillent dans le cadre de leur communauté, sur les plages, dans les parcs et autres endroits



publics et ils sont habilités à imposer des amendes aux personnes en infraction. Pour vous porter volontaire ou pour obtenir de plus amples informations, voir les adresses ci-dessous.

Des volontaires en faveur des animaux oeuvrent à empêcher les actes de cruauté envers les animaux, secourent les animaux en détresse, s'engagent dans des campagnes informatives publiques et travaillent dans différentes organisations pour le bien-être des animaux. Les volontaires ont le droit de réclamer leurs papiers d'identité à des personnes soupçonnées de transgresser les lois pour le bien-être des animaux et d'enregistrer une plainte contre ces personnes. Pour vous porter volontaire ou pour obtenir de plus amples informations, voir les adresses ci-dessous.

Bureau central

☎ 5 réhov Kanfé Nécharim .....02- 655 37 77

✉ B.P. 34033 - Jérusalem 95464

☎ Ligne directe 24h sur 24 .....08- 925 33 21

@ InfoCenter@sviva.gov.il .....Fax: 08- 925 34 61

Coordinateur des volontaires pour la défense des animaux  
*maarè'h aguana al baalé 'haïm*

@ danag@sviva.gov.il

☎ Ministère de l'Environnement .....Fax: 02- 649 58 67

✉ B.P. 34033 - Jérusalem 95464

☎ Plaintes et réclamations du public: .....02- 649 58 03

Les formulaires peuvent être téléchargés du site du ministère.

Coordinateur des volontaires pour la propreté du pays  
*maarè'h néémané nikayone*

Ministère de l'Environnement

@ nikayon@sviva.gov.il

☎ 5 réhov Kanfé Nécharim .....02- 649 58 67



- ✉ B.P. 34033 - Jérusalem 95464
- ☎ Plaintes et réclamations .....02- 649 58 03
- @ pniot@sviva.gov.il

Le département des plaintes et réclamations traite d'incidents causant des dommages à l'environnement. Pour obtenir des services du département, contacter le département des plaintes et réclamations de votre région. Les plaintes peuvent également être envoyées par Internet, sur le site du ministère.

- ☎ Région de Jérusalem .....02- 625 89 47
- ☎ Tel Aviv .....03- 695 24 94
- ☎ Centre .....08- 978 88 00
- ☎ Sud .....08- 626 40 00
- ☎ Nord .....04- 602 05 55
- ☎ Haïfa .....04- 863 22 49

## Administration des parcs nationaux et des réserves naturelles

*Rechoute a-ganim a-léoumiim vé-chmourote atéva*

- W [www.parks.gov.il](http://www.parks.gov.il)
- @ [info@parks.org.il](mailto:info@parks.org.il)

L'Administration des parcs nationaux et des réserves naturelles dépend du ministère de l'Environnement. Elle est chargée de veiller à l'application constante des lois pour le développement, la protection et la promotion des sites naturels, historiques et de touristiques en Israël. L'Administration fournit des informations sur les différents sites et itinéraires touristiques du pays. Vous pourrez également trouver sur le site Internet la liste de tous les parcs nationaux et de toutes les réserves naturelles.

- ✉ 3 réhov am vé-olamo .....02- 500 54 44  
Guivat Chaoul - Jérusalem 95463



☎	Région Nord .....	04- 652 21 67
☎	Région du Centre .....	03- 915 04 00
☎	Judée-Samarie .....	02- 623 29 36
☎	Région du Sud .....	08- 628 04 04
☎	Région d'Eilat .....	08- 637 39 88

## Organisations bénévoles et à but non lucratif

*Adam, Téva vé-Dine* : Organisation israélienne pour la défense de l'environnement

W [www.iued.org.il](http://www.iued.org.il)

@ [iued@iued.org.il](mailto:iued@iued.org.il)

L'Organisation israélienne pour la défense de l'environnement met en œuvre les moyens juridiques nécessaires pour la sauvegarde de l'environnement. Les projets de l'organisation tournent autour de quatre grands thèmes : prévention contre la pollution de l'air, eau potable de qualité, espaces en plein air accessibles et gestion des déchets.

✉ Tel-Aviv .....03- 566 99 39

## *Anachim bé-adom* "Hommes en rouge"

W [www.anishimbeadom.org.il](http://www.anishimbeadom.org.il)

@ [info@AnashimBeAdom.org.il](mailto:info@AnashimBeAdom.org.il)

*Anachim bé-adom* œuvre pour la réduction du nombre de blessés et de morts sur les routes israéliennes. Cette organisation sert de lobby et de forum de discussion pour les familles de victimes d'accidents de la route.

☎ C/O Kibbouts Gal On .....08- 687 27 09


✉ BP . Sdé Gat 79555



## Organisation "Anonymes pour les animaux"

 [www.anonymous.org.il](http://www.anonymous.org.il)

L'organisation "Anonymes pour les animaux" mène des campagnes contre les actes de cruauté envers les animaux, en particulier dans le secteur commercial. Elle possède également un centre d'information sur le sujet et une bibliothèque.


 B.P. 11915 - Tel Aviv 11915 .....03- 620 48 78

## Organisation israélienne pour la protection des chats

 [www.cats.org.il](http://www.cats.org.il)

 [cats.il@netvision.net.il](mailto:cats.il@netvision.net.il)

L'Organisation israélienne pour la protection des chats propose des services de castration des chats, des soins en hôpital ou dispensaire, un refuge ou foyer d'accueil pour les chats errants ou abandonnés. Cette organisation sert aussi de lobby pour la protection des animaux en général.

 Ligne d'information, télémessageur: .....054- 224 47 61

## Aviv Naki

 [www.avir-naki-com](http://www.avir-naki-com)

 [info@avir-naki.com](mailto:info@avir-naki.com)

Information et conseils juridiques dans le cas où les lois contre la tabagie dans les endroits publics et les lieux de travail ne seraient pas respectées.

## Conseil du bel Israël

 [www.israel-yafa.org.il](http://www.israel-yafa.org.il)

Le Conseil du bel Israël sensibilise le public à la protection de l'environnement et mène des campagnes contre la détérioration des écosystèmes et des paysages.



(Liste non exhaustive)

-  4 réhov Har a-Carmel - Ashdod .....Telefax: 08- 856 72 35
-  24 réhov Bétsalel - Beerchéva 84102 .....08- 610 36 05
-  Municipalité de Kfar Saba .....09- 764 92 16
-  135 réhov Weizmann - Kfar Saba
-  6 réhov Massada .....04- 862 76 67
-  B.P. 6013 - Haïfa
-  Jérusalem .....02- 629 71 55
-  80 sdérot Rokah - Tel Aviv .....03- 642 31 11

## Association des cyclistes

Association cycliste qui existe dans plusieurs villes dans le pays : Jérusalem, Beersheva, Haïfa...et visant à rendre les grandes villes plus accessibles aux deux roues.

 [www.bike.org.il](http://www.bike.org.il)

## Efronim – Gardiens de l’Environnement


 [www.efronim.org.il](http://www.efronim.org.il)

Efronim œuvre pour renforcer la sensibilisation du public aux questions de l’environnement, met en place des activités de protection et de conservation des sites et sert de lobby pour les lois sur l’environnement.

 B.P. 1488 - Réhovot 76110 .....08- 949 10 62

## Greenpeace

 [www.greenpeace.org.il](http://www.greenpeace.org.il)

 [Greenpeace.Med.Israel@il.greenpeace.org](mailto:Greenpeace.Med.Israel@il.greenpeace.org)

Greenpeace est une association internationale de défense de l’environnement.

 4 rue haarbaam, BP 14423 .....03- 561 40 14

 Tel Aviv .....Fax: 03- 561 40 15



## Association contre les expériences scientifiques sur les animaux

W [www.isav.org.il](http://www.isav.org.il)

✉ 138 rue Allenby, Tel-Aviv .....Telefax: 03- 560 57 80

## Association des amoureux des chats

W [www.isracat.org.il](http://www.isracat.org.il)

Cette association encourage la castration des chats errants, prodigue des soins aux chats, sauve les chats en détresse, fournit des foyers d'accueil et cherche à éviter l'empoisonnement des chats errants.

☎ B.P. 3858 - Haïfa .....04- 824 47 24

## Société de Protection des Animaux (SPA) israélienne :« Laissez vivre les animaux »

*Tnou la-hayote likhiote*

W [www.letlive.org.il](http://www.letlive.org.il)

@ [roni@letlive.org.il](mailto:roni@letlive.org.il)

L'association "Laissez vivre les animaux" vient au secours des animaux abandonnés ou en détresse. Elle leur prodigue des soins, elle dispose de plusieurs refuges pour les animaux à travers tout le pays et essaie de leur trouver des foyers d'accueil. L'association vient au secours non seulement des chiens et des chats mais aussi des chevaux, singes, crocodiles, dauphins, chameaux et autres.

✉ B.P. 57238 - Tel Aviv 61573 .....03- 624 17 76

☎ Refuge: Route de Bet Dagane-Ramlé .....08- 920 83 06



## Mégama Yérouka

W [www.green.org.il](http://www.green.org.il)

@ [megama@spni.org.il](mailto:megama@spni.org.il)

✉ BP 472, Tel-Aviv 61003 .....077 210 2003

Organisation d'étudiants activistes en faveur de l'environnement.

## Métouna

W [www.metuna1.tripod.com](http://www.metuna1.tripod.com)

@ [metuna@netvision.net.il](mailto:metuna@netvision.net.il)

Métouna se consacre à renforcer la sécurité et la prévention routières. Entre autres activités, elle organise des projets de sécurité routière par région, des stages sur la façon correcte de faire état des infractions au code de la route, propose des actions auprès du gouvernement. Métouna a mis en place un groupe de soutien pour les familles des victimes d'accidents de la route.

Siège national

✉ B.P 7007 - Netanya 42120 .....09- 884 44 67

## Organisation des passagers des transports publics

W [www.snunit.k12.il/seder/transportation](http://www.snunit.k12.il/seder/transportation)

Cette organisation est un lobby de passagers des transports publics dont le but est d'améliorer les services de transports urbains et inter-urbains, les files des bus et de rétablir la ligne ferroviaire Jérusalem-Tel Aviv.



## Association de prévention contre les actes de cruauté envers les animaux

 [www.sPCA.org.il](http://www.sPCA.org.il)

 Adoption: .....054- 770 02 25


Clinique et soins urgents fonctionnant

24heures sur 24

 1 rue Meir Avner , Jérusalem .....02- 585 44 65

 4 rue Hafets Haïm - Ramat Gan .....03- 696 73 94

 Rue Motti Kind, Zone industrielle - Rehovot....08- 946 01 35

 [www.israelpets.org](http://www.israelpets.org)

 159 rue Herzl - Tel Aviv ..... 1 599 502 005

Les associations dans les différentes villes sont indépendantes l'une de l'autre et chaque association dans les différentes villes possède son refuge.


## Refuges pour les animaux errants ou abandonnés

Jérusalem

 réhov Pri Amal - Zone industrielle d'Atarot ....02- 585 15 31

 Raanana .....09- 774 55 32

 Haïfa - 52 réhov Moché Dayan .....04- 872 96 96

 Réhovot - Nouvelle zone industrielle .....08- 946 01 35

 réhov Gad Finkeltein

 Netanya - 21/22 réhov Raziël .....09- 882 77 91

 Beerchéva - 61 réhov Yéochoua a-tsorèf .....08- 628 18 8?

## Société pour la protection de la nature

 [www.teva.org.il](http://www.teva.org.il)

 [tania@spni.org.il](mailto:tania@spni.org.il)

La Société pour la protection de la nature (SPN) se consacre à la préservation du paysage naturel et de la vie de la flore et de la faune en Israël. La Société propose au public toutes sortes



d'activités: randonnées, visites et excursions. Elle a également mis en place des classes de nature sur le terrain et des clubs de jeunes.

 Televa: .....057- 200 30 30

## SOS Animaux

 [www.sospets.co.il](http://www.sospets.co.il) ..... 03- 744 11 11 /744 10 10

 [sospets@bezeqint.net](mailto:sospets@bezeqint.net)

SOS animaux vient au secours des animaux errants ou abandonnés et s'efforce de leur trouver un foyer d'accueil. L'association aide également à retrouver les animaux domestiques égarés.





## Huitième partie : Santé

### Urgences et premiers secours

En cas d'urgence, voici les différentes possibilités proposées:

 Maguène David Adom, composer le ..... 101

#### Visites à domicile

Si vous êtes dans l'impossibilité de vous rendre chez le médecin ou au dispensaire de la Caisse-maladie *koupat holim*, il est possible de réclamer la visite à domicile d'un médecin de la *koupat holim*. Les visites à domicile sont payantes et leur prix varie en fonction des circonstances et de l'heure à laquelle le docteur se rend à votre domicile. Il est possible également de réclamer la visite à domicile d'un médecin du Maguène David Adom, moyennant paiement (dans certains cas, vous pourrez vous faire rembourser; pour savoir si vous pouvez vous faire rembourser, vous devez vous rendre à l'un des bureaux de votre caisse-maladie, muni du rapport du médecin et des reçus que l'on vous aura fournis).

#### Dispensaires d'urgence

Les dispensaires d'urgence, indépendants ou dépendants de votre caisse-maladie, sont ouverts aux heures où les dispensaires ordinaires ne le sont pas: le soir, le chabbat et les jours de congé. Les services sont payants et ne sont, en général, pas remboursés. Pour savoir où se trouve le dispensaire d'urgence le plus proche de votre domicile, veuillez consulter votre caisse-maladie ou composer le 106 (ligne d'information municipale locale).

#### Services d'urgences hospitaliers

Les soins dispensés aux urgences sont payants. Dans certains cas bien particuliers, on pourra se faire exempter des frais de



soins ou se faire rembourser: par exemple, si vous êtes muni d'une recommandation de votre médecin traitant ou encore si vous venez d'être victime d'un accident ou encore il s'avère que vous devez être hospitalisé. Il vous faudra vérifier auprès de votre caisse-maladie sous quelles conditions elle rembourse les soins des urgences et quelle est la procédure à suivre pour se faire rembourser.

Si, dans une même ville, il y a plusieurs hôpitaux de service, ils le sont par service médical: l'un s'occupe de pédiatrie, le second d'obstétrique, le troisième d'orthopédie etc...La liste des hôpitaux de service est publiée dans la presse. Cependant, si le fait de devoir aller à l'hôpital de service (pour un certain service médical) plus éloigné risque d'aggraver l'état du patient, vous pourrez aller à l'hôpital le plus proche, même si ce n'est pas l'hôpital de service qu'il aurait fallu dans ce cas précis.

### *Maguène David Adom = Mada (équivalent du SAMU)*

 [www.magendavidadom.org](http://www.magendavidadom.org)



Les dispensaires du *Maguène David Adom (Mada)* se trouvent dans tout le pays et proposent des services de premiers soins 24h sur 24, 7 jours sur 7. Ces derniers peuvent parfois être gratuits mais tout soin administré par un médecin exige paiement. Dans certains cas, vous pourrez vous faire rembourser par votre caisse-maladie.

Les frais de transport en ambulance en milieu hospitalier en cas d'accident ou en cas de besoin sont généralement remboursés par la caisse-maladie (s'il y a hospitalisation par la suite). Il en est de même pour les femmes enceintes transportées d'urgence en salle de travail. Si vous êtes amené à appeler une ambulance, tâchez de décrire le mieux possible l'état du malade afin que *Mada* vous envoie l'ambulance la plus appropriée (une ambulance simple ou une ambulance médicalisée (UMH – Unité Mobile Hospitalière).



Pour obtenir l'adresse de la station du *Maguène David Adom* la plus proche, composez le 106 (ligne d'information municipale locale) ou entrez sur le site de *Mada*.

Le *Maguène David Adom* dispose également d'une banque de sang et recueille des dons de sang de donateurs volontaires. Il leur propose de s'inscrire au programme d'assurance-sang de *Mada*, qui leur donne droit à un "crédit" de sang ainsi qu'à leurs proches parents dans toute l'année qui suit le don. Ce crédit évite aux donateurs d'avoir à apporter une dose de remplacement en cas de besoin de transfusion durant les 12 mois suivant le don de sang.

-  Maguène David Adom – Urgences ..... 101
-  Fax pour les malentendants: ..... 1-800-500-101


## Caisses-maladie

Les services médicaux de base sont fournis par les quatre grandes caisses-maladie *Koupat Holim*. Ils incluent visites chez le médecin, services en laboratoire, services paramédicaux, comme précisé dans la loi de l'Assurance nationale.

## Services de santé de la caisse-maladie *Clalite*

 [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il)

Bureau central

-  101 réhov Arlozorov - Tel Aviv .....03- 692 34 33
-  Ligne nationale ..... \*2700/1 2222 700

## *Koupat Holim Maccabi*

 [www.maccabi-health.co.il](http://www.maccabi-health.co.il)

-  Bureau central .....03- 514 35 14
-  27 rehov a-mèrède - Tel Aviv 68125
-  Ligne d'information ..... 1-700-50-5353/\*3555
-  Réclamations et plaintes.....03- 514 35 01  
.....Fax: 03- 514 38 22
-  [pniot@mac.org.il](mailto:pniot@mac.org.il)



## Koupat Holim Méouhédète

W [www.meuhedet.co.il](http://www.meuhedet.co.il)

Bureau central .....03- 520 23 23

✉ 124 réhov Ibn Gvirol - Tel Aviv 62038

B Ligne d'information ..... 1-222-38-33 \*3833

## Koupat Holim Léoumite

W [www.le-la.co.il](http://www.le-la.co.il)

Bureau central .....03- 697 03 03

✉ 23 réhov Chprintsak - Tel Aviv 64738

B Ligne d'information nationale ..... 1-700-507-507

### Réclamations:

B Hachefela ..... fax: 09- 892 63 01

✉ 19 rue Yad Harutsim, Natanya

✉ 7 rue Har Tov, Har Hotsvim, bynian adarim

B Jérusalem ..... fax: 02- 572 23 32

B Service clients..... fax: 03- 694 96 14

## Hôpitaux

Il existe en Israël 259 hôpitaux: 48 hôpitaux de médecine générale, 25 hôpitaux psychiatriques, 184 hôpitaux pour maladies chroniques, 2 hôpitaux spécialisés dans la rééducation et 5 maternités. Si vous devez être hospitalisé, votre caisse-maladie vous orientera vers l'hôpital avec lequel elle a fixé des accords pour recouvrir les frais d'hôpitaux. Votre caisse-maladie vous fournira tous les documents nécessaires dont vous devrez être munis. Si vous habitez à un endroit où il n'y a qu'un ou deux hôpitaux ou encore que les hôpitaux proches de votre domicile ne soient pas équipés pour les soins dont vous avez besoin, vous serez contraint d'aller à l'hôpital que votre caisse-maladie vous indiquera.



## Ministère de la Santé

 [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

Voir également la partie no 2: Organismes gouvernementaux et ministères - ministère de la Santé

## Centres de développement de l'enfant

Il existe à travers tout le pays plusieurs centres de développement de l'enfant *merkazim lé-hitpakhoute ayélèd*, du ministère de la Santé. Ces centres proposent services thérapeutiques et conseils concernant les enfants et les adolescents.

Voici quelques types de problèmes qu'ils peuvent aider à traiter:

- retard dans le développement moteur
- troubles neurologiques
- problèmes visuels et auditifs
- développement tardif du langage
- troubles du comportement
- maladies affectant le développement cognitif

Le montant des frais est variable. Un enfant peut avoir été dirigé vers un de ces centres par ses parents, par un médecin ou par un Centre de santé familiale.

Pour de plus amples renseignements sur le centre le plus proche de votre domicile, contactez le bureau du ministère de la Santé, *lichkate abrioute* de votre région ou composez le 105, 106 ou 107 suivant votre région.

## Département des tests d'environnement, d'éducation médicale et d'utilisation de drogues

 20 réhov King David - Jérusalem .....02- 622 88 88

## Centres de santé régionaux, *Lechakote a brioute*

Les Centres de santé régionaux, *lechakote a brioute* offrent de nombreux services: ils traitent, entre autres, les personnes risquant



d'avoir été contaminées par la rage.

Ces centres servent aussi de centres de vaccinations pour les personnes partant en voyage à l'étranger.

En cas de décès, ils sont chargés de délivrer les permis d'inhumer.

Chaque centre de santé a un psychiatre régional chargé, si le cas se présente, d'orienter et de transporter le malade vers un hôpital psychiatrique.

### Centres régionaux de la santé

☎ 17 réhov David Noi - Acco .....	04- 995 51 11
☎ 4 réhov Yérouchalaïm - Afoula .....	04- 609 90 00
☎ Ashdod .....	08- 864 46 77
☎ Centre médical Barzilaï - Ashkelon .....	08- 674 50 11
☎ 136 réhov héhalouts - Beerchéva .....	08- 646 47 19
☎ Eilat .....	08- 637 42 79
☎ 13 réhov Hillel Yafé - Hadéra .....	04- 624 08 88
☎ 15 réhov a-parssim - Haïfa .....	04- 863 31 11
☎ 86 réhov Yaffo - Jérusalem .....	02- 531 48 11
☎ 1 réhov amélakha - Lod .....	08- 925 55 42
☎ réhov a 113 - Nazareth .....	04- 655 78 88
☎ 23 sdérot Weizmann - Netanya .....	09- 830 01 11
☎ 31 réhov éhad aam - Pétah Tikva .....	03- 905 18 18
☎ 3 réhov Dany Mass - Ramla .....	08- 918 12 12
☎ 10 réhov Oppenheimer - Réhovot .....	08- 948 58 58
☎ 14 réhov a-arbaa - Tel Aviv .....	03- 563 48 48
☎ réhov Alhadef - Tibériade .....	04- 671 03 00
☎ 52 réhov a-Palmakh - Safed .....	04- 699 42 22

### Centres de santé familiale

(anciennement dénommés: *Tipate Halav*)






Les centres de santé familiale, *ta'hanote lé-brioute a-michpaha* du ministère de la Santé et les autorités locales, proposent de nombreux services: soins pré et postnataux, les soins médicaux préventifs, planning familial, soins pour personnes âgées. Composez le 106



(ligne d'information municipale, *moked ironi*) pour savoir où se trouve le centre de santé familial le plus proche de votre domicile.

## Test du sida

Le ministère de la Santé propose un test du sida gratuit dans les endroits mentionnés ci-dessous. Ces tests se font de façon anonyme. Appelez auparavant pour vérifier les jours et les heures d'ouverture.

-  Hôpital Beilinson, bât. de la clinique .....03- 937 69 20  
Pétah Tikva
-  Hôpital Hadassah – Centre médical Strauss ..02- 623 19 21
-  24 réhov Strauss - Jérusalem
-  Hôpital Ikhilov .....03- 697 36 53
-  6 réhov Weizmann - Tel Aviv
-  Hôpital Kaplan .....08- 944 13 14
-  Centre SIDA « Névé Or » - Réhovot
- Hôpital Méir – Kfar Saba
-  Services de consultation externe .....09- 747 28 96
- Hôpital Rambam – Haïfa
-  Services de consultation externe .....04- 854 34 52
- Hôpital Chiba - Tel a-Chomer
-  Services de consultation externe .....03- 530 49 37
- Hôpital Soroka – Beerchéva
-  Services de consultation externe .....08- 624 46 07
- Centre de soutien et ligne directe pour les malades du sida  
(ministère de la santé)
-  .....02- 679 96 71

## Département des laboratoires publics

 [labdept@eliav.health.gov.il](mailto:labdept@eliav.health.gov.il)

Pour porter plainte ou pour obtenir les coordonnées des laboratoires publics testant la qualité des produits alimentaires, de l'eau et du système d'évacuation des égouts.



- ☎ 9 réhov Eliav .....Fax: 02- 652 80 79  
✉ B.P. 94467 - Jérusalem 91342

## Centres de santé mentale

Le ministère de la Santé a ouvert un centre de santé mentale, *tahanat le briout a nefech* dans chaque ville. Sur rendez-vous pour consultation. Pour être admis remplir un questionnaire d'inscription. Par la suite le personnel du centre déterminera le type d'aide appropriée au patient.

Pour savoir plus de renseignements sur le centre le plus proche de votre domicile, composez le 106 (ligne d'information municipale locale, *moked ironi*).

## Service national de l'alimentation

### Rapport sur les intoxications alimentaires

Vous pouvez adresser vos plaintes concernant contaminations ou intoxications alimentaires au centre de santé régional le plus proche de votre domicile (voir adresses ci-dessus) ou au Service national de l'alimentation, *cheroute mazonne artsi*.

- ☎ Service national de l'alimentation .....03- 563 47 06  
✉ 12 réhov a-arbaa - Tel Aviv  
☎ 159 rue Yaffo - Jérusalem .....02- 621 73 81  
☎ 4 rue Atikva - Beersheva .....08- 626 34 73

## Commissaire aux plaintes et réclamations concernant le non respect de la Loi de santé publique

@ [kvilot@moh.health.org.il](mailto:kvilot@moh.health.org.il)

- ☎ Message enregistré .....02- 568 12 34  
☎ Ligne d'informations .....02- 568 12 57  
☎ 29 réhov Rivka - Jérusalem .....02- 568 12 18



## Médecine du Travail

Le service de santé du travailleur, *cheroute lé-brioute a-ovède*, possède une bibliothèque et un centre d'information particulièrement riche dans le domaine de la santé sur le lieu de travail et traite de cas d'infractions au règlement concernant les fumeurs sur le lieu de travail. Le centre d'information est ouvert au public.

## Pharmacies

Une liste de toutes les pharmacies de votre région est disponible sur le site du ministère de la santé :

 [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

## Plaintes et réclamations

Le Commissaire aux plaintes, *nétsiv kvilote a-tsi bour*, est chargé d'examiner les plaintes du public : refus d'une caisse-maladie d'inscrire une personne donnée, inscription à une caisse-maladie sous certaines conditions ou selon certaines modalités de paiement, refus d'une caisse-maladie d'assurer un service pourtant reconnu par le gouvernement comme l'un des services médicaux devant être assuré (puisque compris dans le *sal chirouté brioute*, panier des services médicaux).

## Assurance nationale, *Bitouah Léoumi*

 Commissaire aux plaintes .....02- 671 43 08

 [kvilot@moh.health.gov.il](mailto:kvilot@moh.health.gov.il) ..... 02- 568 12 57 (boite vocale)

 29 réhov Rivka - Jérusalem

 Plaintes et réclamations .....02- 568 13 18

 [pniot@moh.health.gov](mailto:pniot@moh.health.gov) .....Fax: 02- 672 58 36

## Inscription et transfert

Les inscriptions aux caisses-maladie et les demandes de transfert d'une caisse à une autre se font par les banques postales locales.



Pour savoir où se trouve la banque postale la plus proche de votre domicile, composez le 106 (ligne d'information municipale locale, *moked ironi*).

## Rééducation

Voir la partie no 12 : "Services sociaux"

## Dépistage précoce du cancer du sein

Un test de dépistage précoce du cancer du sein est offert gratuitement par l'Association de lutte contre le cancer en Israël et l'organisation des femmes d'Hadassah. Pour de plus amples informations, contactez l'Association de lutte contre le cancer en Israël.

Association de lutte contre le cancer en Israël

 [www.cancer.org.il](http://www.cancer.org.il)

 [miriziv@inter.net.il](mailto:miriziv@inter.net.il)

 7 réhov Revivim - Guivatayim 53104 .....03- 571 95 84

## Désintoxication

Voir la partie no 12 : "Services sociaux"


Les départements de désintoxication du ministère de la Santé proposent des traitements thérapeutiques aux victimes de la drogue et à leurs familles. Ils proposent des possibilités d'hébergement à court terme ou à long terme. Pour de plus amples informations, consulter le centre local de santé mentale ou le département des services sociaux de votre municipalité. Composez le 106 (dans la plupart des villes) – la ligne d'information municipale locale.

Le département de désintoxication (alcool), en collaboration avec les centres *Efchar*, propose des possibilités d'hébergement à long terme ou à court terme. Pour de plus amples informations, consulter le centre local de santé mentale ou le département des services sociaux de votre municipalité. Composez le 106 (dans la plupart des villes) – la ligne d'information municipale locale.



## Test du Tay Sachs

Le test du Tay Sachs (maladie génétiquement transmissible et pour laquelle on propose à tout couple de faire un test avant le mariage) ,est offert gratuitement par le ministère de la Santé. Il peut s'effectuer aux endroits suivants:

 Bet a-briout Strauss .....03- 535 21 44

 14 réhov Balfour - Tel Aviv 65211

Il est possible de pratiquer ce test dans les villes suivantes : Afula, Ashdod, Bat-Yam, Beercheva, Hadera, Haïfa, Rishon le Tsion, Jerusalem, Natanya, Petakh Tikva, Ramat Gan et Roch Pina, pour plus de détails sur les adresses et les numéros de téléphones, téléphonez au numéro du dispensaire de Tel-Aviv mentionné plus haut.

## Centres pour la santé de la femme

Les centres pour la santé de la femme se situent dans les dispensaires des caisses-maladie et dans les hôpitaux.

## Associations bénévoles à but non lucratif

Il existe en Israël un grand nombre d'associations bénévoles, dont le but est de venir en aide à certaines catégories de personnes: les handicapés, les malades du cancer, les diabétiques, les patients nécessitant un matériel médical particulier et bien d'autres encore. Si vous avez besoin de l'une d'elles, votre médecin traitant, votre médecin de famille ou encore le département des services sociaux de votre mairie pourrait vous orienter vers l'association dont vous aurez besoin. En général, les services dispensés par ces associations sont gratuits. Dans certains cas, on exigera une ordonnance de votre praticien ou de l'assistante sociale pour vous faire bénéficier des services proposés.

## Sida - Unité de mobilisation pour les malades du sida en Israël

 [www.aidsisrael.org.il](http://www.aidsisrael.org.il)





L'Unité de mobilisation pour les malades du sida en Israël fournit des informations, des conseils et une représentation juridique. Elle organise des activités sociales et des groupes de soutien.

-  Siège national .....03- 561 30 00
-  18 rue Hanatsiv, Tel-Aviv .....03- 561 30 00
-  Ligne ouverte : .....03- 561 33 00

## Cancer

### *Hayim - Association pour les enfants malades du cancer*


L'association propose des informations, des groupes de soutien, des activités sociales et une ligne directe.

-  138 réhov Jabotinsky .....03- 612 04 94
-  Ramat Gan .....Fax: 03- 575 10 65

### *Hossène - organisme de lutte contre le cancer*

 [www.hosen.co.il](http://www.hosen.co.il)

Hossène propose des informations, des groupes de soutien, des activités sociales et une ligne directe.





-  Ligne d'écoute et de soutien ..... 1-700-50-66-00

### *Association de lutte contre le cancer en Israël*





 [www.cancer.org.il](http://www.cancer.org.il)

 [miriziv@inter.net.il](mailto:miriziv@inter.net.il)

L'Association de lutte contre le cancer en Israël propose des informations, des services de conseil et de soutien aux malades du cancer et à leurs familles.

-  7 réhov Revivim - Guivatayim 53104 .....03- 571 95 84
-  Ligne d'information « Télèmeida » ..... 1-800-599995
-  [telemeyda@cancer.org.il](mailto:telemeyda@cancer.org.il)
-  Ligne de soutien « Télémihha » ..... 1-800-200-444





-  Centre d'information dans le Centre du pays .03- 571 95 76
-  info@cancer.org.il .....02- 624 76 76
-  Centre d'informations dans le Nord:.....04- 851 17 15
-  Centre d'information dans le Sud: .....08- 627 12 28

### *Haim begadol*

"Voir la vie en grand" – Pour une meilleure qualité de vie des enfants atteints du cancer

 [www.gdolim.org.il](http://www.gdolim.org.il)

*Voir la vie en grand* organise des excursions, des spectacles, des fêtes, des vacances, des colonies de vacances et des activités à l'hôpital pour les enfants malades du cancer.

-  19 réhov Ben Gourion .....03- 619 59 77
-  Ramat Gan .....Fax: 03- 619 59 67

### *Lev Rahel*

 [www.beitnatan.org](http://www.beitnatan.org)

 info@beitnatan.org

Lev Rahel organise des groupes de soutien et possède une ligne directe pour les femmes religieuses malades du cancer.

-  Ligne directe .....02- 643 34 47
-  50 réhov Baït végane - Jérusalem

### *Une sur neuf – Soutien aux femmes atteintes du cancer du sein*

 [www.onein9.org.il](http://www.onein9.org.il)

*Une sur neuf* fournit aux femmes atteintes du cancer du sein des informations, des conseils et une assistance juridique. L'association organise également des groupes de soutien, des activités sociales et dispose d'une ligne directe.

-  Ligne directe ..... 1-800-363 400
-  100 réhov Ussichkine - Tel Aviv .....03- 602 17 17



## Lev – Association pour enfants malades du cancer

W [www.lev-child.org.il](http://www.lev-child.org.il)

@ [levchild@gmail.com](mailto:levchild@gmail.com)

Cette association propose un soutien en groupe et des activités sociales

☎ BP 251, Naharia 22313 .....050- 843 59 01  
.....052- 399 70 76

## Maagan

W [www.ma'agan.org](http://www.ma'agan.org)

@ [maagan-jer@012.net.il](mailto:maagan-jer@012.net.il)

Offre aux personnes atteintes du cancer et leurs familles un lieu de repos et de détente à Jérusalem

☎ Jérusalem .....02- 678 85 11

## Zihrone Ménaheem – Association pour enfants malades du cancer et leurs familles

W [www.zichronmenachem.org.il](http://www.zichronmenachem.org.il)

Zihrone Ménaheem propose des informations, des groupes de soutien, des activités sociales et prête l'équipement nécessaire aux enfants malades.

☎ 23 réhov Frank .....02- 643 30 01

☎ Baït végétarienne - Jérusalem .....Fax: 02- 627 70 20

## Handicapés

### Aha - Association israélienne de mal-entendants

W [www.deaf.org.il](http://www.deaf.org.il)

☎ B.P. 9001 .....03- 730 33 55

☎ Tel Aviv 61009 .....Fax: 03- 739 64 19

AHA propose des informations, des activités et d'autres services.



## Akim - Association de parents d'enfants handicapés mentaux

 [www.akim.org.il](http://www.akim.org.il)

 [info@akim.org.il](mailto:info@akim.org.il)

Akim propose des traitements thérapeutiques et des méthodes de rééducation aux handicapés mentaux. Akim œuvre également à la défense de leurs droits, propose des services de tutelle etc....

-  Siège national ..... 03- 766 22 22/4
-  69 réhov Pinhas Rozen - Tel Aviv
-  Ligne de soutien ..... 1 800 399 333
-  19 réhov Yad aharoutsim, local no 304 .....02- 672 87 31  
Jérusalem 91533
-  6 réhov Massada - Haïfa .....04- 867 93 52

## Aloute – Association nationale pour les enfants autistes

 [www.alut.org.il](http://www.alut.org.il)

Aloute créé et supervise des centres éducatifs ou de rééducation pour enfants autistes, vient en aide aux familles et sensibilise le public à l'autisme. Le Centre de la famille aide les familles des enfants autistes à développer des moyens de comprendre et de surmonter leurs difficultés.

-  Siège national .....03- 517 81 88
-  1 réhov Corazin - Guivataim
-  Centre de la Famille .....03- 670 30 77
-  Bet Loren - 63a réhov Krinitsky - Ramat Gan
-  27 réhov Rehavat Yehoude Souria - Beersheva..08- 643 15 28
-  20 réhov Moriah - Haïfa .....04- 810 15 69
-  30 réhov a-Tsira - Jérusalem .....02- 566 52 94



## Amihaï – Organisation de familles d'enfants handicapés

@ amichaia@barak.net.il

Amihaï a été fondée afin de fournir certains services aux familles d'enfants handicapés d'un certain âge dans la région de Hod Acharone. Cette organisation propose un service de conseil et des activités sociales.

☎ 12 réhov henkine .....09- 741 44 21

✉ B.P 817 - Hod Acharone

## Ilan – Association israélienne pour enfants handicapés

W ilan-israel.co.il

@ ilan@ilan-israel.co.il

Cette association propose ses services de soutien, d'éducation, de rééducation, d'emploi et d'activités sportives pour enfants handicapés. Parmi ses prestations, citons des aides individuelles, des programmes d'éducation spéciale, des ateliers protégés, des activités sportives adaptées, des internats, des loisirs, des colonies de vacances, des clubs et des groupes de soutien aux familles.

☎ Siège national .....03- 524 81 41

✉ 9 réhov Gordon - Tel Aviv

✉ 4 réhov Trumpeldor - Jérusalem .....02- 623 40 91

✉ 2 réhov Bouki ben Yogli - Tel Aviv .....03- 528 12 17

✉ 12 réhov Allenby - Haïfa .....04- 852 23 78

Pour obtenir les adresses des autres succursales de Ilan veuillez consulter leur site mentionné plus haut.

## Kav la-Haïm – Organisation de volontaires au profit des enfants malades d'Israël



W www.kavlachayim.co.il





Cette organisation propose son aide aux enfants handicapés et aux enfants souffrant de myopathie, du cancer, de paralysie cérébrale, et d'autres troubles moteurs. Elle contribue notamment au transport des enfants dans les écoles, organise des colonies de vacances et des excursions etc...

-  Numéro vert ..... 1 700 70 70 12
-  Siège national .....03- 925 05 00
-  15 réhov Gonen - Petakh Tikva
-  7 /A réhov Kiryat Séfèr - Haïfa .....04- 811 10 87

## Kéchèr – Centre d'information de conseil et soutien pour les enfants aux besoins spéciaux

-  [www.kesher.org.il](http://www.kesher.org.il)
-  [info@mkesher.org.il](mailto:info@mkesher.org.il)

-  37 réhov King Georges - Jérusalem .. Tel/Fax : 02- 624 63 90
-  28 rehov Hagra, Tel-Aviv.....03- 687 07 98

## Equipement et services

### *Ezra la-marpé*

-  [www.ezra-lemarpe.org/content/view](http://www.ezra-lemarpe.org/content/view)

Cette association propose de nombreux services aux malades, handicapés et aux personnes âgées : prêts d'équipement médicaux urgents, conseils médicaux, transport etc...

-  14 réhov Géchèr a-haïm .....050- 784 25 60
-  B.P. 5644 - Jérusalem
-  1 rehov Habossem - Ashdod .....08- 852 55 41
-  24 rehov Chida - Bne Brak.....03- 577 70 00
-  Service d'ambulance - Haïfa .....050- 784 25 09

Il existe d'autres succursales de Ezra-la marpé dans d'autres villes, pour plus de détails consultez le site internet mentionné plus haut.



## Ezer Mi-Tsione

 [www.ezer-mitsione.org.il](http://www.ezer-mitsione.org.il)

Assistance aux malades, services d'urgence, repas de chabbat également pour la personne qui accompagne le malade à l'hôpital, transport etc....

 5 rehov Rabinov - Bné Brak .....	03- 614 44 44
 Hôpital Wolfson - Holon .....	03- 501 23 91
 Hôpital Meir - Kfar Saba .....	09- 74 00 515
 Hôpital Ichilov - Tel-Aviv .....	03- 697 46 37
 Hôpital Tel-Hachomer .....	03- 534 67 19

Il existe plusieurs autres succursales de cette organisation dans d'autres villes du pays pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de Ezer Mi Tsion mentionné plus haut.

## Yad Sarah

 [www.yadsarah.org.il](http://www.yadsarah.org.il)

 [info@yadsarah.org.il](mailto:info@yadsarah.org.il)

*Yad Sarah* est un organisme bénévole au service des handicapés, des malades et des personnes âgées. Parmi ses prestations : prêts d'équipements médicaux, transport, activités pour les malades ne pouvant sortir de chez eux, services d'urgence, cabinet dentaire et assistance juridique pour personnes âgées, repas sur chariot etc... *Yad Sarah* a des succursales dans tout le pays. Pour savoir quelle est la succursale la plus proche de votre domicile, consultez le site Internet de *Yad Sarah* ou composez le 106, ligne d'information municipale locale (*moked ironi*).

Bureau central

 124 réhov Herzl - Jérusalem 96187 .....02- 644 44 55




## Succursales

-  10 réhov Ibn Gvirol - Beerchéva .....08- 648 29 99
-  Hôpital Rambam - Haïfa .....04- 854 22 54
-  37 réhov Zamenhof - Tel Aviv ..... 03- 524 25 71
-  Hôpital Hadassah Ein Kerem - Jérusalem ..... 02- 677 62 60
-  Hôpital Hadassah Mont Scopus - Jérusalem ..02- 584 44 85

## Informations Générales

Adi - Association pour les transplantations en Israël

 addy@moh.health.gov.il

 ..... 1-800-609-610

Adi pourra vous fournir des informations sur les transplantations et des cartes de donneurs.

 15 rue Moses - Tel-Aviv .....03- 695 73 69

## Association des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

 [www.alz-il.net/amuta](http://www.alz-il.net/amuta)

 a-a-i@zahav.net.il

Cette association fournit des informations, des services de conseil, organise des groupes de soutien et propose une représentation juridique aux malades et à leurs familles.

 B.P 8261 .....03- 578 76 60

 Ramat Gan 52181 .....Fax: 03- 578 76 61

## Association pour enfants diabétiques

 Jdf-il@netvision.net.il

Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien, et une ligne directe pour les enfants diabétiques et pour leurs familles.



☎ Siège national .....03- 516 01 71  
✉ 10 Sderot Rotschild - Tel Aviv

### *Aviv - Association de lutte contre les troubles alimentaires*

🌐 [www.solgar.co.il/aviv](http://www.solgar.co.il/aviv)

Aviv propose des informations, des services de conseil, des groupes de soutien. Vous pouvez contacter Aviv par courrier électronique à l'adresse ci-dessous

@ Shirki30@netvision.net.il

✉ B.P. 23223 - Tel Aviv 61231

### *Elaf – Association pour personnes atteintes de la maladie de Parkinson*

🌐 [www.israel-parkinson-association.org](http://www.israel-parkinson-association.org)

@ ido81@netvision.net.il

Cette association propose des informations, des services de conseil, des groupes de soutien et une représentation juridique.

☎ 10 rehov Ha marganit - Holon .....03- 651 26 15

### *Eitan - Association d'assistance aux personnes atteintes de syndromes rares*

🌐 [www.eitanrd.org.il](http://www.eitanrd.org.il)

Eitan propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien.

☎ 5 réhov Pekiin .....03- 602 10 55

✉ B.P. 6349 - Tel Aviv 61063

### *Eyal - Association israélienne des épileptiques*

🌐 [www.epilepsy.org.il](http://www.epilepsy.org.il)

@ epilepsy.il@gmail.com



Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien.

Ligne directe 24h sur 24h

☎ B.P. 1598 - Jérusalem 91014 .....02- 500 02 83

✉ Tel Aviv .....03- 573 90 90

✉ Haïfa .....04- 852 71 63

## Inbar - Association pour personnes souffrant de maladies rhumatismales

🌐 [www.inbar.org.il](http://www.inbar.org.il)

Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien, une représentation juridique et une ligne directe.

☎ Siège national .....03- 561 38 32

✉ 43 rehov Ibn Gvirol - Tel Aviv .....Fax: 03- 561 38 74

## Association de personnes atteintes de fibrose cystique

🌐 [www.cff.org.il](http://www.cff.org.il)

@ [c.f..@classnet.co.il](mailto:c.f..@classnet.co.il)

Cette association propose son soutien aux patients et aux familles, organise des colonies de vacances pour adolescents et des voyages pour adultes, des conventions, des conférences et des réunions pour les familles.

☎ 79 réhov Krinitzki .....03- 670 23 23

✉ Ramat Gan 52423

## Fondation israélienne de lutte contre la maladie coeliaque (ou l'intolérance au gluten)

Cette fondation offre aux patients atteints de cette maladie et à leurs familles information, conseil et assistance pratique.

☎ 40 rehov a Bilouim - Ramat Gan .....03- 678 14 81



## Association pour l'ostéoporose et les maladies des os

🌐 [www.osteoporosis.co.il](http://www.osteoporosis.co.il)

Cette association propose des informations et des services de conseil.

📞 32 rue HaSacham - Petakh Tikva .....03- 927 40 40

## Association israélienne des diabétiques

🌐 [www.sukeret.co.il](http://www.sukeret.co.il)

Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien, une représentation juridique et une ligne directe.

📞 Siège national .....03- 950 82 22

✉ 46 dérèh a-Maccabim - Rishon Létsione

Kikar Paran

📞 Ramat Eshkol - Jérusalem .....02- 581 76 29

📞 8 réhov Abba Hillel Silver - Haïfa .....04- 823 37 77

📞 Centre communautaire Naamate .....08- 628 62 66

Beerchéva

📞 37 rehov King George - Tel-Aviv .....03- 525 25 74

## Association de malades atteints d'ostéomyélite

(en association avec l'association de lutte contre le cancer)

🌐 [www.eshnav.co.il/isoa](http://www.eshnav.co.il/isoa)

Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien et une aide financière.

📞 7 rehov Revivim - Guivataim .....03- 572 16 18

## Association pour la sclérose en plaques

🌐 [www.mssociety.org.il](http://www.mssociety.org.il)



Cette association propose des informations, des services de conseil, des activités sociales, des groupes de soutien et une aide financière.

 16 rehov Homa ve migdal, Tel-Aviv 67771 ....03- 537 70 02

## Shahaf - Organisation de lutte contre les troubles alimentaires

 [www.shahaf-ltd.co.il](http://www.shahaf-ltd.co.il)

 [shahaf15@bezeqint.net](mailto:shahaf15@bezeqint.net)

 Ligne directe .....08- 935 70 35

 Succursale à Tel Aviv .....03- 647 31 47

## Infertilité

### Hen - Association pour couples inféconds

 [www.netvision.net.il/~chen/](http://www.netvision.net.il/~chen/)

Cette association propose des services de conseil, des groupes de soutien, une ligne directe et de l'assistance juridique.

 13 réhov Vitkin - Holon .....03- 505 03 45

### Atinok ché-balev - Association contre l'infécondité


 [www.tinok.org.il](http://www.tinok.org.il) .....02- 563 74 79

 [tinok@netvision.net.il](mailto:tinok@netvision.net.il)

Cette association propose des informations et du soutien moral aux couples ayant des problèmes d'infécondité.

### Institut "Puah" pour la fécondité et les traitements conformes à la loi juive

 [www.puah.org.il](http://www.puah.org.il)

 [info@puah.org.il](mailto:info@puah.org.il)

Cette association propose aux couples ayant des problèmes d'infécondité des informations, de l'assistance et des services de conseil conformes à la loi juive.



☎ 19 réhov Azriel - Jérusalem 95477 .....02- 651 50 50

## Informations et droits des patients

### *Daat - Centre d'information de santé publique*

@ daat@hadasa.org.il

Ce centre propose des services d'information.

☎ Beit Yad Sarah, 124 sderot Herzl .....02- 644 45 00

### *Maguen la Holeh*

W www.magenl.org.il

@ info@magenl.org.il

Organisation à but non lucratif proposant des conseils médicaux pour les patients et leurs familles.

☎ 64 rehov Bait Vegan, Jerusalem.....02- 644 20 00

### *Association pour les droits des patients*

W www.patients-rights.org.il

@ info@patients-rights.org.il

Cette association se charge de déposer des plaintes et de fournir des informations concernant les droits des patients.

☎ B.P. 6623 - Tel Aviv 61066 .....03- 602 29 34

### *Tsvi - Organisation de santé des consommateurs*

W www.eshnav.com/zvi

Cette organisation chapeaute toutes les organisations de santé.

☎ B.P. 6887 - Ramat Gan .....03- 525 22 88



### *Santé mentale*

*Bé-nafchénu* – Ligne d'écoute en directe pour les handicapés mentaux et leurs familles



W www.benafshenujerusalem.muni.il

@ benafshenu@shekel.org.il



-  B.P. 53105 .....02- 672 25 54  
 Jérusalem 93420 .....Fax: 02- 672 52 08

### *Enosh - Association israélienne de santé mentale*

-  [www.enosh.org.il](http://www.enosh.org.il)  
 [office@enosh.org.il](mailto:office@enosh.org.il)

Cette association propose informations, services de conseil, activités sociales, groupes de soutien, possibilités de rééducation professionnelle et logements à loyer protégé. Elle a des succursales dans tout le pays.

-  B.P. 1593 ..... 03- 540 06 72  
 Ramat a-sharon 47113 .....Fax: 03- 540 04 74  
 14 sdérot Ben Gourion - Beerchéva .....08- 627 34 04  
 22 réhov Guédaliaou - Haïfa .....04- 823 64 89  
 29 réhov Yéhouda - Jérusalem .....02- 672 47 23  
 4 rehov Benvinisti - Tel-Aviv .....03- 681 50 32

### *Eran - Information et soutien en cas de détresse psychique*

-  ..... Tél: 1201


Service de ligne de soutien assuré du dimanche au jeudi de 8h à 20h, le vendredi de 8h à 13h

-  Beerchéva .....08- 649 43 33  
 Haïfa .....04- 867 22 22  
 Jérusalem .....02- 561 03 03  
 Tel Aviv .....03- 546 11 11  
 Ligne pour enfants et adolescents .....03- 546 77 99

### *Hitmodédoute - Association des handicapés mentaux en Israël*

-  87 réhov Chivté Israël - Ramat A-Sharon .....03- 549 49 11




 Municipalité de Jérusalem .....02- 500 08 48  
Département d'aide aux handicapés

### Centre Milev de conseils en cas de détresse

 [www.milev.israel.net](http://www.milev.israel.net)

Ligne d'écoute et de soutien en anglais en cas de détresse psychique 24h sur 24.


 Ligne directe ..... 1-800-654-1111

### Otsma - Réseau d'entraide de familles de handicapés

 [www.ozma.org.il](http://www.ozma.org.il)

 Jérusalem .....050- 670 40 88

### Ozen Kachévète - Ligne de soutien pour enfants et adolescents handicapés mentaux

 36 rehov Haneviim, Tel Aviv 64072. ....03- 620 31 41  
.....Fax: 03- 620 31 38

Consulter également la liste des organisations bénévoles et à but non lucratif figurant dans la partie no 12 : « Services sociaux ».

### Sahar-Ligne de soutien et d'assistance psychologique

 [www.sahar.org.il](http://www.sahar.org.il)

Des professionnels et des volontaires à l'écoute pour un soutien psychologique

 [sahar4u@netvision.net.il](mailto:sahar4u@netvision.net.il)

Tous les jours de 9heures du soir à minuit

### Des jeunes au service des jeunes, ligne d'écoute

 [www.yadbeyad.org.il](http://www.yadbeyad.org.il)

 .....03- 620 31 41

Des jeunes adolescents formés à l'écoute des jeunes dispensent conseils et informations à des jeunes ayant des problèmes.



Placé sous l'égide de l'organisme Yad be Yad.  
Voir section-Services sociaux.

### Assif- Association de parents d'enfants prématurés

Propose information, support, conseils, prêts pour équipement médical et habits.

Organise des groupes de soutien.

### Lahav-Association pour le bien être des enfants prématurés

 [www.pagim.net](http://www.pagim.net)

 [info@pagim.net](mailto:info@pagim.net)

Informations, conseils, support et activités éducatives pour la prévention de naissance prématurée.

 Ligne directe pour parents .....03- 953 39 35

### Santé de la femme

#### *Bet Natan*

 [info@beitnatan.org](mailto:info@beitnatan.org)

Cette association propose des services communautaires de santé aux femmes religieuses et ultra-orthodoxes: information, dépistage précoce du cancer du sein, groupes de soutien, aide aux familles traversant une période difficile sur le plan santé.

 50 réhov Baït Végane .....02- 644 60 52

 B.P. 16452 - Jérusalem 91163 .....Fax: 02- 642 95 79

#### *Haïm bé-matana*

Cette association propose des informations et de l'aide aux femmes enceintes traversant une période difficile.

 P.O. B. 53024 - Jérusalem 91350 .....02- 672 78 36



## Association pour le développement des soins de santé de la femme

W [www.la-briut.org.il](http://www.la-briut.org.il)

@ [iaawh@netvision.net.il](mailto:iaawh@netvision.net.il)

Cette association propose des informations sur des questions concernant la santé de la femme par des bulletins d'information, sur son site Internet ou autres...

☎ 33 rehov Pierre Koenig - Jérusalem .....02- 671 76 99

### *Kav a-brioute*

@ [hazel@internet-zahav.net](mailto:hazel@internet-zahav.net)

*Kav a-brioute* est un centre d'information de santé destiné aux femmes.

☎ B.P. 22290 .....03- 566 40 87

☎ Tel Aviv 61222 .....Fax: 03- 605 48 26

### *Néfèche éhad bé-Israël*

Cette association propose informations et aide aux femmes enceintes traversant une période difficile.

✉ 42 réhov Agrippas

☎ Bureau 404 (B.P. 28063) .....02- 625 49 73

☎ Jérusalem 91280 .....02- 625 49 94

### *Porte ouverte, delet ptouha*

W [www.opendoor.org.il](http://www.opendoor.org.il)

Porte ouverte propose des services de conseil et de planning familial aux jeunes adultes.

☎ Hôpital Barzilaï .....08- 510 15 11

Services de consultation externe

✉ Bureaux 16 et 17 - Ashkelon

☎ Centre A-yovel pour la mère et l'enfant .....02- 991 88 62

✉ 2 réhov A-galil - Bet Chémèch



- ☒ 1 réhov A-haparsim - Haïfa .....04- 851 07 39
- ☒ 23 réhov Weizmann - Natanya .....09- 882 78 38
- ☎ Centre de conseil pour les jeunes .....03- 967 69 22  
Richone lé-Tsione
- ☎ 9 réhov Rambam - Tel Aviv .....03- 510 15 11

Ligne d'information nationale pour les personnes handicapées

- ☎ 2 sdérot a-Hayal - Tel Aviv .....03- 537 10 03

## Chilo - Association pour le planning familial

W [www.shilo4u.org.il](http://www.shilo4u.org.il)

@ [shilo4u@netvision.net.il](mailto:shilo4u@netvision.net.il)

Cette association propose des services d'information et de conseil sur des questions concernant le planning familial.

- ☎ 5 réhov King George .....02- 625 88 41
- ☒ Jérusalem 91022 - B.P. 2284





## Neuvième partie: Logement

### Agence juive

#### Département des localités

 [www.jafi.org.il](http://www.jafi.org.il)

Pour plus amples informations concernant villages et villages communautaires

 48 rue King George - Jérusalem .....02- 620 22 22

#### Kibbouts

Pour de plus amples informations concernant la vie au kibbouts et l'intégration en tant que membre du kibbouts et la procédure d'acceptation, contacter l'un des mouvements kibboutsiques :

Mouvement kibboutsique

 [www.kba.org.il](http://www.kba.org.il)

Mouvement kibboutsique religieux

 [www.kdati.org.il](http://www.kdati.org.il) .....03- 607 27 77

Mouvement kibboutsique unifié

 [www.kba.org.il](http://www.kba.org.il)

 13 rue Léonard de Vinci - Tel-Aviv 64733.....03- 692 53 45

#### Autorités locales

Responsables des infrastructures de chaque ville.

Certaines catégories de citoyens dont les nouveaux immigrants, les retraités et les handicapés ont droit à une réduction des impôts locaux, (pour les nouveaux immigrants cela n'est valable que pour la première année de résidence en Israël).



Pour chaque modification de construction extérieure de votre appartement (y compris l'installation d'un appareil de climatisation à l'extérieur) vous devez demander à la mairie une autorisation de construire.

Pour plus amples informations appeler le central de la mairie, *moked ironi* aux numéros 105, 106 ou 107.

## Ministère du Logement

 [www.moch.gov.il](http://www.moch.gov.il)

Le ministère du Logement octroie quelques aides à certaines populations dont les nouveaux immigrants en leur attribuant une aide au logement dans les premières années de résidence en Israël.

Il contribue également à l'aide à l'achat d'un appartement en attribuant des prêts hypothécaires, *machkentaot*, par l'intermédiaire de banques hypothécaires qui sont sous son autorité.

Délivre des certificats d'ayants droit (au logement et à l'achat), *téoudat zakaout*.


Pour de plus amples informations contacter les banques hypothécaires

### Bureau central

*Kyriat hamemchala*

 Jérusalem

Plaintes du public

 [telunot@moch.gov.il](mailto:telunot@moch.gov.il)


 [pniot@moch.gov.il](mailto:pniot@moch.gov.il) .....02- 584 75 49

Bureaux locaux :

*Kiriat a memchala*

 4 rehov Atikva .....08- 626 36 00

Beersheva 84893

 15 sderot Hapalyam - Haïfa 33095 .....04- 863 06 66



☎ 113 rehov Hahachmonaïm .....03- 563 31 33  
Tel-Aviv 67133

### Registre des entrepreneurs

☎ *Racham Hakablanim* .....02- 584 78 84

S'occupe de toutes sortes de plaintes contre les constructeurs, comprenant également les plaintes contre des défauts de construction de la part d'ingénieurs du bâtiment, de travail inachevé, de violations de contrat ou de problèmes de délais de livraison.

### Association des experts en biens fonciers

*moétsète chamayé amékarkéïne*

🌐 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

@ [shamaim@justice.gov.il](mailto:shamaim@justice.gov.il)

Cette association propose des services de conseil et vous aidera à trouver un expert qui évaluera vos biens fonciers ou supervisera le déroulement de la construction d'un bâtiment, il vous guidera également pour déterminer si tel ou tel expert est qualifié pour la tâche requise.

☎ 15 réhov Kanfei Necharim - Jérusalem .....02- 654 59 00

### Administration des terres

🌐 [www.mmi.gov.il](http://www.mmi.gov.il)

Près de 93% du territoire israélien fait partie du domaine public, ce qui signifie qu'il appartient soit à l'État, soit au Fonds National juif, *Keren Kayemet*, soit à l'administration du développement. L'Administration du territoire israélien (ATI - *minhal mékarkeé Israël*, est l'organisme national responsable de la gestion du territoire en Israël. Pour posséder des biens immobiliers en Israël, il faut avoir obtenu au préalable les droits du crédit-bail de l'ATI pour 49 ou 98 ans.

☎ Ligne d'information de la région de Jérusalem 1-700-500-234



 Ligne d'information de la région de Tel-Aviv 03- 941 10 11  
...../\*5575

#### Plaintes et réclamations

 pniot@mmi.gov.il

 Informations sur les soumissions ..... 03- 606 63 63

#### Permis de construire (changement, agrandissement)

 dans une maison .....03- 606 63 63

 Informations sur les projets ..... 03- 562 19 79

 Bureau central .....02- 620 84 22


 6 réhov Chamaï - Jérusalem

#### Bureaux régionaux

 216 réhov Yaffo - Jérusalem .....02- 531 88 88

 2 réhov Hermon - Nazareth Illit .....04- 655 82 11

 15 réhov a-Palyam - Haïfa .....04- 863 08 55

 125 dérèkh Ménaïhem Begin - Tel Aviv .....03- 568 20 00

## Banques hypothécaires

Les banques hypothécaires vous informeront sur l'aide au logement, les droits à une hypothèque et les aides au loyer.

#### Siège des banques hypothécaires

##### Banque Adanim

 [www.adanim.co.il](http://www.adanim.co.il)

 108 réhov Ehad aam .....03- 563 92 22

 Ligne d'information Tel Aviv 65208 ..... 1-800-360-370

##### Banque Aatsmaout

 Centre d'information téléphonique .....1-700 70 11 66

 39 réhov Montefiore - Tel Aviv 65201 .....1-700 70 11 99

 Banque hypothécaire Benléoumi .....03- 564 33 11

 [www.fibi.co.il](http://www.fibi.co.il)

 39 réhov Montefiore - Tel Aviv



Banque Carmel

W [www.bankcarmel.co.il](http://www.bankcarmel.co.il)

☎ 9 réhov Palyam - Haïfa 33000 .....04- 865 90 90

☎ Banque hypothécaire Discount .....03- 710 73 33

W [www.discountbank.net](http://www.discountbank.net)

☎ Autorisations pour un prêt hypothécaire initial 1-700-70-22-22

✉ 16-18 Simtate Bet a-Choéva - Tel Aviv

Banque hypothécaire Tefachot

W [www.tefachot.co.il](http://www.tefachot.co.il)

☎ Ligne d'information ..... 1-700-70 60 60

✉ 9 réhov Héléni a-Malka .....02- 675 59 55  
Jérusalem 94221

Bank Yérouchalaïm

W [www.bankJérusalem.co.il](http://www.bankJérusalem.co.il)

✉ 2 réhov Herbert Samuel .....02- 670 60 60  
Jérusalem 94632

Banque hypothécaire Léoumi

W [www.bankleumi.co.il](http://www.bankleumi.co.il)

☎ Centre de services téléphoniques .....03- 564 84 44

☎ Département des hypothèques (ligne directe) 1-800-24-80-24

✉ 31-37 réhov Montefiore - Tel Aviv 64077 ..... \*3200

Banque hypothécaire « Michkane » (auprès de la banque Hapoalim)

W [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il)

☎ Centre de conseil (hypothèques) ..... 1-800-800-700

✉ 50 sdérot Rothchild - Tel Aviv

## Habitations à loyer modéré (H.L.M.)

Ces logements sont destinés à certaines catégories de personnes : les personnes âgées en couple ou seules, les familles



monoparentales, les familles dont un membre est atteint d'une maladie chronique ou d'un handicap permanent.

Pour avoir droit à un logement à loyer modéré, il faut avoir résidé un certain nombre d'années en Israël et répondre à certains critères supplémentaires. Les immigrants ayant encore droit à l'aide du ministère de l'Intégration pourront adresser au ministère une demande afin d'obtenir un logement à loyer modéré. Les autres devront présenter leur demande au département des services sociaux de leur mairie.

Attention ! Les demandes étant très nombreuses, rares sont les appartements attribués.

## Registre des associations à but non lucratif Ministère de la Justice

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)


Vous pouvez contacter le Registre des associations à but non lucratif pour vérifier le statut et la crédibilité des associations réunies pour former un groupe de construction.

 15 réhov Kanfé Nécharim - Jérusalem.....02- 654 66 00

## Enregistrement au cadastre (*Tabou*)

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Le *Tabou* est une antenne du ministère de la Justice. Il détient la liste de toutes les propriétés foncières du pays.

 Ligne directe ..... 1-700-500-234



## Succursales

☎ 1 réhov Chlom a-Galil - Acco .....	04- 955 13 54
☎ 4 réhov a-tikva - Beerchéva .....	08- 626 44 77
☎ 13 réhov Hillel Yafé - Hadéra .....	04- 622 49 53
☎ 15 réhov Palyam - Haïfa 33095 .....	04- 863 40 40
☎ 23 réhov Kedoché Kaïr .....	03- 502 58 58
✉ B.P. 1294 - Holon	
☎ 34 réhov Ben Yéhouda .....	02- 569 61 30
✉ B.P. 2093 - Jérusalem 94383	
☎ 3 réhov Barékèt - Netanya .....	09- 860 02 22
☎ 16 réhov a-melakha .....	04- 647 80 80
✉ B.P. 1115 - Nazareth Illit	
☎ 26 réhov a-Histadrouit - Pétakh Tikva .....	03- 905 65 55
☎ 4 réhov Oppenheimer - Réhovot .....	08- 931 41 41
☎ 41 sdérote Chaoul a-mélèkh - Tel Aviv.....	03- 697 95 00

## Associations bénévoles à but non lucratif

### Association pour la qualité du logement

🌐 [www.tarbut-hadiur.gov.il](http://www.tarbut-hadiur.gov.il)

L'association pour la qualité du logement, *a-agouda lé-tarbouté a-diyour*, mise en place par le ministère du Logement en 1964, propose des services aux syndicats des immeubles, *vaad a-baït* qui adhèrent à l'association ainsi qu'aux résidents dont le *vaad baït* est membre de l'association. Les propriétaires de chaque appartement versent une somme annuelle modique pour être membre de l'Association.

L'Association propose les services suivants:

- prêts pour l'amélioration des parties communes (cages d'escaliers, cours etc...)
- consultation avec des ingénieurs en bâtiment
- responsabilité civile de coût minime
- conseils en jardinage



- orientation et aide aux syndicats (lois, panneaux d'affichage, conseils et matériel pour la tenue des livres comptes pour le syndicat de l'immeuble...)

Si vous êtes un résident particulier et que votre syndicat est membre de l'Association, vous pouvez exiger de l'aide afin de faire appliquer le règlement de l'immeuble. Pour ce faire, envoyez une lettre en y mentionnant votre adresse, la nature du problème et la liste des résidents de votre immeuble.

### Association pour la qualité du logement

(liste non exhaustive)

 Ligne d'information nationale ..... 1-800-40-40-40

 Municipalité ..... 08- 679 23 63

 Mercas Nafti ..... Fax: 08- 673 16 43

 B.P. 90001 - Achkelon 78190

 13 réhov Reger 13 ..... 08- 627 77 13

 Beerchéva 84291 ..... Fax: 08- 627 92 22

 Binyane Bet Katsor ..... 02- 990 99 48/9

 Centre commercial - Bet Chémèch ..... Fax: 02- 999 38 99

 Municipalité ..... 04- 908 55 73/4

 100 sdérote Kéren Kayémète - Carmiel

 125 réhov Weizmann ..... 09- 764 91 81/2

 Kfar Saba 44225 ..... Fax: 09- 764 02 64






















 14 réhov Hassan Choukri ..... 04- 835 69 89

 Haïfa 33132 ..... Fax: 04- 864 06 47

 15 réhov Bar Ilan ..... 09- 954 79 17

 Herzliya 46495 ..... Fax: 09- 959 15 01/2



-  39 dérèkh Ramataïm .....09- 775 95 07  
 B.P. 4 - Hod a-Charone 45100 .....Fax: 09- 775 95 65
-  Municipalité .....02- 996 95 15  
 B.P. 15. - Kiryat Arba 90100 .....Fax: 02- 996 31 49
-  Matnass .....06- 690 26 92  
 B.P. 890 .....Fax: 06- 694 12 58  
 réhov David Raziel - Kiryat Chmona 10200
-  12 réhov Har Mikvor .....02- 535 13 54  
 Maalé Adoumim 98460 .....02- 535 21 20  
 Municipalité .....08- 972 60 94  
 B.P. 1 - Modiine 71700 .....Fax: 08- 972 10 34
-  1 réhov Chaar Hagai .....09- 862 34 91  
 Netanya 42291 .....Fax: 09- 860 33 99
-  103 réhov A'houza .....09- 761 03 37  
 Raanana 43450.....Fax: 09- 761 03 35
-  22 réhov Moriah .....03- 540 24 95  
 Ramat a-Charone 47228 .....Fax: 03- 549 25 20
-  3 réhov Lincoln .....03- 563 18 28  
 Tel Aviv 65220 .....Fax: 03- 563 18 29
-  Municipalité .....06- 692 7483  
 50 réhov Yérouchalaïm .....Fax: 06- 697 36 66  
 Safed 13224



## Maldane - Association des agents immobiliers en Israël

 [www.maldan.org.il](http://www.maldan.org.il)

Cette association vous fournira toutes les informations nécessaires sur les agents immobiliers en Israël.

 Maldane - Association des ..... 1 800 313 413  
Agents immobiliers en Israël





## Dixième partie : l'Armée

### L'Armée de défense d'Israël

*Tsva a-aguana lé-Israël : Tsaah*

 [www.aka.idf.il](http://www.aka.idf.il)

### Conseillère du Chef d'Etat major pour les soldates

*Yoétsèt lé-Ramatkal al iniané nachim*

La conseillère propose de l'aide aux soldates qui en ont besoin.

 14 réhov Kaplan ..... 03- 029 03 34/8

 Tel Aviv ..... 03- 569 90 34/8

 Doar Tsaah 015283 ..... Fax: 03- 569 94 44

### Aumônerie militaire

*a-Rabbanoute atsvaïte*

L'Aumônerie se charge de répondre aux demandes des soldats en matière de cacheroute et autres services religieux.

 Ligne ouverte ..... 03- 569 49 50

### Centres d'orientation des soldats démobilisés

*Yékhidot lé-akhvanate hayalim méchoukharim*

 [www.hachavana.mod.gov.il](http://www.hachavana.mod.gov.il)

Les centres d'orientation des soldats démobilisés exposent leurs droits et avantages, leur proposent des services d'orientation scolaire et professionnelle et de l'aide financière.

 Merkaz a-Néguèv ..... 08- 620 43 25

 6/23 dérèkh Massada - Beerchéva

 44 réhov King David - Haïfa ..... 04- 830 11 04

 24 réhov Hillel - Jérusalem ..... 02- 625 17 35









 17 rehov Yaacov Drori, Bat. du ministère - Tel Aviv 03- 738 09 09



## Département civil de l'armée

*Pikoud ha-oref*

Le département civil de l'armée est chargé de veiller à la sécurité des citoyens en période d'urgence nationale. L'une de ses activités est de faire fonctionner les centres de distributions des masques à gaz et autres protections. Si, pour une raison quelconque, vous n'avez pas de masque ou vous devez changer celui que vous avez ou que vous deviez obtenir un kit de protection pour un nouveau-né ou pour un autre membre de votre famille, contactez le centre national d'information du département civil de l'Armée : il vous indiquera où se trouve le centre de distribution le plus proche de votre domicile. Le centre national d'information est ouvert 24h sur 24, du dimanche à 8h au vendredi 14h.

 Centre national d'information .....	*1207
 Région de Jérusalem .....	12-55-020-111
 Région Dan .....	12-55-030-111
 Région de Haïfa .....	12-55-040-111
 Nord .....	12-55-060-111
 Sud .....	12-55-070-111
 Région Centre .....	12-55-080-111
 Département juridique .....	03- 957 30 69

*Mador din michmaati ba-praklitoute atsvaïte*

Le département juridique examine les plaintes des soldats concernant les mesures de discipline et les verdicts prononcés à leur égard.

## Bureau du Recrutement

*Lichkate a-guious*

 [www.aka.idf.il](http://www.aka.idf.il)



Contactez le Bureau du Recrutement, *lichkate a-guious*, pour toute information ou demande concernant l'enrôlement ou le service militaire.

☎ 103 réhov Rachi - Jérusalem 94391 .....02- 500 70 00

☎ 12 réhov Omar Al-Kayam - Haïfa 33093 .....04- 860 07 00

☎ Tél a-Chomère - Chaar Kirone .....03- 738 88 88

☎ 22 réhov Yad Va-chèm - Beerchéva 84410 .....08- 629 88 88

## Commissaire aux plaintes du public

W [www.aka.idf/kapaz](http://www.aka.idf/kapaz)

Le Commissaire aux plaintes du public, *Katsine/Ktsinate pniote a-tsibour* sert d'intermédiaire entre l'armée israélienne Tsahal et le secteur civil et examine les plaintes des parents concernant leur enfant servant dans l'armée de Tsahal et les plaintes des soldats eux-mêmes, soit en service régulier soit en armée de réserve (erreurs, injustices ou mauvaise gestion de leur unité). Il examine également les plaintes concernant les remises ou dispenses de service militaire, les problèmes familiaux ou psychologiques de certains soldats, les problèmes médicaux et les décisions de la commission médicale et les demandes d'allègement des conditions du service militaire restées sans réponse.


☎ 12 réhov Kaplan .....03- 569 91 00

✉ Tel Aviv 61909 .....Fax: 03- 569 94 00

## Commissaire aux plaintes des soldats

Le commissaire aux plaintes des soldats, *netsiv kvilote a-hayalim*, traite tous les problèmes que peut rencontrer un soldat, de façon individuelle: conditions de service, routine quotidienne, mauvaise gestion, décisions prises sans l'accord de l'autorité compétente, ou décisions jugées injustifiées ou trop sévères par le soldat. Vous pouvez obtenir un rendez-vous du dimanche au jeudi de 15h à 17h et le vendredi de 8h à midi.



-  B.P. 7052 ..... 03- 697 73 77/4
-  Base "Rabin" - Tel Aviv, 64734

## Officier urbain

L'Officier urbain, *Katsine aïr*, de chaque ville aide les soldats et leurs familles à plusieurs niveaux: avancement de salaire, placement de soldats, visite aux soldats détenus dans une prison militaire, autorisations et permis divers (grade, statut, profession, diplôme de fin de stage etc...)

-  1 réhov a-Richonim - Achdod .....08- 852 71 95
-  84 réhov Ben Gourion - Achkélon ..... 08- 679 33 26/61
-  49 réhov Gerchone - Beerchéva .....08- 990 44 28
-  1 réhov midian - Eilat .....08- 630 23 55
-  154 derekh Yaffo - Haïfa .....04- 869 57 09
-  27 réhov Hillel - Jérusalem .....02- 569 71 57
-  32 réhov Chmouel a-Natsiv - Netanya ..... 09- 897 26 78 /4
-  12 réhov Smilansky - Réhovot .....08- 936 35 81
-  14 réhov Zalman Chneor - Tel Aviv .....03- 569 49 09

## Service civil, *Chiroute léoumi*

Le Service civil, *Chiroute léoumi*, est un service de volontariat qui peut remplacer le service militaire. Il est souvent effectué par les jeunes filles religieuses qui ne désirent pas servir à l'armée. Les volontaires travaillent dans des domaines tels que l'éducation, les services sociaux ou médicaux, l'intégration des nouveaux immigrants. Pour de plus amples informations ou pour vous inscrire au Service civil, contactez l'une des organisations agréées par le ministère des Affaires sociales, figurant dans la liste ci-dessous :

-  [www.aminadav.org.il](http://www.aminadav.org.il)
-  10 réhov David ha melekh - Jérusalem .....02- 623 10 52



Association de volontaires

 [www.sherut-leumi.org.il](http://www.sherut-leumi.org.il)

 Ligne d'information ..... 1 800 233 133


 3 réhov a-Rav Norouk - Jérusalem

Bat Ami – association conjointe de Emouna, Chalhévèt et Aminadav pour les volontaires du Service civil.

 [www.bat-ami.org.il](http://www.bat-ami.org.il)

 Ligne d'informations ..... 1 800 202 203

 22 réhov Guatémala - Jérusalem ..... 02- 541 13 33/1

 Municipalité de Jérusalem, département des services sociaux, division municipale du Service civil ..... 02- 629 80 20

Shlomit - organisation de volontaires du Service civil

 [www.shlomit.org.il](http://www.shlomit.org.il)

 16 réhov Ménaheem Begin - Tel Aviv ..... 03- 612 92 02

Informations supplémentaires/plaintes et réclamations:

Département de supervision du Service civil

 Ministère des Affaires sociales ..... 02- 670 83 55

Indemnités du Service de réserve – voir la partie no 12 : « Services sociaux : Assurance nationale, *Bitouah Léoumi*

## Associations de volontaires, associations à but non lucratif

### *Libi*

 [www.libi-fund.org.il](http://www.libi-fund.org.il)

Libi propose de l'aide aux soldats : ils aident, par exemple, les soldats nouveaux immigrants à s'intégrer dans l'armée et à apprendre l'hébreu.

 BP 870, Kiriat Ono ..... 03- 738 04 19/4/5



## Association pour le bien-être des soldats

*A agouda le maan a hayal*

 [www.awis.co.il](http://www.awis.co.il)

L' Association pour le bien-être des soldats a créé dans tout le pays des « foyers du soldat, *Bet a-hayal* « », dans lesquels les soldats peuvent être nourris et logés durant leurs permissions et pendant les 30 jours suivant leur démobilisation. Cette association offre aux soldats des cadeaux de mariage et autres avantages. Pour de plus amples informations, les soldats devront entrer en contact avec leur responsable des conditions de service, *machakit tash*.

Foyers du soldat (auberges)

-  2 réhov Bet Léhèm - Beerchéva .....072- 270 21 50
-  Réhov Hativate a-Néguèv - Eilat .....072- 270 22 62
-  15 sdérote Ben Gourion - Haïfa .....072- 270 21 69
-  1 réhov Alouf David Chaltiel - Jérusalem .....072- 270 22 48
-  Bet a-chirione .....072- 270 22 30
-  51 réhov Lohamé Galipoli - Tel Aviv
-  12 réhov Golani - Tibériade .....072- 270 21 80





## Onzième partie : Nouveaux immigrants

### Ministère de l'Intégration

voir partie no 2 : "Organismes nationaux, ministère de l'Intégration".  
Aide au logement – voir partie no 9 : « Logement ».

#### Agence juive

 [www.jafi.org.il](http://www.jafi.org.il)

 48 réhov King George - Jérusalem .....02- 620 22 22

#### Centres d'information

Ces centres d'information vous informeront sur l'aide accordée par l'Agence juive et les programmes qu'elle propose.

 1 réhov Chavé Tsione ..... 08- 856 58 73/5

 Centre d'intégration Bet Canada - Achdod ....08- 856 58 95

 27 réhov Chmouel a-Naguid .....02- 620 22 51

 Jérusalem .....Fax: 02- 620 25 77

 33 réhov King George .....03- 629 06 83

 Tel Aviv .....03- 629 06 84

#### Global Center: numéros nationaux et internationaux

Des spécialistes de l'alya répondront à vos questions

#### Canada

 En Israël .....02- 620 27 47

 Appel gratuit n° international .....1 866 42 189 12



#### France

 En Israël ..... 02- 620 29 48/2795

 Appel gratuit n° international .....0 800 916647



## Belgique

-  En Israël .....02- 620 29 55  
 Appel gratuit n° international .....0 800 70967

## Etude de l'hébreu à l'oulpan

voir partie no 5 : « Education ».

## Associations bénévoles et associations à but non lucratif

Les associations pour nouveaux immigrants proposent des services d'information, de conseil, des activités sociales et d'autres avantages à ceux qui en sont membres.

L'association des nouveaux immigrants francophones est l'UNIFAN. : Union des Juifs de France et d'Afrique du Nord

## Association des américains et des canadiens en Israël

-  [www.aaci.org.il](http://www.aaci.org.il)  
 [info@aaci.org.il](mailto:info@aaci.org.il)

-  BP 4337, Jerusalem 91042.....972 2 566 1181  
..... Fax: 972 2 566 1186  
 Matnass Youd Alef ..... Telefax: 08- 643 39 53  
 ré'hov Mordé'hai Namir - Beerchéva 84483  
 6 réhov Mané .....02- 561 71 51  
 Jérusalem 92227 .....Fax: 02- 566 11 86  
 28 réhov Chmouel a-Natsiv .....09- 833 09 50  
 Netanya 42281 .....Fax: 09- 862 91 83  
 76 réhov Ibn Gvirol  
 BP 16266 - Tel Aviv 61162 ..... 03- 696 52 44/65/6/7

## Association des immigrants d'Europe centrale

-  [www.irgun.jeckes.org.il](http://www.irgun.jeckes.org.il)  
 15 réhov Rambam - Tel Aviv .....03- 516 44 61



Merkaz Hamagchimim

W [www.themercaz.org](http://www.themercaz.org)

☎ 7/A Dor Dor Védorchav - Jérusalem .....02- 561 91 65

### Téhila – Mouvement religieux pour l’Alya

W [www.tehilla.com](http://www.tehilla.com)

@ [info@tehilla.com](mailto:info@tehilla.com)

☎ 10 Sderot Herzl, entrée A, appt 13 - Jerusalem ...02-652 26  
12

@ [tél-aviv@tehilla.com](mailto:tél-aviv@tehilla.com)

### Unifan – Union des immigrants originaires de France et d’Afrique du Nord

W [www.unifan.org.il](http://www.unifan.org.il)

☎ 25 dérèkh Sinaï - Achdod .....08- 852 73 62

☎ 2 réhov a-Histadrouté - Beerchéva .....08- 627 84 59

☎ 20 réhov Y.L. Pérèts - Haïfa .....04- 864 25 13

☎ 11 kikar Ha hatsmaout - Natanya ..... 09- 862 56 94





## Douzième partie: Services sociaux

### Voir également

la partie no 5 : « Education »,


la partie no 8 : « Services médicaux »

et la partie no 13 : « Familles, Femmes et enfants »
















### Police d'Israël

 [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il)

Il existe dans les commissariats de police en Israël des officiers de police spécialisés pour jeunes ainsi que des assistants sociaux qui pourront dispenser des conseils et orienter les parents. Pour obtenir ce service, il n'est pas obligatoire de décliner son identité.

 Numéro national (urgences) ..... 100

(Liste non exhaustive)

 Beerchéva .....	08- 646 27 44
 Kiryat Chmona .....	04- 695 84 44
 Bet Chémèch .....	02- 990 22 22
 Modiine .....	08- 972 64 44
 Carmiel .....	04- 990 14 44
 Netanya .....	09- 860 44 44
 Kfar Saba .....	09- 747 35 55
 Pétakh Tikva .....	03- 939 34 44
 Réhovot .....	08- 937 14 44
 Jérusalem .....	02- 622 62 22
 Tel Aviv .....	03- 564 44 44
 Safed .....	04- 697 84 44
 Zihrone Yaacov .....	04- 629 94 44
 Haïfa .....	04- 835 44 28
 Eilat .....	08- 636 24 44



Pour de plus amples informations, veuillez composer le 106 (ligne d'information municipale locale, *mokèd ironi*).

## Ministère de l'Éducation

### Services psychologiques "Chéfi"

Chéfi propose des services de conseil et d'orientation psychologique. Le droit d'accès à ces services est donné par l'école.

### Unité pour le développement de la jeunesse, *Kidoum Noar*

*Kidoum Noar* œuvre grandement pour les jeunes (y compris les jeunes immigrants) : ils proposent des services d'orientation et de conseil et sont prêts à intervenir en cas de détresse.

	Municipalité - Achdod .....	08- 865 80 38
	55 réhov Efraïm Tsour - Achkélon .....	08- 674 86 69
	Municipalité locale - Beerchéva .....	08- 649 25 19
	Département municipal de l'éducation .....	02- 990 99 33
	Bet Chémèch	
	58 réhov Yérouchalaïm - Bné Brak .....	03- 616 54 77
	Division municipale pour la jeunesse - Efrat .....	02- 993 93 30
	Centre communautaire, <i>Matnass</i> - Eilat .....	08- 634 33 43
	Département municipal de l'Éducation .....	02- 993 99 33
	Gouch Etsione	
	41 réhov Ehad aam - Herzylia .....	09- 957 56 39
	5 réhov Adler - Jérusalem .....	02- 624 69 54
	136 réhov Weizmann - Kfar Saba .....	09- 764 92 05
	B.P. 442 - Kiryat Chmona .....	04- 694 16 80
	Centre communautaire, <i>matnass</i> Maalé Adoumim .....	02- 535 31 35
	27 réhov Chmouel a-Natsive - Netanya .....	09- 862 35 04
	103 ré'hov A'houza - Raanana .....	09- 771 14 11
	41 sdérote Bialik - Ramat a-Charone .....	03- 540 34 28
	4 réhov Binyamine - Réhovot .....	08- 945 95 98
	34 réhov Matsé - Tel Aviv .....	03- 620 32 17
	50 réhov Yérouchalaïm - Safed .....	04- 692 27 42



## Ministère de la Santé

 [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

### Centres de désintoxication (alcool et drogue)

Le ministère de la Santé dirige des centres de désintoxication (drogue et alcool) en consultation externe ou interne qui proposent diagnostic, traitement et conseils aux personnes concernées ainsi qu'à leurs familles. Ils travaillent en coopération avec le ministère des Affaires sociales (centres de désintoxication « Efchar »).


### Centres de désintoxication (alcool et drogue)

-  23 réhov Anilévitich - Beerchéva .....08- 623 07 64
-  Centre Méthadone ..... 04- 867 78 71
-  45 Hof Chémène - Haïfa
-  14 dérèh Bet Léhème - Jérusalem .....02- 566 39 02
-  Centre Méthadone - Jérusalem .....02- 678 93 78
-  4 réhov Nordau - Ramat Gan..... 03- 672 04 57
-  Hôpital Ikhilov - Tel Aviv ..... 03- 697 32 26

### Centres Efchar de traitement de l'alcoolisme et la dépendance au jeu

 [www.efshar.org.il](http://www.efshar.org.il)

 [efshar@barak.online.net](mailto:efshar@barak.online.net)

 BP 53296 jerusalem 91531 .....02- 672 89 05

 Centre d'information:

 1 rue Jabotinsky - Ramat Gan .....03- 611 43 00

### Ministère de l'Intégration

Le ministère de l'Intégration peut fournir aux nouveaux immigrants lors de leur première année en Israël des compléments de revenus, des revenus assurés et d'autres types d'aide, selon certains critères. Les coordinateurs de l'intégration peuvent diriger les nouveaux immigrants vers les organismes aptes à leur venir en aide.



Pour de plus amples informations, voir la partie no 2: organismes gouvernementaux, ministère de l'Intégration.

## Ministère de la Justice

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Le ministère de la Justice accorde aux personnes handicapées des dispenses de frais d'enregistrement au Cadastre pour une hypothèque. Ces dispenses sont accordées au conjoint de la personne handicapée au moment de l'enregistrement au Cadastre (Tabou). Voir la partie no 9: "Logement".

## Délégué chargé de l'égalité des personnes handicapées

Le délégué remplit plusieurs rôles:

- promouvoir l'égalité et prévenir la discrimination à l'égard des personnes handicapées
- encourager l'intégration et la participation active à la communauté
- déterminer les besoins particuliers des handicapés et les méthodes les plus efficaces pour répondre à ces besoins
- rédiger des propositions de loi concernant les droits des handicapés et les soumettre au gouvernement
- préparer des amendements à la législation existante dans leurs grandes directives
- établir une base de données d'informations concernant les droits des handicapés dans différents domaines de la vie, publier et diffuser ces informations
- informer les handicapés de leurs droits et les conseiller

## Commission chargée de l'égalité des droits pour les personnes handicapées

 .....02- 652 77 18

 [mugbaluyot@justice.gov.il](mailto:mugbaluyot@justice.gov.il) (voir le plan du site)

..... Fax: 02- 652 77 83

 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)



Bet Chinhav, Département "Bet"

✉ 12 ré'hov Bet a-dfouss - Jérusalem 95483

## Ministère des Affaires sociales

W [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

### Centres de prévention de la violence domestique

Dans de nombreuses villes, il existe des centres (du ministère des Affaires sociales) de prévention de violence domestique. Ces centres proposent des informations, des traitements thérapeutiques et dirigent vers des foyers d'accueil pour femmes battues. Composez (pour la plupart des villes) le 106 (ligne municipale d'information locale).

☎ Ligne directe nationale contre la violence domestique  
..... 1-800-220-000

☎ Ligne d'urgence: services sociaux ..... 118

### Services pour enfants et adolescents

Le département pour enfants et adolescents propose des services thérapeutiques, de l'aide et des services de protection pour les jeunes à risque. Dans la plupart des cas, les départements des services sociaux des municipalités donnent accès à ces services.

### Services de conseil au citoyen

#### *Chil (Cheroute yéouts la-ézhrah)*

W [www.shil.info](http://www.shil.info)

Shil, sous la direction du ministère des Affaires sociales, propose des services de conseil, des informations et de l'aide juridique en cas de litiges avec des organismes et services gouvernementaux, des questions personnelles, familiales ou juridiques. Ces services sont gratuits.



 Ligne d'information nationale..... 1-800-506 060

Pour de plus amples informations, voir la partie no 2:

“Organismes gouvernementaux –ministère des Affaires sociales”

### Département pour le bien-être de l'enfant

Le département pour le bien-être de l'enfant, *a-Chiroute lémaane a-yélèd*, traite toutes les questions concernant l'adoption (y compris l'adoption d'enfants de l'étranger) et le placement en familles adoptives.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 13: "Familles, femmes et enfants".

### Département de la rééducation

Ce département propose des services de rééducation pour les handicapés moteurs et mentaux (rééducation physique, ateliers protégés etc...). Les départements des services sociaux des municipalités donnent accès à ce département.

### Services pour les aveugles

Le département des services pour les aveugles, *a-Chiroute la-ivèr* propose des services de conseil et des traitements thérapeutiques, des stages de formation professionnelle et de l'aide financière. Les départements des services sociaux des municipalités donnent accès à ce département.

### Services pour les personnes âgées

Le département des services pour les personnes âgées, *Chiroute la-zakèn*, propose des informations sur les critères d'obtention de logements protégés pour retraités. Ce département délivre également un certificat de citoyen vétéran, *téoudate ézrah vatik*, aux personnes âgées, veuillez vérifier l'âge de l'obtention de ce certificat.



Pour de plus amples informations, voir la partie no 13:  
"Familles, femmes et enfants".

### Services pour les handicapés mentaux

Le Département des services pour les handicapés mentaux, *agaf lé-tipoul la-méfaguèr* propose diagnostics et avis médicaux, place les enfants dans des cadres appropriés, organise des ateliers protégés et propose des logements. Par le truchement du département des services sociaux de la mairie locale, on peut avoir accès à ces services.

### Services pour femmes et jeunes filles

Le département des services pour femmes et jeunes filles propose de l'aide aux femmes et jeunes filles traversant une période de crise, étant victimes de violence domestique et d'harcèlement sexuel. Veuillez contacter le département des services sociaux de la mairie pour de plus amples informations.

### Départements municipaux des services sociaux

Le ministère des Affaires sociales dispense la majorité de ses services aux familles et aux particuliers par l'intermédiaire des départements municipaux de services sociaux. Traitements et thérapies se font par groupe, par famille ou individuellement. Les populations visées sont les personnes âgées, les handicapés, les familles monoparentales, les enfants à risque et les jeunes.

Les services comprennent:

- conseil et thérapie en groupe ou individuels
- aide aux familles monoparentales
- orientation des femmes battues vers des foyers
- services pour les jeunes à risque
- transport et aide à la maison pour les personnes âgées et pour les handicapés
- orientation vers divers organismes susceptibles d'apporter une aide



Pour de plus amples informations, composez le 106 (ligne d'information municipale locale, *mokèd ironi*).

### Foyers d'accueil pour femmes battues

Les foyers d'accueil pour femmes battues proposent protection et soutien aux femmes et aux enfants qui ne peuvent plus rester chez eux. Ils ont des services de conseil et d'orientation et d'assistance juridique également.

Les adresses et les numéros de téléphone de ces foyers sont tenus secrets. L'accès à ces foyers sera donné par les départements de services sociaux des mairies locales (composez le 106 , pour la plupart des villes, pour obtenir de plus amples informations), par les hôpitaux, la police et les conseillers en matière de violence domestique et les conseillers de la ligne d'écoute et de soutien pour femmes victimes de viol.

### Assurance nationale, *Bitouah Léoumi*

 [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

 Information nationale: ..... 1 222 60 50 \*6050

L'Assurance nationale est l'organisme gouvernemental qui octroie allocations et avantages financiers aux ayants-droit.

Les services de l'Assurance nationale recouvrent les domaines suivants:

- détermination du pourcentage d'invalidité de la personne handicapée et allocations
- allocations pour enfants handicapés
- allocation d'accident de travail
- assurance accident
- assurance pour soins chroniques et aide à domicile (pour tâches quotidiennes)
- indemnisation et réhabilitation des victimes d'actes d'hostilité
- versement des pensions alimentaires
- allocations-décès



- bourses d'études aux enfants de familles monoparentales
- indemnisation des prisonniers de Sion
- pensions vieillesse
- allocations familiales
- allocation maternité
- allocation de complément de revenus

Dans la plupart des cas, il faudra, pour obtenir des avantages, remplir un formulaire de demande au bureau du *Bitouah Léoumi* le plus proche de votre domicile. Munissez-vous de votre carte d'identité, *téoudate zéoute*, et autres documents nécessaires tels que les documents médicaux et les fiches de paie.

Pour les adresses, voir la partie no 2: "Organismes gouvernementaux - Assurance nationale, *Bitouah Léoumi*."

## Centres de conseil pour citoyens vétérans

Les centres de conseil pour citoyens vétérans du *Bitouah Léoumi* ont pour personnel des retraités bénévoles. On peut y obtenir information et orientation sur les avantages et les services du *Bitouah Léoumi* et autres organismes gouvernementaux, des conseils en matière juridique, des informations sur les options de logement à loyer protégé, les possibilités d'emploi et les soins médicaux. Les volontaires proposent également des services de conseil concernant la retraite et le troisième âge.

## Département de la réhabilitation

Le Département de la réhabilitation aide les victimes d'attentats terroristes et d'accidents de travail graves (entraînant une invalidité) ainsi que leurs familles, selon certains critères prédéterminés.

Parmi les services du département, nous comptons: diagnostic, thérapies de réhabilitation, aide professionnelle et groupes de soutien.

Remarque: pour de plus amples détails, consulter les brochures "*Bitouah Léoumi*" et "Information à l'intention des handicapés", disponibles au



département des publications du ministère de l'Intégration.  
Voir le bon de commande gratuit à la fin de la présente brochure.

## Organisations à but non lucratif et organisations bénévoles

### Adoption

#### Baït lé-kol yélèd

*Baït lé-kol yélèd* propose des services de conseil et d'information, des traitements et des activités sociales aux familles adoptives ainsi qu'aux adultes ayant été "adoptés" par des familles.

☎ 4 réhov Yad Haroutsim ..... 02- 673 77 14/5

☎ Jérusalem ..... Fax: 02- 671 96 50

Services de soutien et d'intervention en cas de détresse

☎ **Bénafchénou** ..... 02- 672 25 54/672 01 57//8

Les dimanches, lundis et mercredis de 11h à 14h

🌐 [www.benafshenu-Jérusalem.mun.il](http://www.benafshenu-Jérusalem.mun.il)

*Bénafchénou* a une ligne d'écoute et de soutien directe pour les personnes handicapés mentales ainsi que leurs familles.

### Organisation de femmes Emouna

Conseil pour familles et pour jeunes

🌐 [www.emunah.org.il](http://www.emunah.org.il)

☎ 26 réhov Ben Maïmone - Jérusalem ..... 02- 561 99 39

☎ 110 ré'hov Ehad aam - Tel Aviv ..... 03- 685 27 85

☎ 27 réhov Yrouchalaim - Haïfa ..... 04- 866 67 72

☎ 41 réhov Shtemper - Péta'h Tikva ..... 03- 931 05 65

☎ 2 réhov Molho - Richone lé-Tsione ..... 03- 958 38 12

☎ 186 réhov Ahouza -Raana ..... 09- 771 57 66

☎ 117 réhov Weizmann - Kfar Saba ..... 09- 767 56 26

### Eran - Ligne d'écoute et de soutien aux handicapés mentaux


☎ ..... 1201

Service assuré du dimanche au jeudi de 8h à 20h et le vendredi de 8h à 13h




## Kéchèv

Kéchèv a une ligne d'écoute et de soutien pour les femmes en détresse.


 Centre d'aide de Raanana .....09- 774 77 60

## Centre de traumatismes psychologiques

 [www.traumaweb.org.il](http://www.traumaweb.org.il)

 [traumasenter@herzoghospital.org](mailto:traumasenter@herzoghospital.org)


Le centre intervient en période de détresse et propose des traitements aux victimes de traumatismes récents.

 59 réhov Shmaryahou Levin - Jérusalem .....02- 644 96 66

## Sachlav

 [info@sachlav.co.il](mailto:info@sachlav.co.il)

Association de soutien sous les auspices de la municipalité de Haifa

 5 rehov HaEla - Haïfa .....04- 859 72 73

## Yad be yad

 [www.yadbeyad.org.il](http://www.yadbeyad.org.il)

Cette association offre ses services aux jeunes ayant des problèmes, elle met à leur disposition 13 foyers à travers le pays.

Bureau national

 36 rehov Haneviim - Tel-Aviv .....03- 620 31 41

## Ozen kachevet pour jeunes

 [www.yadbeyad.org.il](http://www.yadbeyad.org.il)

Ligne de soutien pour les jeunes sous la direction de l'association Yad be Yad Composée d'une équipe d'éducateurs, assistants sociaux et de psychologues

 ..... 03- 620 49 99 \*2228



## Des jeunes pour les jeunes

 [www.yadbeyad.org.il](http://www.yadbeyad.org.il)

 Des jeunes formés à l'écoute des jeunes, sous les auspices de l'association Yad be yad .....03- 620 31 41

## Métav - Centre d'intervention en cas de détresse

Métav propose des soins psychologiques à court terme aux personnes ayant été victimes d'un attentat terroriste.

 21 réhov a-dichone .....02- 679 95 66

 B.P. 35300 - Jérusalem 35300

Service assuré du dimanche au jeudi de 8h30 à 21h et le vendredi de 8h30 à 13h

## Self discovery

 [www.selfdiscovery.co.il](http://www.selfdiscovery.co.il)

Selfdiscovery propose des services psychologiques en ligne (gratuits) de conseil et d'information aux adolescents et aux parents.

## Handicaps

### Accès à tous – Tourisme et mobilité pour les handicapés

*Naguich la-kol – Tayaroute vé-nayadoute la-mougbalim bé-Israël*

 [www/access\\_unlimited.co.il](http://www/access_unlimited.co.il)

"Accès à tous" oeuvre principalement à faciliter l'accès des sites aux handicapés et à leur fournir des informations détaillées.

 B.P. 5171 - Kfar Saba 44151


## Accès à Israël

*Néguichoute Israël*

 [www.aisrael.org.il](http://www.aisrael.org.il)



"Accès à Israël" facilite l'accès des handicapés à certains endroits du pays. L'association possède une ligne d'information et un site Internet doté de listes de lieux de divertissement, de restaurants, de randonnées et autres activités proposées aux handicapés.

 Ligne d'information .....057- 723 92 39  
(24 h/24).....057 733 33 77

## Communauté accessible – Les handicapés au service de la communauté, organisation des centres culturels

*Kéhila néguicha – Néhim lémaane akéhila, a-hébra lé-matnassim*

*Kéhila néguicha* est une organisation municipale de personnes atteintes de différents handicaps et dont le but est de créer l'entraide et de sensibiliser les membres de la municipalité au sujet des handicapés.

 Siège central .....09- 764 15 03  
Département des handicapés .....09- 764 15 76  
 30 réhov Moché Dayan - Kfar Saba 44539

## AHA - Association israélienne des sourds

 [www.deaf.org.il](http://www.deaf.org.il)

Aha propose aux sourds des services en matière d'éducation, de formation professionnelle, d'intégration sociale, d'assistance juridique, un oulpán aux nouveaux immigrants, des traductions en langage des signes, etc....

 Siège national .....03- 730 33 55  
 13 réhov Yad LaBanim .....Fax: 03- 739 64 19  
Yad Eliaou - Tel Aviv

 Centre des services de soutien .....Tél/Fax: 03- 730 03 35



## Succursales

- ☎ Matnass Néourim ..... Tél/Fax: 08- 648 75 81
- ✉ Quartier "Daled" réhov Alexander Yanai - Beerchéva
- ☎ Bet Bourla .....04- 833 99 45
- ✉ 105 sdérot a-tsionoute - Haïfa.....Fax: 04- 833 53 42
- ☎ 3 réhov a-Histadrouté .....02- 623 43 91
- ☎ Jérusalem .....Fax: 02- 625 84 99

Vous pourrez obtenir de plus amples informations sur les succursales auprès du centre des services de soutien.

## Ahda - Association d'aide des parents, en coopération avec le mouvement kibboutzique

- ☎ 13 réhov Leonardo Da Vinci .....03- 692 52 30
- ☎ Tel Aviv .....Fax: 03- 696 25 21

## Akim - Association de rééducation des personnes handicapées

- 🌐 [www.akim.org.il](http://www.akim.org.il)
- ✉ [info@akim.org.il](mailto:info@akim.org.il)

Akim propose aux personnes handicapées mentales des traitements de rééducation. Akim s'efforce de défendre les droits des handicapés, leur propose des tuteurs légaux et d'autres services...

- ☎ Ligne gratuite ..... 1 800 399 333
- ☎ Siège national ..... 03- 766 22 22/4
- ✉ 69 réhov Pinhas Rozen - Tel Aviv
- ☎ 27 réhov Herzl - Beerchéva .....08- 623 11 90
- ☎ 6 réhov Massada - Haïfa .....04- 867 93 52
- ☎ 19 réhov Yad Haroutsim, no 304 .....02- 672 87 31  
Jérusalem 91533
- ☎ 16 réhov Bialik - Tel Aviv .....03- 525 42 83



## Alé – Association pour le bien-être des étudiants aveugles et dyslexiques

 <http://sites.huji.ac.il/blind>

 [msblind@mscc.huji.ac.il](mailto:msblind@mscc.huji.ac.il)

 Université hébraïque .....02- 588 21 55

 Mount Scopus - Jérusalem .....Fax: 02- 582 61 66

Alé a des centres d'information et propose des cours préparatoires d'université, des études en informatique, des aides aux étudiants et d'autres services sur les campus d'universités.

## Alut – Association pour enfants autistes

 [www.alut.org.il](http://www.alut.org.il)

Aloute érige et supervise des centres éducatifs ou de rééducation pour enfants autistes, aide les familles des enfants autistes et sensibilise le public à l'autisme. Le centre de la Famille aide les familles à développer des moyens de comprendre et de surmonter les difficultés qu'ils traversent avec leurs enfants autistes.

 Siège national .....03- 517 81 88

 3 réhov Corzin - Guivataim

 27 réhov Zalmane Arane - Beerchéva .....08- 643 92 27

 22 réhov Ramat a Golan - Jérusalem .....02- 643 92 27

 Centre de la Famille - Bet Loren.....03- 670 30 77

 63 A, réhov Krinitzky - Ramat Gan

## Anak – Association des personnes de petite taille

 .....03- 522 77 05

## Organisation de malentendants

*Irgoun lé kechie chemia*

L'association propose des appareils auditifs et autres équipements à prix réduits.



☎ 24 réhov Strauss - Jérusalem .....02- 625 64 52

### *Bekol - Organisation de malentendants*

🌐 [www.hearing.org.il](http://www.hearing.org.il)

✉ [info@bekol.org](mailto:info@bekol.org)

*Bekol* propose aux malentendants de l'aide professionnelle, des activités sociales et une représentation juridique.

☎ 76 réhov Yigal Alone - Tel Aviv 67067 .....03- 525 70 01  
.....Fax: 03- 525 70 04

### *Bet Issie Shapiro*

🌐 [www.beitissie.co.il](http://www.beitissie.co.il)

*Bet Issie Shapiro* propose des services aux personnes ayant des besoins spéciaux ainsi qu'à leurs familles.

☎ réhov Issie Shapiro .....09- 770 12 22  
☎ Raanana .....Fax: 09- 771 04 65

### *Bénafchénu – Ligne de soutien et d'écoute directe pour les handicapés mentaux et leurs familles*

🌐 [www.benafshenuJerusalem.muni.il](http://www.benafshenuJerusalem.muni.il)

☎ B.P. 53105 .....02- 672 25 54  
☎ Jérusalem 93420 .....Fax: 02- 672 52 08

### *Centre Bet David pour sourds et aveugles*

🌐 [www.deafblind.com/israel](http://www.deafblind.com/israel)

*Bet David* est un centre de rééducation nationale qui propose des activités culturelles et sociales, enseigne aux sourds et aux aveugles comment effectuer les tâches élémentaires quotidiennes et dispose d'un oulpán pour les nouveaux immigrants. Le centre propose également des services d'orientation et de conseil.


☎ 13 sdérote Yad LaBanim .....03- 739 00 92  
☎ Tel Aviv .....Fax: 03- 631 64 19



## Bizchut – Centre de défense des droits des personnes handicapées

 [www.bizchut.org.il](http://www.bizchut.org.il)

Cette association a pour but d'assurer l'égalité des personnes handicapées au sein de la société et de les faire participer à tous les domaines de la vie en société.

 B.P. 35401 - Jérusalem 91352 .....02- 652 13 08

## Bibliothèque centrale pour les aveugles

*Sifria mercazit le ivriim*

 [www.clfb.org.il](http://www.clfb.org.il)

 [office@clfb.co.il](mailto:office@clfb.co.il)

La bibliothèque centrale pour les aveugles prête des livres en braille ainsi que des cassettes et autres...

 4 réhov a-Histadroute - Netanya 42441.....09- 861 78 74

 66 rehov Moche Dayan - Tel-Aviv .....03- 631 55 55

## Chimes Israel

 [chimes@chimes.co.il](mailto:chimes@chimes.co.il)

Chimès propose aux personnes handicapées mentales des diagnostics et des services de rééducation ainsi qu'une aide au logement.

 13 réhov Arad .....03- 644 24 27

 B.P. 69710 - Tel Aviv

## "Les handicapés maintenant" – Mouvement pour les droits des personnes atteintes d'un handicap

*(Néhim akhchav – a-Tnova lé-z'houyote aanachim im migbalot)*

 B.P. 8624 - Jérusalem 91086 .....02- 563 47 15

## Eitan – Association d'assistance aux personnes atteintes de syndromes rares

 [eitan-rd@netvision.net.il](mailto:eitan-rd@netvision.net.il)



Eitan propose des services d'information et de conseil.

- ☎ 5 réhov Pekiin .....03- 602 10 55  
✉ B.P. 6349 - Tel Aviv 61063 .....Fax: 03- 602 10 56

### *Ezra Le-marpé*

Ezra le-marpé propose de nombreux services aux malades, handicapés et aux personnes âgées : prêts d'équipement médicaux urgents, conseils médicaux, transport etc...

- ☎ BP 518 - Bne Brack .....03- 577 70 00  
.....Fax: 03- 616 11 77  
☎ **Organisation générale pour les handicapés**...09- 834 44 35  
☎ .....Fax: 09- 884 47 39

L'organisation générale pour les handicapés aide les personnes atteintes d'un handicap, essentiellement en leur proposant des facilités dans le domaine du logement et du sport.

### *Ilan - Association israélienne pour enfants handicapés*

🌐 [www.ilan-israel.co.il](http://www.ilan-israel.co.il)

Cette association propose ses services en matière de soutien, d'éducation, de rééducation, d'emploi et d'activités sportives pour enfants handicapés. Parmi ses prestations, citons des aides individuelles, des programmes d'éducation spéciale, des ateliers protégés, des activités sportives adaptées, des internats, des loisirs, des colonies de vacances, des clubs et des groupes de soutien aux familles.

- ☎ Siège national ..... 03- 524 81 41/2  
✉ 9 réhov Gordon - Tel Aviv  
☎ 12 réhov Allenby - Haïfa .....04- 852 23 78  
☎ 4 réhov Trumpeldor - Jérusalem .....02- 623 40 91  
☎ 2 réhov Buki Ben Yogli - Tel Aviv .....03- 528 12 17




## Association pour les aveugles et pour la prévention de la cécité

Cette association propose, entre autres choses, des services d'information et de conseil, des activités sociales et des possibilités de réinsertion professionnelle.

 32 réhov Guéfène - Haïfa .....04- 852 72 22

 2 réhov Yémine Avot - Jérusalem ..... 02- 654 03 06

 30 réhov Chokèn - Tel Aviv .....03- 682 38 86

## Centre pour les aveugles

 [www.blinds.co.il](http://www.blinds.co.il)

Le Centre pour les aveugles est l'organisation qui chapeaute les organisations en faveur des aveugles et l'organisation *Chéchète*. Le centre propose : des services d'orientation, d'aide dans les démarches, des traitements thérapeutiques et des possibilités de réhabilitation aux personnes aveugles et détient le registre de toutes les personnes aveugles du pays. Les services proposés incluent également des ventes à prix réduit de matériel et d'équipement pour les aveugles et mal voyants, de l'aide pour se faire rembourser certains impôts, des prêts et dons en fonction des besoins, des cours d'informatique pour débutants, des journées d'étude et séminaires et des activités de divertissement.

 Siège national ..... 03- 791 55 53/5

 10 réhov David Hakhmi

Les branches locales de l'association pour les aveugles existent à travers tout le pays. Vous pouvez obtenir des informations au Centre pour les aveugles ou en composant le 106/7/8 (pour la plupart des villes) – lignes d'information municipales locales.

## Association de la sclérose en plaques

 [www.mssociety.org.il/index.htm](http://www.mssociety.org.il/index.htm)



L'association de la sclérose en plaques, en coopération avec certains organismes communautaires, propose des soins et traitements aux patients souffrant de sclérose en plaques et aide les organisations de rééducation.

☎ 16 réhov Homa ve migdal - Tel Aviv .....03- 537 70 02

### *Kav lahaïm – Organisation de volontaires au profit des enfants malades d'Israël*

🌐 [www.kavlachayim.co.il](http://www.kavlachayim.co.il)

Cette organisation propose de l'aide aux enfants handicapés et aux enfants souffrant de myopathie, de paralysie cérébrale et d'autres troubles moteurs. Elle contribue notamment au transport des enfants dans les écoles, organise des colonies de vacances et des excursions etc...

📍 Siège national

✉ 15 réhov Gonen, Hopital Tel-Hachomer.....03-925 05 00  
.....Fax: 03- 921 55 66

☎ 7/A réhov Kiryat Séfèr - Haïfa .....04- 811 10 87

☎ 1 réhov Berl Louker- Jérusalem .....02- 649 26 66

### *Keren – Centres de diagnostics et de rééducation professionnelle*

Les centres *Keren* ont été créés par le ministère des affaires sociales et sont spécialisés dans les diagnostics et l'orientation professionnelle pour les handicapés. Ils proposent également des stages de formation professionnelle, des emplois protégés ou non.

Ces centres se trouvent dans tout le pays.

☎ Siège national .....03- 681 33 78

✉ 57 Yehouda Ha-Yamit - Tel Aviv/Jaffa ..... fax: 03- 682 63 91

### *Keren Or*

*Keren Or* propose des services en matière d'éducation et de rééducation pour les enfants atteints d'un handicap visuel ou autre ainsi que des traitements thérapeutiques.



Keren Or propose également des services de conseil et des activités sociales. Les enfants peuvent loger dans des logements conçus pour les handicapés ou encore se voir administrer des traitements dans des centres spécialisés de jour.

☎ 3 rehov Abba Hillel Silver - Jérusalem .. telefax: 02- 586 96 26

### Kéchèr – Centre d'information, conseil et soutien aux familles d'enfants handicapés et souffrant de maladies chroniques

🌐 [www.mrkecher.org.il](http://www.mrkecher.org.il)

@ [mrkeshher@netvision.net.il](mailto:mrkeshher@netvision.net.il)

☎ Centre d'informations..... 1 700 501 601

☎ Ligne de soutien aux immigrants  
(fonctionne en anglais)..... 1 800 30 18 30

✉ 37 réhov King George

☎ Jérusalem .....Fax: 02- 624 63 90

### Léchèm – Association d'aide aux étudiants dyslexiques

🌐 [www.leshem.telhai.ac.il](http://www.leshem.telhai.ac.il)

☎ B.P. 4403 .....052- 365 99 56

☎ Jérusalem .....Fax: 09- 749 80 01

### Matav – Association publique pour services sociaux

🌐 [www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)





Matav propose des services d'aide à domicile aux personnes ayant droit à l'assurance de traitements chroniques, selon les critères fixés par l'Assurance nationale (*Bitoua'h Léoumi*). Les autres services sont payants.

☎ Siège national .....03- 629 88 22

✉ 5 réhov Druyanov - Tel Aviv .....Fax: 03- 629 88 23

☎ Ligne d'information ..... \*3391




-  40 réhov Haatsmaout - Beerchéva .....08- 627 60 33
-  2 réhov Houri - Haïfa .....04- 864 06 42
-  42 réhov Agripass - Jérusalem .....02- 623 30 47
-  10 réhov Marmorek - Tel Aviv 64397 .....03- 685 00 82

## Mélabev

 [www.melabev.org/he/about.asp](http://www.melabev.org/he/about.asp)

 [melabev-org@goldmail.net.il](mailto:melabev-org@goldmail.net.il)

*Mélabev* a des centres spécialisés de jour pour les personnes handicapées et pour les personnes âgées à la mémoire défaillante. Des groupes de travail sur la mémoire sont organisés en anglais, en russe et en hébreu.

-  B.P. 3235 - Jérusalem .....02- 655 58 26
- .....Fax: 02- 666 60 87

## Mikha - Association pour les enfants sourds

 [www.micha.go.cet.ac.il/go/index/asp](http://www.micha.go.cet.ac.il/go/index/asp)


*Mikha* propose des services de réhabilitation aux enfants sourds depuis la maternelle jusqu' au CP.

-  Siège national ..... Tél/Fax: 03- 699 77 77
-  Ligne ouverte .....03- 699 47 79
-  23 réhov Reading - Ramat Aviv
-  10 réhov Ein Guédi .....08- 649 12 03
-  Beerchéva .....Fax: 08- 649 77 88
-  111 réhov amaguinim .....04- 853 82 76
-  Haïfa .....Fax: 04- 852 86 89
-  7 réhov Rabbi Akiva .....02- 625 00 34
-  Jérusalem .....Fax: 02- 624 76 52



## Milbat – Centre de technologie pour plus d'accessibilité

 [www.milbat.org.il](http://www.milbat.org.il)

 Hôpital Hôpital Tel Hachomer, bat 23 aleph .... (03) 530 37 39

### Centre de multi-services pour les non voyants et mal voyants

Ce centre propose des services dans le domaine de la recherche d'un emploi. Ainsi que dans le cadre d'un soutien psychologique, éducatif, et autres comprenant également un enseignement de l'hébreu pour nouveaux immigrants non voyants.

 29 rehov Ha-Gra- Tel-Aviv .....03-639 10 33

 216 rehov Yaffo - Jérusalem .....02-538 89 55

 32 rehov Hagefen - Haïfa .....04-852 72 22

### Nétsèr – Association de parents d'enfants à problèmes émotionnels

 34 réhov Hativate Carméli ..... Tél/Fax: 04- 822 75 60


 Haïfa .....04- 832 51 90

### Ofek liyéladénou – Association de parents d'enfants mal voyants

 [www.ofek-liyladenu.org.il](http://www.ofek-liyladenu.org.il)

 Ligne verte ..... 1 800 224 111

 8 réhov Déguèl Réouven .....02- 659 95 53

 B.P. 925 - Jérusalem 91008 .....Fax: 02- 652 26 14

### Organisation des personnes handicapées suite à un accident de travail ou privés de leurs conjoint(e)s

L'organisation des personnes handicapées suite à un accident de travail propose rééducation physique, économique et sociale et fait représenter ses membres auprès du gouvernement et des organismes publics.



-  23 réhov a-Haguana - Beerchéva .....08- 627 50 49
-  67 réhov Allenby - Haïfa .....04- 851 09 53
-  24 réhov Hillel - Jérusalem .....02- 624 60 49
-  6 réhov Reines - Tel Aviv ..... 03- 524 33 35/6

## Organisation des anciens combattants handicapés de l'armée israélienne Tsahal

 [www.inz.org.il](http://www.inz.org.il)

L'organisation des anciens combattants handicapés de l'armée israélienne Tsahal a pour but d'améliorer les conditions financières, médicales et sociales de ses membres. Les services qu'elle propose incluent des prêts, des bourses et des activités sociales, culturelles et sportives qui se tiennent dans le cadre de "Bet a-lo'hèm" et de "Bet Key" .

Bureau principal

 49 rehov Shmouel Barkaï - Tel-Aviv.....03- 646 16 46

## Organisation des victimes d'actes d'hostilité

 [www.irgun.org.il](http://www.irgun.org.il)

 7 rehov Yad Harutsim .....03- 688 47 29

 Tel-Aviv .....Fax: 03- 688 47 24

L'organisation des victimes d'actes d'hostilité propose des services d'information et de soutien.

## Shalva

 [www.shalva.org](http://www.shalva.org)

 [info@shalva.org](mailto:info@shalva.org)

*Chalva* aide les familles ayant un enfant handicapé à domicile en proposant des nuits-repos au centre, un centre aéré en après-midi et des colonies de vacances.

 6 réhov Ibn Danon .....02- 651 95 55

 Jérusalem .....Fax: 02- 653 57 87



## Shékel – Services communautaires pour les handicapés

 [www.shekel.org.il](http://www.shekel.org.il)

Shékel propose des logements à loyer protégé, des activités sociales et créatives aux personnes handicapées, des emplois en atelier protégé. Le centre d'accessibilité se trouve dans les locaux du centre Bénafchénou pour handicapés mentaux.

 4 réhov Yad Haroutsim ..... 02- 672 01 57/8

 Jérusalem .....Fax: 02- 672 52 08

## Chéma – Education et rééducation pour jeunes et enfants mal entendants

 [www.shema.tlv.K12.il/meida.htm](http://www.shema.tlv.K12.il/meida.htm)

Chéma détecte les élèves mal entendants et leur propose des thérapies de communication, des services d'orientation et de conseil dans le cadre des écoles ordinaires, une possibilité d'acquérir ou d'emprunter des appareils auditifs, des activités enrichissantes et autres services.

 Siège national .....03- 571 56 56/8/9

 30 réhov Plité a-séfèr - Tel Aviv .....Fax: 03- 571 20 17

 16 réhov David a-mélèkh .....08- 649 20 02

 Beerchéva .....Fax: 08- 648 72 23

 8 réhov Madrégot Bet Chéarim .....04- 851 23 81

 Haïfa .....Fax: 04- 853 02 24

 7 réhov Borohov .....02- 642 83 59

 Jérusalem .....Fax: 02- 642 84 40

## Organisation chapeautant toutes les organisations pour handicapés

 [www.disabled.org.il](http://www.disabled.org.il)

L'organisation chapeautant toutes les organisations pour handicapés a pour but de faciliter l'intégration des handicapés au



sein de la société israélienne. Entre autres services, elle propose de l'assistance juridique gratuite, des réductions dans certains magasins et ateliers, le transport en véhicule spécial.

☎ Siège national .....03- 527 37 57

☎ 57 réhov Frichman - Tel Aviv .....Fax: 03- 524 02 65

## Yated – Association pour la rééducation des enfants atteints du syndrome de Down

🌐 [www.yated.cjb.net](http://www.yated.cjb.net)

Yated a pour but d'encourager l'intégration sociale des personnes atteintes du syndrome de Down et fournit également de l'aide à leurs familles.

☎ Siège national .....02- 672 11 15

✉ 19 réhov Yad 'Haroutsim - Jérusalem

## Violences domestiques et sexuelles

☎ Ligne nationale directe de violence domestique 1-800-220 000

## Association des centres de soutien en cas de viol

🌐 [www.1202.org.il](http://www.1202.org.il)

L'association propose du soutien et des informations. Elle a aussi une ligne directe de soutien et d'écoute.

☎ Ligne directe nationale ..... 1202

☎ Ligne d'urgence pour hommes ..... 1203

☎ BP 2122 Jerusalem.....02- 679 79 19

..... Fax: 02- 678 79 19

## Bat melekh

🌐 [www.batmelech.org](http://www.batmelech.org)


Refuges et conseils juridiques pour femmes religieuses/orthodoxes en détresse

☎ Ligne verte ..... 1 800 292 333




## Centre pour femmes religieuses

 [ccrw@netvision.net.il](mailto:ccrw@netvision.net.il)


 Ligne nationale .....02-673 00 02


## At Lo Lévad - Vous n'êtes pas seule

Il s'agit d'un centre destiné aux personnes victimes de violences sexuelles.

 Ligne en cas de détresse .....02- 651 44 55

## Centre pour femmes religieuses en détresse

 Ligne nationale en cas d'urgence.....02- 629 46 66  
Beeper #23912


 Ligne d'urgence .....02- 655 57 44  
Hôpital Chaaré Tsédèk - Jérusalem

## Eli – Association pour la protection de l'enfant

 [www.eli.org.il](http://www.eli.org.il)

 [eli@eli.org.il](mailto:eli@eli.org.il)


 [hotline@eli.org.il](mailto:hotline@eli.org.il)

 Ligne d'écoute ..... 1 800 223 966

Eli propose des services de traitement pour les enfants maltraités et leurs familles. L'association dispose aussi d'un centre d'urgences, un foyer d'accueil et une ligne directe d'écoute.

 14 rehov Ibn Gvirol - Tel Aviv .....03- 609 19 30  
.....Fax: 03- 609 17 27

## Emouna

 [www.emunah.org.il](http://www.emunah.org.il)

Emouna dispose de foyer d'accueil en urgence pour enfants battus et enfants à risque. La police, les départements municipaux des services sociaux et d'autres organismes qui orientent les enfants vers Emouna. Cette association propose aux jeunes et à leurs familles des conseils et des traitements. Pour de plus amples détails, contactez l'association Emouna.



## Lobby des femmes d'Israël

 [www.iwn.org.il](http://www.iwn.org.il)

Le Lobby des femmes d'Israël pourra apporter de l'aide aux femmes victimes de harcèlement sexuel et de violences domestiques.

 Ligne d'écoute .....03- 612 00 00

 9 réhov habonim .....03- 612 39 90

 Ramat Gan 52462 .....Fax: 03- 612 39 91

## L'un d'entre nous-centre pour le traitement des victimes d'abus sexuel

 [www.ous.org.il](http://www.ous.org.il)

Cette association offre soutien psychologique, traitement et soutien émotionnel pour les enfants adolescents et adultes.

## Kav la zaken-Ligne d'assistance pour les personnes âgées

 [www.eshelnet.org.il](http://www.eshelnet.org.il)

Assistance téléphonique pour les personnes âgées en détresse, qui sont victimes de violence domestique ou de négligence (fonctionne en hébreu)


 Ligne d'écoute ..... 1 700 501 200/201

## Lo – Ligue de combat contre la violence envers les femmes

 [www.no2violence.co.il](http://www.no2violence.co.il)

 [contact@no2violence.co.il](mailto:contact@no2violence.co.il)

 Ligne d'urgence ..... 1-800-353-300

 B.P. 5941 .....09- 950 57 20 (ligne pour femmes)

 Herzliya 46101 ..09- 951 89 27 (ligne pour jeunes et enfants)

## Makom

 [www.macom.org.il](http://www.macom.org.il)

Aide et support en ligne, ainsi que forums pour les victimes d'agressions et d'abus sexuels (en hébreu et en anglais)



## Meital –

 Centre de traitement des enfants victimes  
de sévices sexuels .....02- 563 04 28

Le centre Meital propose des services de traitement thérapeutique et de conseil.

 lali@biku.co.il

 chana@biku.co.il

 4 rehov Yad Haharoutsim - Jérusalem .....02- 672 06 50

## Naamate – Ligne d'écoute pour le traitement et la prévention de la violence domestique

 [www.naamat.org.il](http://www.naamat.org.il)

 Ligne nationale ..... \*3090 (Portable)

 Tel Aviv ..... 03- 649 24 69/70

 Haïfa .....04- 851 30 79

 Jérusalem .....02- 561 06 08

 Ligne de soutien pour hommes battus .....03- 649 24 70

## Conseil national pour l'enfant

 [www.children.org.il](http://www.children.org.il)

 [ncc@children.org.il](mailto:ncc@children.org.il)

Le Conseil national pour l'enfant propose de l'aide aux enfants à risque et à leurs familles et les dirige vers les organismes aptes à les aider.

 38 rehov Pierre Koenig - Jérusalem .....02- 678 06 06

## WIZO – Centres de prévention de la violence domestique

 [www.wizo.org.il](http://www.wizo.org.il)



 Ligne directe .....1-800 39 39 04

 Jérusalem ..... 02- 652 11 83

 Haïfa .....04- 853 01 61

 Beerchéva .....08- 633 29 61





-  Ligne pour la femme enceinte,  
l'accouchée et son conjoint .....03- 692 38 25
-  Ligne d'informations pour les parents  
d'enfants en bas âge..... \*6968

Santé – Organismes, groupes de soutien et informations  
voir la partie no 8: "Santé"

## Santé mentale

### *Bénafshenu* – Ligne directe pour handicapés mentaux et leurs familles

 [benafshenu@shekel.org.il](mailto:benafshenu@shekel.org.il)


-  B.P. 53105 .....02- 672 25 54
-  Jérusalem 93420 .....Fax: 02- 672 52 08

### Commission des citoyens pour les droits de l'homme


 [www.cchr.org.il](http://www.cchr.org.il)

 [cchr\\_isr@netvision.net.il](mailto:cchr_isr@netvision.net.il)

La Commission des citoyens pour les droits de l'homme a pour  
objectif la défense des droits civils des personnes handicapées.

-  B.P. 37020 - Tel Aviv 61369 .....03- 566 06 99



### *Enosh* – Association de santé mentale

 [www.enosh.org.il](http://www.enosh.org.il)

 [office@enosh.org.il](mailto:office@enosh.org.il)

*Enosh* met en œuvre des services sociaux communautaires pour la  
rééducation sociale des handicapés mentaux et pour leurs familles.

Siège national

-  3 réhov aharochète - Ramat a-Charone .....03- 540 06 72
-  Sderot Ben Gourion (en face de terrain de tennis de l'université)  
- Beerchéva .....08- 627 34 04



-  22 réhov Guédaliaou - Haïfa .....04- 823 64 89
-  29 réhov Chalom Yéhouda - Jérusalem .....02- 672 47 23
-  4 réhov Benvenisti - Tel Aviv .....03- 681 50 32


### Mitmodedim lémaane mitmodedim

 [www.molam.org.il](http://www.molam.org.il)

Il s'agit d'une organisation d'auto assistance pour les personnes handicapées.

 .....03- 547 15 08

### Otsma – Réseau d’entraide de familles de handicapés

 B.P. 1157 - Guivatayim 53111 .....Tél/Fax: 03- 673 76 71  
 .....052- 367 03 86

Voir également la partie intitulée “Services médicaux”

### Auto-assistance

#### Centre d’auto-assistance d’Israël

 [www.selfhelp.org.il](http://www.selfhelp.org.il)

Le Centre d’auto-assistance fournit des informations et de l’aide à tous ceux qui désirent se joindre à un groupe d’auto-assistance ou lancer une nouvelle organisation ou association pour handicapés (deuil, problèmes psychologiques etc...). Le centre dirige également vers des groupes et des organisations déjà existantes.

 14 rehov Menahem Begin.....03- 751 83 34  
 .....Fax: 03- 751 83 59

### Alcool et drogues

#### Alcooliques anonymes

 [www.aa-israel.org](http://www.aa-israel.org)

Alcooliques anonymes propose des groupes de soutien et des programmes en 12 étapes. Consultez leur site Internet pour



connaître les horaires des réunions à travers tout le pays.

## Al Anone

 [www.al-anon.org](http://www.al-anon.org).

Al Anone propose du soutien aux familles et aux amis de personnes alcooliques.

 Pour information.....03- 560 08 28

## Al Sam

 [www.alsam.org.il](http://www.alsam.org.il)

 [naama@alsam.org.il](mailto:naama@alsam.org.il)

Al Sam est une organisation anti-drogue qui propose des conseils, des informations, des groupes de soutien et une représentation juridique. Al Sam propose également des services d'orientation et d'information aux parents des jeunes drogués.

 Numéro national ..... 1 700 50 50 55

 Siège de Al Sam .....03- 546 55 77

 7 réhov Pekiin - Tel Aviv .....03- 546 55 77

## Organisation pour la lutte anti-drogue

 [www.antidrugs.org.il](http://www.antidrugs.org.il)

Cette organisation dispose d'un centre d'information, de projets anti-drogue et d'une ligne directe d'écoute.

 7 réhov Kanfé Nécharim - Jérusalem.....02- 567 59 11

.....Fax: 02- 651 39 56



 Ligne directe ..... 1-700-500-508

## Guéchèr la-haïm



Guéchèr la-haïm propose des services de réinsertion des personnes ayant utilisé de la drogue.

Siège Central




-  57 rehov Ben Gourion .....03- 616 55 66  
 Ramat Gan .....Fax: 03- 616 55 65  
 Bureau principal
-  rehov Yaffo .....02- 538 61 83  
 Jerusalem .....Fax: 02- 538 40 30

## Narcomanes Anonymes

-  [www.naisrael.org.il](http://www.naisrael.org.il)  
 [office@naisrael.org.il](mailto:office@naisrael.org.il)

Cette association propose des groupes de soutien et des services de conseil.

-  Ligne d'information .....03- 688 64 65  
 6 réhov Hamiktsoa - Tel Aviv ..... Fax: 03- 688 64 64  
 Ligne d'information .....03- 688 64 65  
 Ligne directe .....050-594 78 37

## Nar-anon


-  [http:// nar-anon.org/index.html](http://nar-anon.org/index.html)

Propose soutien et information aux familles des drogués

-  Pour première information .....050- 584 58 86



## Manass – Organisation de familles des victimes de la drogue

Manass propose des groupes de soutien aux enfants, aux parents et aux couples.



-  11/1 rehov Ha sar Shapira .....03- 504 85 03  
 Holon .....Fax: 03- 503 65 55

## Retorno Village – Centre psychologique et éducatif de prévention et de traitement anti-drogue pour jeunes religieux





 [www.retorno.org](http://www.retorno.org)  
 [retorno@retorno.org](mailto:retorno@retorno.org)

*Retorno Village* propose des programmes de réhabilitation et de traitement personnalisés. Le Centre propose également des études juives, des ateliers thérapeutiques et divers autres traitements.


 BP 815 .....02- 999 82 44  
 Guivat Beit Shemesh .....Fax: 02- 999 82 43

## Traumatisme

### *Amcha* – Centre national de soutien psychologique pour les survivants de l'Holocauste et la seconde génération

 [www.amcha.org.il](http://www.amcha.org.il)  
 [amcha@netvision.net.il](mailto:amcha@netvision.net.il)

*Amcha* propose aux survivants de l'Holocauste et à leurs familles un soutien psychologique et social. Ce centre dispense conseils et soutien en groupe ou individuellement et organise des clubs de société.


 Jérusalem 91029  
 23 réhov Hillel - Jérusalem..... 02- 625 06 34/625 07 45  
 58 réhov Matsé - Tel Aviv ..... 03- 566 57 01/2/3/4  
 95 sdérot a-nassi - Haïfa .....04- 837 56 49  
 91 réhov Herzl - Beerchéva .....08- 627 02 24

### Centre de traumatisme psychologique d'Israël

 [www.traumaweb.org.il](http://www.traumaweb.org.il)  
 [traumasenter@herzoghospital.org](mailto:traumasenter@herzoghospital.org)

Le centre de traumatisme psychologique d'Israël propose aux personnes victimes d'un traumatisme des interventions immédiates en cas de crise.



 59 rehov Shmaryahou Levin .....02- 644 96 66  
Jérusalem 35300

### Métav – Centre d'intervention en cas de crise

Métav intervient à court terme et dispense des soins aux personnes ayant subi un attentat terroriste.

 21 réhov a-dichone .....02- 679 95 66  
 B.P. 35300 - Jérusalem 35300

### Natal – Centre de soutien aux victimes de traumatisme psychologique national

 [www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)

 [info@natal.org.il](mailto:info@natal.org.il)

Natal propose des traitements, du soutien et des services de conseil aux personnes victimes du terrorisme et d'actes d'hostilité.



 Ligne directe ..... 1 800 363 363  
 5 réhov a-chomère .....03- 510 10 47  
 Tel Aviv ..... Fax: 03- 510 16 95

### Organisation des victimes d'actes d'hostilité

L'organisation des victimes d'actes d'hostilité propose des services d'information et de soutien.

 Ligne nationale .....04- 642 53 55  
.....Fax: 04- 642 07 98  
 Jérusalem .....02- 502 29 91  
 Tel-Aviv .....03- 566 09 92  
 Beercheva .....09- 673 22 25

### Séla – Centre israélien d'aide en cas de crise

 15 réhov Hévrata Chass .....03- 510 77 50  
 Névé Tsédèk, Tel Aviv 65156 .....Fax: 03- 510 77 51



## Services pour jeunes

### Centre pour jeunes filles en détresse – Haïfa

Le centre propose un programme alliant les études secondaires et une attention personnelle accordée à chaque adolescente nouvelle immigrante traversant des difficultés d'intégration et ne convenant pas au programme scolaire habituel.

Pour de plus amples informations, contactez la mairie de Haïfa (département des jeunes)

☎ 15 réhov Y.L Pérèts .....04- 862 58 80

@ ishut@haifa.muni.il

### Département pour l'avancement des jeunes

@ ishut@haifa.muni.co.il

☎ 15 rehov Y.L. Perets .....04- 862 58 80

Haifa .....Fax: 04- 862 44 94

### Elem – Association pour jeunes à risque

W [www.elem.org.il/lm/](http://www.elem.org.il/lm/)

Elem propose des services éducatifs et des services de réhabilitation aux jeunes à risque (comme le programme Makom Ahèr), des services d'orientation et de conseil et de l'aide pratique.

### Makom Ahèr

✉ 7 réhov kéilot Saloniki - Neot Afika .....03- 768 66 66

Tel Aviv .....Fax: 03- 647 03 19


### Afouh al afouh

Afouh al afouh propose aux jeunes conseils et informations dans un cadre recréant l'atmosphère d'un café, ainsi qu'une assistance juridique et de l'aide à propos de la drogue.

☎ 65 réhov Hadassah - Beerchéva .....08- 628 76 99

@ b\_sheva@hafuch.org.il



-  3 réhov David Elazar - Kfar Saba .....09- 741 96 43
-  k\_sava@hafuch.org.il
-  Kanyone Chmona Béèmtsa .....04- 690 49 32
-  3è étage - Kiryat Chmona
-  hafuchx2@hotmail.com
-  Dizengoff Center .....03- 528 05 94
-  3é étage - Tel Aviv
-  ta@hafuch.org.il

### Kav Barukh

Ligne directe pour parents et adolescents religieux.

-  62/4 Ramot Polin - Jérusalem.....02- 586 92 79

### Makom A'hèr

Makom A'hèr propose des services de conseil et de l'aide pratique aux jeunes à risque.



-  8 ré'hov Yéhouda Alévi ..... 03- 517 61 35/32 82
- 7 ré'hov Kéhilate Saloniqui - Tel Aviv .....03- 847 00 49

### Noar Oné Le-noar

Il s'agit d'une ligne de téléphone pour adolescents où d'autres adolescents sont formés pour prodiguer des conseils d'égal à égal.

-  36 rehov Haneviim - Tel Aviv .....03- 620 31 41
- .....Fax: 03- 620 31 38

### O-U - Centre de programmes pour les jeunes

-  [www.ou.org./israel/ic/youth](http://www.ou.org./israel/ic/youth)
-  israelcenter@ou.org

Le centre O-U met en place plusieurs programmes pour jeunes, dont le programme national d'études et d'aide aux défavorisés *Makom ba-lèv*, le programme *Nesto* (programme pour anglophones jeunes et moins jeunes destiné à les aider dans leur



adaptation à la vie israélienne) et le programme *Zoula*, centre pour adolescents ayant abandonné l'école qui traite les problèmes d'identité et de spiritualité.

☎ 22 réhov Keren a-yéssod.....02- 560 91 00

✉ B.P 37015 - Jérusalem 91370 .....Fax: 02- 561 74 32

## Sahlav

@ info@sachlav.co.il

*Sahlav* intervient en cas de crise pour les jeunes à risque.

☎ Ligne directe .....1 877 -SACHLAV

☎ 5 réhov Aéla - Haïfa .....04- 862 03 67

## D'ado à ado

W www.ttt.org.il

@ write@ttt.org.il

*D'ado à ado* propose un magazine en ligne, des forums de discussion sur le Web et des conseils aux ados ayant fait leur alya.

Voir également la partie no 13: "Familles, femmes et enfants"





## Treizième partie: Famille

Voir également la partie no 3: "Droits des citoyens"

la partie no 5: "Education"

la partie no 8: "Santé"

la partie no 12: "Services sociaux"

### Adoption

#### Ministère des affaires sociales

L'adoption en Israël relève exclusivement du département des services pour l'enfant du ministère des Affaires sociales, *a-cheroute lémaane a-yéléd*, qu'elle soit nationale ou internationale. Il est illégal d'engager une procédure d'adoption avant d'avoir pris contact avec un employé du ministère (ou le tribunal compétent) et de révéler une quelconque information concernant l'enfant, les parents adoptifs ou biologiques, sans la permission du tribunal.



Pour de plus amples informations, contactez le bureau régional du ministère des Affaires étrangères ou entrez sur le site Internet du ministère.

Plusieurs organisations pourront aider les personnes désireuses d'adopter un enfant provenant de l'étranger. Le ministère des Affaires sociales devra donner son accord à l'une de ces organisations. Pour de plus amples informations, contactez le ministère.





#### Ministère des affaires sociales

 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)



 Ligne d'information .....	02- 670 81 77
 Répondeur .....	03- 765 22 55

#### Bureaux régionaux

 24 réhov Kanfe Necharim - Jérusalem.....	02- 621 85 50
 22 sdérote Yérouchalaïm - Tel Aviv .....	03- 512 55 30/1
 119 réhov Yaffo - Haïfa .....	04- 814 26 00
 4 rehov Ha tikva - Beercheva.....	08- 626 49 30

## Mauvais traitements ou négligence à l'égard des enfants

Toute personne (parent, enseignant ou autre) soupçonnée de mauvais traitements infligés à un enfant doit être signalée au département des services sociaux de la municipalité locale ou au poste de police les plus proches de votre domicile, dont les numéros pourront vous être donnés par la ligne d'information municipale locale (composez le 106).

## Services pour enfants et adolescents

### La Police israélienne

La Police israélienne a des agents spécialisés dans le travail avec les jeunes et des assistants sociaux qui pourront fournir des informations aux jeunes et aux parents et les orienter.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 12: "Services sociaux".

### Ministère de l'Education – *Kidoum Noar*

*Kidoum Noar* oeuvre grandement au bien-être des jeunes: intégration des nouveaux immigrants, orientation, conseil, intervention en cas de détresse. Il existe un programme de *Kidoum Noar* à Jérusalem destiné aux jeunes anglophones.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 12: "Services sociaux".



## Ministère des Affaires sociales

Le ministère des affaires sociales propose des services aux jeunes à risque, des services de conseil et des traitements (par le biais des départements des services sociaux des mairies), des services d'adoption.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 12:  
"Services sociaux"

## Adoption

Pour entamer une procédure d'adoption, la procédure se fait sous la juridiction du ministère des affaires sociales, département de l'enfant (*ha cherout le mane a yéled*) qui s'occupe également des enfants adoptables de l'étranger.

Un certain nombre d'organisations assistent les personnes intéressées à adopter des enfants de l'étranger. Le ministère des Affaires sociales doit reconnaître de telles organisations. Pour plus de détails contacter le ministère

## Bitouah Léoumi – Assurance nationale

Le *Bitouah Léoumi* – Assurance nationale verse aux ayant-droits des allocations familiales et des bourses d'études.

Pour de plus amples informations, voir la partie no 12:  
"Services sociaux"

## Tribunaux pour affaires de famille

### Ministère de la Justice


 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

Ces tribunaux relèvent du système judiciaire national, ils associent au processus juridique les aspects psychologiques et sociaux. Contrairement aux tribunaux ordinaires, les tribunaux de famille



donnent la possibilité au juge de connaître la situation familiale complète de l'accusé. Un tribunal de ce type comporte, outre un juge, des psychologues et des assistants sociaux. De plus, il n'est pas tenu de respecter les procédures judiciaires traditionnelles et il peut faire appel à tout témoin qu'il aura jugé important d'écouter. Ces tribunaux s'occupent de questions de divorce et souvent ces derniers peuvent accélérer la procédure.

Il existe des tribunaux de famille à travers tout le pays. Pour obtenir de plus amples informations sur le tribunal familial le plus proche de votre domicile, composez le 106 –pour la plupart des villes - (ligne d'information municipale locale) ou appelez le centre d'information national des tribunaux en Israël.

 Centre d'information national des tribunaux  
en Israël .....02- 659 33 33  
Ouvert du dimanche au jeudi de 8h à 18h

## *Bitouah Léoumi – Assurance nationale*

Le *Bitouah Léoumi – Assurance nationale* verse des allocations familiales, des allocations-maternité, des bourses d'études annuelles aux familles monoparentales, des pensions alimentaires et autres avantages.

Voir la partie no 12: "Services nationaux: *Bitouah Léoumi*"

Statut personnel -  
Extraits de naissance, passeports, papiers d'identité,  
certificats de décès  
Ministère de l'Intérieur

 [www.pnim.gov.il](http://www.pnim.gov.il)

Le ministère enregistre les naissances et les décès, délivre passeports et cartes d'identité.




Pour de plus amples informations, voir la partie no 2:  
"Organismes gouvernementaux".


## Obsèques


Les obsèques sont organisées par les sociétés de pompes funèbres, *hévrote kadichote*, et dans la plupart des cas, le *Bitouah Léoumi* en couvre les dépenses. Pour obtenir les coordonnées des pompes funèbres, *hévra kadicha*, de votre communauté, contacter le conseil religieux local ou composer le 106 (ligne d'information municipale locale).

## Enregistrement des mariages Ministère des affaires religieuses

 [www.religions.gov.il](http://www.religions.gov.il)

 7 réhov Kanfé Nécharim - 95464 .....02- 531 11 31

 Département du rabbinat .....02- 531 11 61

 Plaintes du public .....02- 531 10 31

Les procédures officielles de mariage et de divorce pour la communauté juive en Israël sont prises en charge par le Rabbinat.

Un couple désirant se marier doit se présenter au Bureau d'enregistrement des mariages, *mahlékète nissouïne*, du Conseil religieux, sur le lieu de résidence de l'un des conjoints ou dans la localité où ils souhaitent que leur mariage se déroule. Il est nécessaire de faire enregistrer le mariage 45 à 90 jours avant la date de mariage.

Remarque: au moment de l'enregistrement, il est, en général, exigé des immigrants de fournir une preuve de leur judaïcité. La procédure se déroulera dans un tribunal rabbinique local.



Pour de plus amples informations, consulter le Conseil religieux de votre région (pour en obtenir les coordonnées, appelez la ligne d'information municipale locale : le 106).

## Tribunaux rabbiniques

 [www.rbc.gov.il](http://www.rbc.gov.il)

Les tribunaux rabbiniques font partie du système judiciaire israélien. Ils ont une juridiction particulière pour les mariages et divorces dans la communauté juive et partagent la même juridiction que les tribunaux régionaux pour la détermination des statuts personnels, les pensions alimentaires, la garde des enfants, le soutien aux enfants et les héritages.

Les verdicts des tribunaux religieux sont appliqués par la police, les huissiers et autres organismes. Pour obtenir des informations sur le tribunal rabbinique le plus proche de votre domicile, composer le 106 (ligne d'information municipale locale) ou entrer sur le site des tribunaux rabbiniques. Sur ce site, vous pouvez également déposer une plainte.

 Répondeur téléphonique .....	1 700 501 531
Bureau central	
 7 réhov Kanfé Nécharim - Jérusalem .....	02- 658 28 22
 Merkaz Tsimer .....	08- 868 86 00
 1 dérèh Ménahem Begin - Achdod	
 4 réhov Katsenelson - Achkelon .....	08- 679 06 60
 4 réhov A-tikva - Beerchéva .....	08- 626 39 00
 28 réhov Yalag - Haïfa .....	04- 860 31 11
 24 réhov King George - Jérusalem .....	02- 620 37 11
 3 réhov Barékèt - Natanya .....	09- 830 08 00
 6 réhov Spiegel - Péta Tikva .....	03- 911 52 22
 4 réhov Binyamine - Réhovot .....	08- 937 17 00
 33 sdérot David a-mélèh - Tel Aviv .....	03- 608 66 66
 Kikar aatsmaout .....	04- 672 78 99



✉ Binyane Rasko - Tibériade

☎ 51 réhov Yérouchalaïm - Tsfat .....04- 685 90 00

## Citoyens vétérans

### Ministère des Affaires sociales

🌐 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

Le ministère du Travail et des Affaires sociales propose de nombreux services aux personnes du 3<sup>e</sup> âge par le biais des départements des services sociaux des autorités locales: aide à domicile, repas, transports, aide aux tâches ménagères et autres (aux ayants-droit). Les personnes du 3<sup>e</sup> âge répondant aux critères fixés et résidant dans certaines zones du pays pourront présenter une demande de participation financière aux frais de chauffage durant les mois d'hiver. C'est à ce département qu'il faut également s'adresser pour les clubs en journée et pour les autres services communautaires.

Ce département peut accorder aux personnes du 3<sup>e</sup> âge des appartements à loyer protégé.

Pour toute information, contacter le département.

## Département des services pour le 3<sup>e</sup> âge

Ministère des Affaires sociales

☎ 10 ré'hov Yad Haroutsim - Jérusalem .....02-670 81 69

## Bitouah Léoumi – Assurance nationale

🌐 [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

Le *Bitouah Léoumi* – Assurance nationale verse des pensions-vieillesse et fournit de l'aide à domicile, *gmilate sioude*, aux ayants-droit.

Voir la partie no 12: Services sociaux – *Bitouah Léoumi*



Les centres de conseil pour citoyens du 3<sup>e</sup> âge du *Bitouah Léoumi* ont pour personnel des retraités bénévoles. On peut y obtenir information et orientation sur les avantages et les services du *Bitouah Léoumi* et autres organismes gouvernementaux, des conseils en matière juridique, des informations sur les options de logement à loyer protégé, les possibilités d'emploi et les soins médicaux. Les volontaires proposent également des services de conseil concernant la retraite et le troisième âge.

Pour de plus amples détails, adressez-vous à l'une des agences du *Bitouah Léoumi* ou visitez le site Internet du *Bitouah Léoumi*. Vous pouvez également consulter la brochure intitulée *Bitouah Léoumi*, disponible au service des publications. (Pour la commander, remplissez le formulaire à la fin de la présente brochure).

## Ministère de la Santé

 [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

Les centres de santé familiales, *ta'anote lébrioute a-michpaha*, dépendant du ministère de la Santé et des autorités locales, proposent des services de contrôle et de conseil médicaux aux personnes âgées. Pour obtenir les coordonnées du centre de santé familiale le plus proche de votre domicile, composez le 106 (dans la plupart des villes) – ligne d'information municipale locale.

Le ministère de la Santé est habilité à délivrer un permis aux maisons de retraite, *baté avot*, lesquelles dispensent des soins en permanence aux personnes handicapées ou malades et il apporte sa participation financière aux soins chroniques.

Voir la partie no 8: "Santé"

## Ministère de l'Intégration

 [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

Le ministère de l'Intégration propose aux retraités des programmes d'oulpan spéciaux. Pour en savoir plus à ce propos, les nouveaux



immigrants à l'âge de la retraite ayant encore droit aux subventions pour les études à l'oulpan contacteront les conseillers en intégration du ministère de l'Intégration.

Voir la partie no 2: "Organismes gouvernementaux – ministère de l'Intégration"

Voir la partie no 4: "Education"

## Municipalités locales

Les municipalités locales proposent des réductions sur la *arnona* (impôts fonciers) aux personnes âgées répondant aux critères fixés. Pour de plus amples informations, consulter votre mairie (composer le 106 dans la plupart des villes). Les départements des services sociaux des mairies proposent de nombreux services aux personnes âgées, dont une participation aux frais de chauffage en hiver (pour les ayants-droit).

Voir également la partie no 12: "Services sociaux"

## Bureau du Premier ministre, département des services du 3<sup>ème</sup> âge

 [www.pma.gov.il](http://www.pma.gov.il)

Ce bureau octroie une carte de citoyen vétéran aux hommes âgés de 65 ans et plus et aux femmes de 60 ans et plus. Cette carte donne droit à une réduction sur les transports publics, dans les parcs naturels et les musées, lors de certains évènements culturels, et autres.

Cela doit se faire de façon automatique, dès que la personne atteint l'âge requis, elle reçoit sa carte par la poste. Si vous n'avez pas reçu votre carte où si vous avez d'autres questions à poser quant à l'utilisation de cette carte, contacter le département des services du troisième âge.

 Réclamations : .....03- 610 98 98

 "Message au Premier ministre" : .....03- 610 98 98

.....Fax: 03- 654 67 17



## Office de radiodiffusion d'Israël

🌐 [www.iba.gov.il](http://www.iba.gov.il)

L'Office de radiodiffusion d'Israël, *rachoute a-Chidour*, propose aux personnes du 3ème âge des réductions sur la redevance de la télévision. Consulter l'Office pour de plus amples informations.

Office de radiodiffusion d'Israël

✉ 15 rehov Kanfe Necharim - Jérusalem..02- 659 11 11/\*6662

## Subrogation : (mère porteuse)

La subrogation est légale en Israël sous certaines conditions. Toute personne désireuse d'être subrogée doit se familiariser avec toutes les règles et lois juridiques, médicales et psychologiques de la question. Pour de plus amples informations, contacter:

Centre de subrogation

🌐 [www.pundekaut.com](http://www.pundekaut.com)

Centre commercial Kyriat Ono

☎ 39 rehov Yrouchalaim - Kyriat Ono .....03- 736 22 84

## Organisations à but non lucratif et organisations bénévoles

### Adoption

Voir la partie no 12: "Services sociaux"

### Obsèques

### *Ménouha nékhona*

*Ménouha nékhona* propose des obsèques spéciales avec accord du ministère des Affaires religieuses.

✉ B.P. 37183 - Jérusalem 91710

☎ Région de Beercheva .....08- 623 32 39



## Enfants

Voir également la partie no 5: "Education"  
la partie no 8: "Santé"  
la partie no 12: "Services sociaux"

## Avi - Défense de l'enfant (international)

 [www.dci.org.il](http://www.dci.org.il)


 [info@dci.org](mailto:info@dci.org)

Il s'agit d'un centre d'information sur les droits de l'enfant et un service de représentation juridique pour mineurs.

 Ligne ouverte .....02- 622 35 03

Siège national

 2 réhov Yitshak Elhanane .....02- 563 30 03

 B.P. 8028 - Jérusalem

## Beit Lynn - Centre international de protection de l'enfance

 [info@dci.org](mailto:info@dci.org)

Intervention et traitement des enfants victimes d'abus sexuels, de maltraitance physique ou psychique

 6 rehov Chile, Jerusalem .....02- 644 88 44

 BP 9079 Jerusalem 91090

## Eli – Association pour la protection des enfants

 [www.eli.org.il](http://www.eli.org.il)

 [eli@eli.org.il](mailto:eli@eli.org.il)

 Ligne gratuite d'urgence ..... 1 800 22 39 66

Cette association propose des services thérapeutiques pour enfants maltraités et pour leurs familles. Elle dispose d'un centre d'urgence et d'un foyer d'accueil et d'une ligne d'écoute.



Centre de soins

☎ 14 rehov Ibn Gvirol .....03- 609 19 30

☎ Tel Aviv .....Fax du centre médical: 03- 609 17 27

## Conseil national pour l'enfant

🌐 [www.children.org.il](http://www.children.org.il)

Le Conseil national pour l'enfant propose de l'aide aux enfants à risque et à leurs familles, des informations et les dirige vers les organismes aptes à les aider.

☎ 38 rue Pierre Koenig - Jérusalem .....02- 678 06 06

## Familles et parents

### Ahayote - Organisation des mères célibataires religieuses

☎ 38 réhov Chaoulzone - Jérusalem .....02- 651 98 29

### Alkha Association pour familles monoparentales

Al'ha propose des services d'information et de conseil ainsi que d'autres formes d'assistance.

🌐 [www.single-parents.co.il](http://www.single-parents.co.il)

@ [single@zahav.net.il](mailto:single@zahav.net.il)

Cette association dispose d'une ligne d'écoute et de conseil et d'un centre d'études pour les 7-14 ans, elle organise des réunions de groupe et individuelles, distribue des denrées de base, propose des services d'information et met en contact avec les services médicaux.

☎ Centre pour familles monoparentales .....04- 862 59 20  
Haïfa

☎ BP 4478 - Jérusalem .....02- 651 52 41

☎ Centre pour familles monoparentales ..... 03- 521 87 00  
Tel Aviv



## Alma - Organisation de familles monoparentales

☒ 31 réhov Rabbi Méir Baal a-Ness

☎ Ramat Gan .....Fax: 03- 678 06 55

## Centre Adler

🌐 [www.machon-adler.co.il](http://www.machon-adler.co.il)

Centre de conseils éducatifs pour parents, couples et familles. Il comprend également des cours de préparation au rôle de parent. Le centre a des antennes dans plusieurs villes à Haïfa, Beercheva, Jérusalem, Rehovot, Modiin et Eilat.

Bureau principal

☎ 15 rehov Har Sinai - Herzelia .....03- 951 84 55

## Itim – Centre d'information sur la vie juive

🌐 [www.itim.org.il](http://www.itim.org.il)

@ [info@itim.org.il](mailto:info@itim.org.il)

Itim propose des services d'information et de conseil sur les événements de la vie juive: (mariage, divorce, conversion et obsèques...). Les services existent en hébreu, en anglais et en russe.

☎ Ligne directe ..... 1-700-500-507

☒ B.P. 4724 - Jérusalem

## Mehad- Association de parent unique

@ [mehad@hotmail.co.il](mailto:mehad@hotmail.co.il)

Mehad propose des informations, des conseils et des activités sociales

☎ BP 11721 - Tel-Aviv 61116 .....03- 692 19 40



## Meuravut

W [www.meuravut.org.il](http://www.meuravut.org.il)

@ [meuravut@netvision.net.il](mailto:meuravut@netvision.net.il)

Centre pour la participation des parents, dont le but est de promouvoir des lois protégeant parents et enfants, et plus particulièrement ceux affectés par l'inégalité, la pauvreté et l'exclusion sociale.

☎ 3 rehov Maguen Aleph, Tel-Aviv 61116 .....03- 692 19 403

## Nouvelle famille

W [www.newfamily.org.il](http://www.newfamily.org.il)

*Nouvelle famille* est une organisation qui oeuvre en faveur des familles non reconnues officiellement.

☎ 34 rehov Nahmani - Tel Aviv .....03- 566 05 04

## Chilo - Association de planning familial

W [www.shilo4u.org.il](http://www.shilo4u.org.il)

@ [shilo4u@netvision.net.il](mailto:shilo4u@netvision.net.il)

*Chilo* propose des services d'information et de conseil sur le planning familial et sur la grossesse.

☎ Centre de conseil .....02- 624 84 12

✉ 5 réhov King George - Jérusalem .....02- 625 88 41

Centre de familles monoparentales

☎ Bet WIZO .....03- 670 11 96

✉ 16 réhov Natane - Ramat Gan



## WIZO – Département des familles monoparentales

☎ Siègne national .....03- 692 37 17

✉ 38 sdérote King David - Tel Aviv

## Zéhavi - Association de familles nombreuses

Zéhavi propose aux familles nombreuses une représentation juridique, des activités sociales, des avantages financiers et d'autres services. Il existe des succursales de cette association à travers tout le pays.

☎ Siègne national .....03- 560 04 67

✉ 2 réhov Mikvé Israël - Tel Aviv .....Fax: 03- 560 02 17

## Mariages et divorces

### A.R.M (Ezra Richona lé-michpa'ha) Premiers secours pour la famille

ARM fournit de l'aide aux familles dont les parents sont en instance de divorce.

☎ Tel Aviv .....03- 613 75 64

## Centre pour la justice envers les femmes

W <http://cwjisrael.googlepages.com>

@ [cwj@cwj.org.il](mailto:cwj@cwj.org.il)

Aide et conseils juridiques pour les femmes "agunot" qui rejettent le divorce religieux

☎ 48 rehov Emek Refaïm - Jérusalem .....02- 566 43 90

☎ 27 rehov Iohame Haguetat - Haïfa .....04- 855 28 71



## Conseil des jeunes rabbins d'Israël

@ info@youngisraelrabbis.org.il

Le Conseil des jeunes rabbins d'Israël propose des services de conseil et d'information sur les questions de statut personnel, sur le mariage, le divorce et la conversion.

☎ 58 réhov King George - Jérusalem .....02- 625 49 83

## Edéia

W www.edeia.co.il

@ edeia@012.net.il

Edéia est une organisation pour la défense des droits des hommes en instance de divorce.

☎ 35 réhov Weizmann - Tel Aviv .....03- 527 71 77

☎ 20 réhov a-Néviim - Haïfa .....04- 866 60 62

☎ 31 réhov Ha yeztira - Ramat Gan .....03- 613 22 25

## Association "Parents égaux pour tous"

W www.horut-shava.org.il

Cette association aide les familles à disposer de responsabilités égales et d'un accès égal pour les enfants, à la suite d'un divorce.

✉ B.P. 5533 - Ramat Gan 52136 .....03- 629 26 46

## Service de médiation pour les familles

W www.gishurcenter.com

Le Service de médiation pour les familles, *cheroute lé-guichour michpati*, dispose de conseillers matrimoniaux et organise des médiations lors des divorces. Il organise également des groupes de soutien pour les enfants avant et après le divorce et propose des services de soutien social et affectif aux adultes en instance de divorce.



☎ 25 réhov Kéréne Kayémète .....02- 566 36 06  
.....Fax: 02- 566 36 06

### G.R.N.I.T – Organisation d'aide aux femmes en instance de divorce

🌐 [www.granitwomen.org](http://www.granitwomen.org)

G.R.N.I.T fournit aux femmes en instance de divorce (durant la procédure de divorce et après le divorce) des informations et de l'aide d'ordre familial, social et psychologique.

☎ 9 réhov Kéréne ayessode .....Telefax: 03- 532 00 35  
Guivat Chmouel 54051

### I.C.A.R – Organisation internationale: "Déliver les femmes enchaînées les agounot"

🌐 [www.icar.org.il](http://www.icar.org.il)

I.C.A.R est un groupe d'organisations internationales de femmes qui s'applique, par voie juridique et par toutes sortes d'actions, à mettre un terme au malheur des femmes ne pouvant obtenir le divorce religieux (les femmes agounot). I.C.A.R propose des services d'information et de conseil, une ligne d'écoute et dirige les agounot vers les organismes aptes à les aider.

☎ B.P 68131 .....02- 672 14 01

☎ Jérusalem 91031 ..... Fax: 02- 672 89 01

### Mevoï Satoum

🌐 [www.mavoisatum.org](http://www.mavoisatum.org)

Mevoï Satoum fournit des informations, de l'aide morale, financière et juridique aux femmes ne pouvant obtenir le divorce religieux.

☎ 19 réhov Yad Haroutsim .....02- 671 22 82  
Jérusalem 91806 .....Fax: 02- 671 13 14



## Citoyens vétérans

### Association des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

www.alz-il.net

Cette association propose des services d'information et de conseil, organise des groupes de soutien et fournit une assistance juridique.

B.P. 8261 - Ramat Gan 52181 .....03- 534 12 74

### Amal – Association centrale générale des personnes âgées

amalis@zahav.net.il

Amal fournit des informations et de l'assistance juridique.

2 réhov Rozinsky .....03- 941 46 67  
Richone lé-Tsione .....Fax: 03- 941 46 66

Association pour le développement des services aux personnes âgées

Centre d'information sur Internet

www.dorot-net.co.il

Ce site Internet en hébreu contient des informations sur les activités sociales, les possibilités de logement et autres sujets susceptibles d'intéresser les personnes âgées.



### Eshel - Association pour le développement des services en faveur des personnes âgées

www.eshel.org.il



Echel possède de nombreux clubs en journée et propose d'autres services communautaires. Le département des services sociaux des municipalités locales dirige vers l'association Echel.

- ☎ 15 réhov Echèl Avraham - Tel Aviv .....03- 574 27 42
- ✉ BP 3489 - Jerusalem .....02- 566 27 18

### Association pour de personnes atteintes de l'ostéoporose et des maladies des os

🌐 [www.osteoporosis.co.il](http://www.osteoporosis.co.il)

- ☎ 32 réhov ha Sacham .....03- 927 40 40
- ✉ B.P 7121 - Petakh Tikva .....Fax: 03-927 40 41

Cette association dispose d'une ligne d'écoute, organise des groupes de soutien et fournit des informations.

### Association des anciens citoyens

🌐 [www.sixtyplus.com](http://www.sixtyplus.com)

נס מדיקל  
ציוד רפואי, מדעי

---

אהוד ארכה -

---

טלפון נייד: 79  
טל. 03-974 974 1 פקס  
ת.ד. 4408, ירוש  
l@nesmedical.co.il  
medical.co.il

anciens citoyens propose des services conseil et organise des activités sociales.

- stam - Tel Aviv .....03- 605 06 60

### Service d'assistance pour les personnes âgées

Personnes âgées en détresse, victimes de violence négligence

- .....1 700 501 200



## Kéchète – Association pour les personnes âgées de Tel Aviv

Kéchète propose des services d'information et de conseil et organise des groupes de soutien.

☎ 143 réhov Yéhouda Alévy .....03- 681 42 24

☎ Tel Aviv .....Fax: 03- 681 17 40

## La loi au service des personnes âgées

🌐 [www.elderlaw.org.il](http://www.elderlaw.org.il)

@ [doronfam@hotmail.com](mailto:doronfam@hotmail.com)

Cette association fournit des informations juridiques et de l'aide aux personnes âgées.

✉ B.P. 843 ..... 1 800 222 213

☎ Haïfa 31000.....Fax: 04- 864 47 82

## Assistance aux personnes âgées, Yad la-kachich

🌐 [www.lifeline.org.il](http://www.lifeline.org.il)

@ [lifeline@netmedia.net.il](mailto:lifeline@netmedia.net.il)

Assistance aux personnes âgées propose des emplois protégés, des repas et autres formes d'aide pour les personnes âgées nécessiteuses et handicapées à Jérusalem.

☎ 14 réhov Chivté Israël .....02- 628 78 29

✉ B.P. 28 - Jérusalem 91000

## Mélabev – Clubs communautaires pour les personnes âgées

Mélabev possède des clubs et autres cadres pour les personnes âgées de mémoire défaillante. Ces clubs de mémoire existent en hébreu, en russe et en anglais. Les centres en journée se chargent



du transport, des repas et des programmes thérapeutiques. D'autre part, ils dispensent des services aux personnes immobilisées, sont organisés des groupes de soutien et des programmes éducatifs pour les membres de la famille des personnes âgées.

Hôpital Charé Tsédèk

✉ B.P. 3235 - Jérusalem .....02- 666 61 98

### Syndicat des retraités, *Histadrouté a-guimlaïm*

Le syndicat des retraités fournit de l'assistance juridique à ses membres et défend les droits des retraités.

☎ Bet a-Vaad apoël .....03- 692 12 57

✉ 93 réhov Arlozorov - Tel Aviv

### Réoute – Service social pour femmes

W [www.reuth.org.il](http://www.reuth.org.il)

@ [webmaster@reuth.org.il](mailto:webmaster@reuth.org.il)

Réoute propose des services d'hébergement et des activités communautaires pour les personnes âgées et pour les personnes souffrant de maladies chroniques.

☎ .....1 700 700 204

☎ 5 réhov Margoline - Tel Aviv .....03- 537 20 12

### Chaar a-Néguèv – Organisation des anciens citoyens

W [www.makash.ac.il/iahdav](http://www.makash.ac.il/iahdav)

@ [zahav@mail.sapir.ac.il](mailto:zahav@mail.sapir.ac.il)

Cette organisation a pour but d'améliorer les conditions des anciens citoyens résidant dans la région du Néguév.

☎ Kiryate hinoukh .....08- 680 27 25

✉ Chaar a-Néguèv - Poste restante Hof Achkélon



## Yad Riva – Assistance juridique pour les personnes âgées

✉ [yadr@yadsarah.org.il](mailto:yadr@yadsarah.org.il)

Yad Riva fournit des informations, de l'aide et une représentation juridique.

☎ Ligne d'information .....02- 644 45 61

☎ 124 Sderot Herzl, Beit Yad Sarah - Jérusalem... 1 700 501 400

## Femmes

### Ahoti – Mouvement pour l'amélioration des conditions des femmes économiquement défavorisées

✉ [www.achoti.org.il](http://www.achoti.org.il)

☎ 70 rehov Hamilton .....03- 687 05 45

✉ BP4027 - Tel Aviv

### Centre de conseil pour femmes

✉ [www.ccw.org.il](http://www.ccw.org.il)

✉ [ccw@netvision.net.il](mailto:ccw@netvision.net.il)

Le Centre de conseil pour femmes est un centre de santé mentale destiné en particulier aux femmes. Il propose des services de conseil et d'orientation sur toute question concernant les femmes, la violence domestique, la carrière professionnelle et autres sujets.

☎ 4 rehov ha rav Ashi - Jerusalem ..... 02- 678 52 10

✉ 12 rehov Rokakh - Ramat Gan .....03- 612 95 92



## Emouna – Organisation nationale des femmes religieuses

 [www.emunah.org.il](http://www.emunah.org.il)

 [emunah@emunah.co.il](mailto:emunah@emunah.co.il)

Emouna propose des activités éducatives et sociales, des services de conseil matrimonial, des ateliers d'apprentissage pour parents, des services d'orientation sur les questions concernant les femmes, de l'assistance juridique et de l'aide aux victimes de la violence domestique (foyers d'accueil pour enfants à risque...).

Siège national

 26 sdérote Ben Maïmone - Jérusalem .....02- 566 24 68

 Siège national ..... 1 800 35 39 35

Pour avoir les numéros des différents bureaux de Emouna à travers le pays, téléphonez au numéro indiqué ci-dessus, ou entrez sur le site internet de Emouna.

## Lobby des femmes d'Israël

 [www.iwn.org.il](http://www.iwn.org.il)

Le lobby des femmes d'Israël, *chdoulate a-nachim*, propose des informations sur les questions concernant la femme et fournit des conseils dans le domaine juridique sur les droits durant la grossesse et les traitements de la stérilité, le harcèlement sexuel sur le lieu de travail, les licenciements injustifiés et autres sujets. C'est un lobby politique actif, il dispose d'une ligne d'écoute contre la discrimination et le harcèlement sexuel des femmes sur leur lieu de travail.

 Ligne directe ..... 03- 612 00 00

 9 ré'hov abonim .....03- 612 39 90

 Ramat Gan 52462 .....03- 612 39 91



## Kolèkh – Forum pour femmes religieuses

W [www.kolech.org.il](http://www.kolech.org.il)

@ [kolech@zahav.net.il](mailto:kolech@zahav.net.il)

Kolèkh propose une représentation, et de l'assistance juridique et des moyens d'améliorer le bien-être social des femmes religieuses.

☎ 31 rehov Yehouda - Jérusalem .....02- 672 03 21

## Kol a-Icha – La Voix des femmes

@ [kolisha@netvision.net.il](mailto:kolisha@netvision.net.il)

Kol a-Icha est un centre de ressources qui dirige vers les organismes adéquats, organise des groupes de soutien et une galerie d'art.

☎ 40 réhov Hamelekh George .....02- 625 08 85

✉ Jérusalem 91371

## Léni – Ligue des femmes d'Israël

Bureau central

☎ 37 réhov King George - Tel Aviv 63299 .....03- 620 31 95

## Naamate – Mouvement des femmes qui travaillent et des volontaires

W [www.naamat.org.il](http://www.naamat.org.il)

Parmi les services que propose le mouvement Naamate, on peut compter: une ligne d'écoute pour les femmes victimes de violence, des services de conseil et des services juridiques pour les femmes sur des questions familiales telles que le mariage, le divorce, un salaire égal à travail égal, le harcèlement sexuel.

Le département juridique aide les couples à établir des contrats concernant les questions financières, les divorces et les dissolutions de mariage. Il propose également des conseils juridiques concernant la garde des enfants, le soutien aux enfants et les droits de visite.



Les Centres de prévention contre la violence et d'accueil des femmes battues de Naamate proposent des services de conseil et des traitements.

Naamate propose également de l'aide aux familles monoparentales.

Siège national

 93 réhov Arlozorov - Tel Aviv 62098 .....03- 692 13 87

Département juridique

 Haïfa ..... 04- 851 30 78/9

 Jérusalem .....02- 561 06 08

 Tel Aviv .....03- 525 44 22

## Chinne – Mouvement pour une représentation égale dans la vie politique

Chinne est une organisation luttant pour une représentation politique des femmes.

 Tam noa@hotmail.co.il

 B.P. 1146 .....09- 866 68 47

## WIZO – Organisation sioniste internationale de femmes

 [www.wizo.org.il](http://www.wizo.org.il)

La WIZO a des bureaux de conseil juridique concernant les questions familiales, la médiation entre les conjoints et des services de soutien pour femmes en instance de divorce ou après un divorce.

Des centres d'information sur les droits des femmes proposent des services d'information, de conseil et d'orientation sur toutes les questions de la loi israélienne concernant les femmes.



La WIZO possède également deux foyers d'accueil pour femmes battues et leurs enfants.

Les Centres de prévention et traitement de la violence domestique de la WIZO s'occupent de tous les membres de la famille.

Il existe aussi des ateliers de relations conjugales, des groupes d'épanouissement pour femmes et des services pour familles monoparentales ainsi que pour les familles ayant perdu un proche durant la période de service militaire ou à la suite d'un attentat terroriste.

Siège national

☎ 39 sdérote King David - Tel Aviv 64237 .....03- 692 37 83

☎ Ligne d'urgence fonctionnant 24h sur 24 ..... 1 800 220 000

Département du statut des femmes et du conseil juridique

@ [bela@wizo.org](mailto:bela@wizo.org)

☎ 38 sdérote King David - Tel Aviv .....03- 692 38 51

Département de l'avancement des femmes en politique

☎ 38 sdérote King David - Tel Aviv ..... 03- 692 37 34/898

Département des familles monoparentales et des victimes de guerre

☎ 38 sdérote King David - Tel Aviv ..... 03- 692 38 54/5

Pour obtenir les numéros de téléphone des différents bureaux de la Wizo à travers le pays, entrez sur le site internet de la Wizo mentionné plus haut ou téléphonez aux renseignements téléphoniques de la compagnie Bezek au 144.

## Centre féministe : "De femme à femme"


W [www.isha.org.il](http://www.isha.org.il)


@ [ishafc@netvision.net.il](mailto:ishafc@netvision.net.il)

Le centre féministe de *femme à femme* dispose d'un centre d'information et d'une bibliothèque sur le féminisme et les



questions ayant trait à la condition féminine. Il publie un bulletin d'information, organise des stages et des cours d'apprentissage et de perfectionnement.

 118 réhov Arlozorov .....04- 865 09 77

 Haïfa 33214.....Fax: 04- 864 10 72





## Publications en Français

Vous êtes intéressé par l'une (ou même plusieurs) de nos brochures, cochez celles qui vous intéressent, elles vous parviendront gratuitement si vous remplissez le bordereau au bas de cette page.

- Guide de l'olé
- Conditions générales de l'emploi
- L'éducation en Israël
- Les services médicaux en Israël
- L'immigrant et le service militaire
- Logement
- Bitouah Léoumi (Assurance Nationale)
- Guide des oulpanim
- Les retraités
- Prendre soin de sa santé
- Les transports
- Information à l'intention des handicapés
- Les centres d'orientation professionnelle
- Panier d'intégration, « sal klita »
- Information à l'intention des élèves nouveaux immigrants
- Adresses et numéros de téléphones concernant la conversion
- A qui s'adresser?
- Inscription à la caisse maladie
- Carte d'Israël

## Conditions d'emploi des:

- Juristes
- Professions médicales
- Enseignants
- Infirmières
- Sportifs
- Scientifiques et chercheurs

Si vous désirez recevoir l'une (ou plusieurs) de ces brochures, cochez celle(s) qui vous intéresse(nt) et adressez votre demande au:

Ministère de l'Intégration  
Département des publications  
B.P 1361 Jérusalem 94581

המשרד לקליטת העלייה  
אגף מידע ופרסום  
רח' הלל, ירושלים 94581

(ne pas affranchir – le port sera payé par le destinataire)

Nom et prénom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

Site internet: [www.moia.gov.il](http://www.moia.gov.il)

E-mail: [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)



A qui s'adresser ?

## QUESTIONNAIRE

*Cinq minutes de votre temps !*

Dans le but d'améliorer notre service, nous vous serions gré de bien vouloir répondre au questionnaire suivant.

1. Où avez-vous obtenu la brochure "A qui s'adresser?"

A l'aéroport

Au ministère de l'Intégration                       Autre (précisez)

2. Dans quelle mesure cette brochure vous a-t-elle fourni les renseignements que vous recherchez? (1: minimum/ 5: maximum)

1 2 3 4 5 Explication: \_\_\_\_\_

3. Notez de 1 à 5 (5 étant le maximum) les points suivants concernant la brochure:

- |                                  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| • Clarté du texte                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Niveau d'explication suffisant | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Utilisation pratique           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Conception graphique (design)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

A des fins statistiques, nous serions intéressés par les renseignements suivants:

Profession \_\_\_\_\_ Sexe  masculin  féminin Age \_\_\_\_\_

Pays d'origine \_\_\_\_\_ Date d'alya \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Veuillez adresser ce questionnaire à l'adresse suivante :

Ministère de l'Intégration  
Département des publications  
15 rue Hillel, Jérusalem 94581  
ou par fax: 02-6241585

המשרד לקליטת העלייה  
אגף מידע ופרסום  
רח' הלל, ירושלים 94581

Ou encore le déposer dans la boîte aux suggestions se trouvant au bureau du ministère de l'Intégration le plus proche de votre domicile.

**Merci de votre collaboration.  
Bonne intégration en Israël!**

